

Close

- [Opłaty](#)
- [Planer podróży](#)
- [Aktualności](#)
- [Bezpieczeństwo](#)
- [Nasze kampanie](#)
- [Galeria](#)
- [Kontakt](#)
- [FAQ](#)



STALEXPORT
**Autostrada
Małopolska**

Stalexport Autostrada Małopolska S.A.

<https://www.autostrada-a4.com.pl/aktualnosci/index/16-sierpnia-nieczynne-Punkty-Obslugi-Klienta-Videotolling-prace-na-A4-Katowice-Krakow/idn:320/print>

pdf

Lista aktualności

16 sierpnia nieczynne Punkty Obsługi Klienta / Videotolling / prace na A4 Katowice - Kraków

2019.08.07 / 14:17 | [Nowości](#)

16 sierpnia Punkty Obsługi Klienta w Mysłowicach i Balicach będą nieczynne.

Przepraszamy za ewentualne niedogodności.

Zachęcamy Państwa do skorzystania z nowej i niezwykle szybkiej metody wnoszenia opłaty za przejazd z wykorzystaniem odczytu tablic rejestracyjnych, czyli tzw. videotollingu.

Wystarczy:

- pobrać na swój telefon komórkowy aplikację [Autopay](#) z [Google Play](#) lub [App Store](#).
- zarejestrować się w aplikacji podając numer rejestracyjny swojego pojazdu oraz kartę płatniczą, a potem

korzystać z szybkich przejazdów na Placach Poboru Opłat w Mysłowicach i Balicach przez specjalnie oznakowane bramki autostradowe

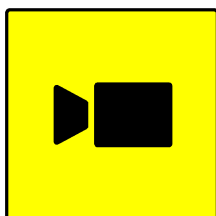
(dwie skrajne lewe bramki oraz jedna bramka z prawej strony placu poboru).

Uwaga! Ci z Państwa, którzy mają zainstalowane urządzenie pokładowe A4Go i chcą zapłacić za przejazd

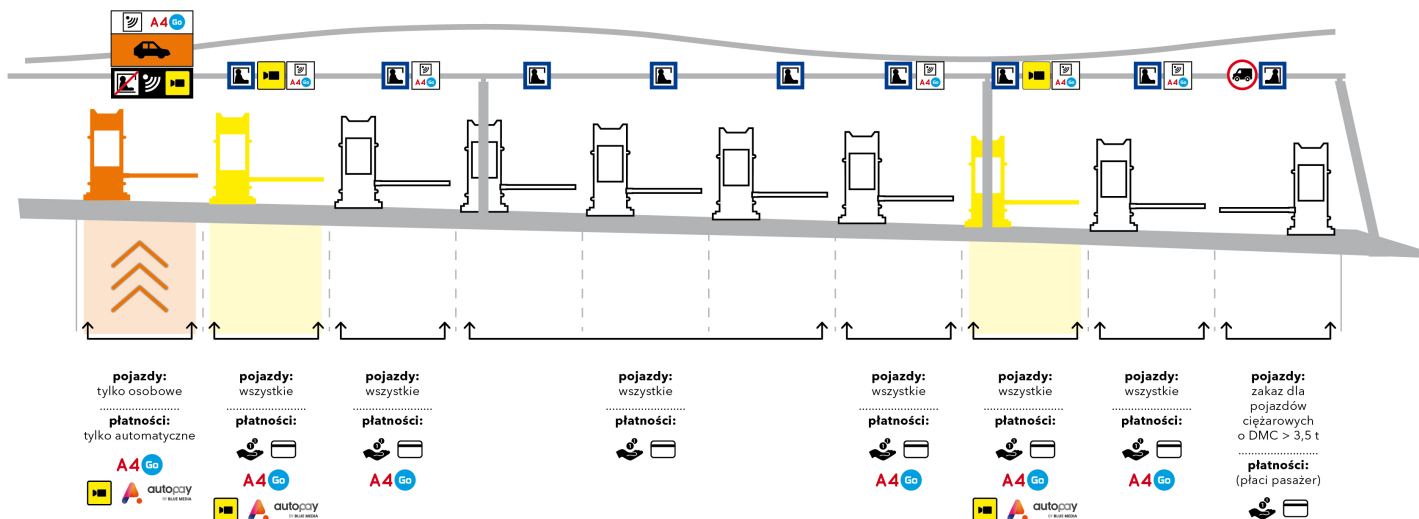
przy wykorzystaniu elektronicznego poboru opłat A4Go, a jednocześnie są zarejestrowani w aplikacji Autopay powinni wyłączyć (odznaczyć) w tej aplikacji autostradę A4 Katowice-Kraków.

Opłaty pobierane są na dwóch ww. placach poboru: połowa opłaty na bramce wjazdowej oraz druga połowa na bramce wyjazdowej. Przykładowo kierowcy, który jedzie z Katowic do Krakowa na placu poboru w Mysłowicach samochodem osobowym z karty płatniczej zostanie pobrana kwota 10 zł, oraz 10 zł na placu poboru w Balicach.

Bramki dla videotollingu oznakowane są tak:



Place poboru opłat oznakowane są natomiast tak:



Z płatności przy wykorzystaniu aplikacji **Autopay** na A4 Katowice-Kraków mogą korzystać kierowcy pojazdów osobowych, oraz małych i dużych pojazdów ciężarowych (pojazdy kategorii 1 z wyłączeniem motocykli oraz kategorii 2, 3, 4 i 5).

Nie ma konieczności posiadania przy sobie telefonu z aplikacją **Autopay**. Kamery odczytują numery rejestracyjne, system poboru sprawdza czy pojazd z konkretną tablicą został zarejestrowany. Kierowca może przejechać przez bramkę tylko wówczas gdy po lewej stronie pasa ruchu zapali się zielone światło i zostanie podniesiony szlaban.

KORZYŚCI:

- szybki przejazd przez place poboru opłat dzięki wyznaczonym i specjalnie oznakowanym bramkom,
- brak dodatkowych czynności np. otwierania okna i wręczenia inkasentowi karty lub gotówki,
- brak długich kolejek do bramek z symbolem kamery,
- natychmiastowa transakcja,
- możliwość podglądu wszystkich przejazdów przez place poboru opłat oraz wniesionych opłat na swoim koncie w aplikacji **Autopay**,
- dla firm – możliwość uzyskania od operatora aplikacji **Autopay** – firmy Blue Media - jednej faktury za wiele przejazdów. Nie ma więc potrzeby zbierania paragonów z bramek autostradowych oraz rozliczana każdego z nich osobno.

Uwaga! W przypadku omyłkowego lub awaryjnego wjazdu na pas bez oznakowania dla videotollingu:

- należy zgłosić inkasentowi chęć wniesienia opłaty z wykorzystaniem aplikacji **Autopay**,
- poczekać na uruchomienie tego rodzaju płatności przez inkasenta,
- poczekać na odczyt tablicy rejestracyjnej oraz na zielone światło i podniesienie się bariery.

Uwaga! W przypadku gdy szlaban nie podniósł się opłata za przejazd zostanie pobrana przez inkasenta (płatność gotówką lub karta płatniczą).

Należy wówczas sprawdzić:

- czy na karcie płatniczej przypisanej do konta w aplikacji **Autopay** są środki lub/i
- czy tablica rejestracyjna nie jest zanieczyszczona lub uszkodzona.

Reklamacje i pytania dotyczące obsługi aplikacji, pobranych płatności i oraz faktur należy kierować na adres – kontakt@bm.pl

tel. **58 7604 844**

(poniedziałek-piątek, 7:00-22:00)

(sobota 8:00-16:00)

PRACE NA A4 KATOWICE-KRAKÓW

WYMIANA NAWIERZCHNI JEZDNI

Informujemy uprzejmie, że trwa obecnie ostatni etap wymiany nawierzchni autostrady A4 Katowice-Kraków. Inwestycja prowadzona jest w sprawdzony, możliwie najbardziej przyjazny dla kierowców sposób – na krótkich odcinkach, z zachowaniem dwóch pasów ruchu w każdym kierunku, z wyjątkiem dni kiedy przeprowadzana będzie zmiana organizacji ruchu. Remontowi nawierzchni towarzyszyć będą prace związane z poszerzeniem wlotów na place poboru opłat w Mysłowicach i w Balicach.

Utrudnienia w ruchu:

- na jezdni w kierunku Krakowa, na odcinku ok. 3,5 km **między węzłami Jeleń i Chrzanów** (od km 368,8 do km 372,3) - dwa zwężone pasy ruchu w każdym kierunku jazdy z ograniczeniem prędkości do 80 km/h. Planowane zakończenie prac na tym odcinku - początek września,
- na odcinku 400 m pomiędzy Placem Poboru Opłat w Balicach, a węzłem Balice I tj. od km 400+700 do km 401+100, zmieniona została organizacja ruchu na obu jezdniach autostrady: w kierunku do Krakowa zachowane zostały dwa pasy ruchu, w kierunku do Katowic w ciągu drogi S52 czynny jest jeden pas ruchu.
- na łącznicy relacji Rzeszów - Katowice do końca sierpnia zachowane zostaną dwa pasy ruchu, natomiast w późniejszym okresie czynny będzie jeden pas ruchu.

PRACE REMONTOWE NA OBIEKTACH MOSTOWYCH

1) między Węzłem Rudno, a Placem Poboru Opłat w Balicach

- **(km 397)** do końca roku 2019 r. dwa zwężone pasy ruchu w obu kierunkach jazdy,
- **(km 389)** do końca listopada 2019 r. dwa zwężone pasy ruchu w obu kierunkach jazdy.

2) w rejonie węzła Mysłowice

- **(km 347)** do listopada 2020 r. dwa zwężone pasy ruchu w obu kierunkach jazdy.
- **w dniach 3 - 5 sierpnia** po jednym pasie ruchu dla obu kierunków jazdy
- **Od wtorku 6.08, od godz. 21:00 do środy 7.08, do godz. 6:00** zmiany w organizacji ruchu na jezdni prawej autostrady i na jezdni zbiorczej w związku z aktualizacją oznakowania pionowego, wykonywaniem oznakowania poziomego i montażem barier betonowych. Ruch zawężony do jednego pasa.
- **Nocą z 7/8 sierpnia br.** tymczasowa zmiana w organizacji ruchu na jezdni do Krakowa w rejonie węzła Mysłowice w km 346+859 autostrady. W czasie wprowadzania zmian, czynny będzie tylko jeden pas ruchu na jezdni w kierunku do Krakowa, z ograniczeniem prędkości do 80 km/h.

3) między węzłami Chrzanów i Rudno - naprawa dylatacji na odcinku ok. 200 m

- **(km 381) w porze nocnej z 2 na 3 sierpnia** (piątek/sobota) jeden pas ruchu na jezdni w kierunku do Krakowa z ograniczeniem prędkości do 80 km/h.

Bardzo przepraszamy za utrudnienia w ruchu i prosimy o zwracanie szczególnej uwagi na znaki drogowe.