

Close

- [Opłaty](#)
- [Planer podróży](#)
- [Aktualności](#)
- [Bezpieczeństwo](#)
- [Nasze kampanie](#)
- [Galeria](#)
- [Kontakt](#)
- [FAQ](#)



STALEXPORT
**Autostrada
Małopolska**

Stalexport Autostrada Małopolska S.A.

https://www.autostrada-a4.com.pl/bezpieczenstwo/porady_dla_kierowcow/printpdf

Porady dla kierowców

Poniżej informacje o tym jak należy zachować się na Placach Poboru Opłat oraz w razie przykrego zdarzenia.

Przejazd przez Place Poboru Opłat:

1. Podjeżdżając do Placu Poboru Opłat (PPO) należy zmniejszyć prędkości zgodnie z ustawionymi znakami.

UWAGA!

W momencie dojazdu do PPO nie ma już możliwości zjechania z autostrady bez uiszczenia opłaty.

2. Prosimy o kierowanie się na właściwe pasy (samochody ciężarowe - pas 1 i 2, samochody osobowe - pas 3-9).
Znak świetlny pod zadaszeniem sygnalizuje czy pas jest otwarty czy zamknięty .
3. Ponadgabarytowe pojazdy prosimy kierować wyłącznie na pas nr 1 (zewnątrzny prawy).
4. Jeżeli poprzedni samochód jeszcze nie odjechał, zatrzymujemy się na początku wysepki i przygotowujemy pieniądze lub kartę płatniczą/ kredytową.
5. W celu ułatwienia obsługi wskazane jest jak najbliższe podjechanie do okienka inkasenta, który pobierze opłatę, wyda resztę oraz paragon. **Paragon jest jednocześnie fakturą VAT.**
6. Wyjazd z PPO powinien odbywać się przy minimalnej prędkości i tylko wtedy, gdy szlaban jest już podniesiony, a na sygnalizatorze zapalone jest zielone światło.
7. Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności i nie wjeżdżanie pod szlaban, zwłaszcza gdy zapalone jest czerwone światło.
8. Nie zatrzymujemy się na Placu Poboru Opłat w celu np. czyszczenia świateł, poprawiania wycieraczek itp., gdyż spowoduje to zahamowanie płynności ruchu. Czynności te prosimy wykonywać na wyznaczonych parkingach.
9. Prosimy wyjeżdżających z autostrady o informowanie inkasentów o zauważonych nieprawidłowościach i zagrożeniach.
10. W przypadku awarii pojazdu na PPO należy poinformować o zaistniałym fakcie inkasenta i spokojnie poczekać

na udzielenie pomocy.

W razie awarii pojazdu na autostradzie należy:

1. Zatrzymać pojazd najbliżej prawej krawędzi jezdni, o ile to możliwe na pasie awaryjnym (nie należy zatrzymywać się na pasie ruchu, ani na pasie rozdziału)
2. Włączyć światła awaryjne, a następnie ustawić trójkąt ostrzegawczy w odległości 100 m od pojazdu (to odległość między słupkami drogowymi).
3. Udać się do najbliższego telefonu SOS (kierunek wskazują strzałki na słupkach drogowych) i zawiadomić służby autostradowe.

UWAGA!

Prosimy o wcześniejsze odczytanie z najbliższego słupka drogowego kilometra i hektometra autostrady, na którym znajduje się unieruchomiony pojazd.

O zaistniałej awarii można także zawiadomić służby autostradowe dzwoniąc bezpośrednio z telefonu komórkowego pod numer 32 76 27 333.

- Pracownik Centrum Zarządzania połączy lub poda nr telefonu najbliższej pomocy drogowej, która może odholować pojazd do miejsca wskazanego przez kierowcę, ewentualnie do najbliższego węzła autostradowego.

W razie kolizji na autostradzie należy:

1. Włączyć światła awaryjne.
2. Usunąć uszkodzone pojazdy z pasa ruchu.
3. Ustawić trójkąt ostrzegawczy 100 m za pojazdem.
4. Udać się do najbliższej kolumny SOS (kierunek wskazują strzałki na słupkach drogowych) ewentualnie zadzwonić pod nr 32 76 27 333 i powiadomić służby autostradowe o zaistniałym zdarzeniu.

UWAGA!

Prosimy o wcześniejsze odczytanie kilometra i hektometra z najbliższego słupka znajdującego się w pobliżu kolizji.

5. Pracownik Centrum Zarządzania Autostradą powiadomi natychmiast odpowiednie służby.

W razie wypadku na autostradzie należy:

1. Włączyć światła awaryjne.
2. Udzielić pierwszej pomocy (o ile to możliwe) ofiarom wypadku, zabezpieczyć miejsce zdarzenia poprzez wystawienie trójkąta ostrzegawczego 100 m za pojazdem.
3. Udać się do najbliższej kolumny SOS (kierunek wskazują strzałki na słupkach drogowych), ewentualnie zadzwonić pod nr 32 76 27 333 i powiadomić służby autostradowe o zaistniałym zdarzeniu.

UWAGA!

Prosimy o wcześniejsze odczytanie kilometra i hektometra z najbliższego słupka znajdującego się w pobliżu wypadku.

1. Pracownik Centrum Zarządzania Autostradą powiadomi natychmiast odpowiednie służby ratownicze i policję.

W marcu 2012 r. Stalexport Autostrada Małopolska S.A. oraz Ogólnopolskie Stowarzyszenie Motocyklistów MotoAutostrada przygotowali „**dekalog**” **bezpiecznego korzystania z autostrad przez kierowców samochodów osobowych i motocyklistów.**

Kierowco pamiętaj!

Patrz często w lusterka. Dynamicznie przyspieszające motocykle zobaczysz w lusterku dopiero, kiedy będą tuż za Tobą. Unikniesz w ten sposób zaskoczenia i gwałtownych reakcji.

Reakcja motocykla na drodze jest inna niż samochodu. Kiedy jedziesz za jednośladem, zachowaj bezpieczną odległość, szczególnie podczas złych warunków atmosferycznych.

Jeśli zauważysz przeszkodę na drodze, a zasłaniasz widok jadącemu z tyłu motocykliście, daj mu czas i szansę na odpowiednią reakcję.

Motocykl całkowicie mieści się w tzw. martwym punkcie. Zanim zmienisz pas ruchu, popatrz w lusterka przynajmniej dwa razy i upewnij się, że manewr będzie bezpieczny.

Jeśli stoisz w korku, zostaw miejsce pomiędzy pasami, aby motocykliści bezpiecznie mogli Cię ominąć. Pozwalają im na to przepisy o ruchu drogowym.

Motocyklisto pamiętaj!

Autostrada to nie tor wyścigowy. Pamiętaj o innych uczestnikach ruchu i uważnie obserwuj ich zachowanie.

Wyprzedzając uwzględnij podmuchy wiatru i turbulencje powietrza wokół pojazdów. Zachowaj bezpieczną odległość.

Staraj się nie zaskakiwać kierowców. Wszelkie manewry sygnalizuj odpowiednio wcześniej. Dając szansę kierowcy samochodu, aby Cię dostrzegł, łatwiej Ci przewidzieć jego zachowanie.

Większość motocyklistów jest także kierowcami samochodów. Kiedy wsiadasz na motocykl pamiętaj o zwyczajach tych kierowców, którzy dopiero oswajają się z obecnością motocykli.

Nie chroni Cię karoseria. Nawet najlepsze ubranie ochronne może nie uratować Ci życia.

W listopadzie 2011 SAM S.A. zorganizował kolejną akcję edukacyjną **"To nie sen, Ty prowadzisz"**. Celem kampanii było zapobieganie zasypianiu kierowców za kierownicą, które jest częstą przyczyną wypadków drogowych. W ramach konkursu dla kierowców wyróżniono najbardziej przydatne porady. Można je przeczytać w poradniku klikając "Jak nie zasnąć za kierownicą".

W 2010 r. SAM S.A. we współpracy z policją oraz Inspekcją Transportu Drogowego, przeprowadził akcję edukacyjną **„Rekordowo bezpieczni z A4 Katowice-Kraków”** w formie konkursu dla kierowców. Hasło akcji odwoływało się do rekordowo bezpiecznego roku 2010, kiedy to **na A4 Katowice-Kraków nie wydarzył się żaden śmiertelny wypadek**. Stan ten utrzymał się do sierpnia 2011 r. Uczestnicy konkursu wpisywali swoją radę na stronie www.bezpieczna.autostrada-a4.com.pl. Na potrzeby kampanii przygotowano zestaw 15 praktycznych wskazówek, które przeczytać można po kliknięciu na "Poradnik bezpiecznej jazdy autostradami". Najbardziej cenne porady kierowców znajdziecie Państwo klikając "Zwycięskie porady "

Kategoria: **Powiązane pliki** [3]

	Nazwa	Data publikacji	Rozmiar	Pobierz
pdf	Poradnik - Jak nie zasnąć za kierownicą	15-09-22 15:23	1,2MB	pobierz plik: Poradnik - Jak nie zasnąć za kierownicą
pdf	Poradnik - Jak bezpiecznie poruszać się autostradami	15-09-22 15:25	2,57MB	pobierz plik: Poradnik - Jak bezpiecznie poruszać się autostradami
pdf	Zwycięskie porady w konkursie Rekordowo bezpieczni z A4	15-09-22 15:26	2,19MB	pobierz plik: Zwycięskie porady w konkursie Rekordowo bezpieczni z A4