

Polityka Prywatności

Spis treści

Polityka prywatności – wprowadzenie.....	1
Jak się z nami skontaktować?.....	2
Dane kontaktowe administratora:	2
Dane kontaktowe wyznaczonego przez SAM S.A. inspektora ochrony danych:	2
Jakie prawa przysługują osobom, których dane osobowe są przetwarzane.....	2
Definicje	3
Gromadzenie danych za pośrednictwem strony internetowej www.autostrada-a4.com.pl oraz www.a4go.pl	4
Warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz gromadzenia danych osobowych w związku z ich świadczeniem	4
Pliki cookie	5
Przetwarzanie danych osobowych klientów, dostawców, z którymi zawierane są umowy	8
Przetwarzanie danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania klienta/dostawcy oraz wyznaczonych do kontaktowania się w sprawach zawarcia lub wykonania umowy	9
Przetwarzanie danych osobowych osób, na rzecz których świadczona jest usługa newsletter	10
Przetwarzanie danych osobowych osób korzystających z przejazdu płatnym odcinkiem autostrady A4 Katowice-Kraków	10
Przetwarzanie danych osobowych osób, które z własnej inicjatywy kontaktują się z SAM S.A.	11
Przekazywanie danych poza teren UE.....	12
Podanie danych osobowych.....	12
Postanowienia końcowe	12

Polityka prywatności – wprowadzenie

Dokument Polityki prywatności ma zastosowanie do przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Stalexport Autostrada Małopolska S.A. (dalej: SAM S.A.) z siedzibą w Mysłowicach, a gromadzonych za pośrednictwem strony internetowej (witryny internetowej, serwisu) pod adresem www.autostrada-a4.com.pl oraz www.a4go.pl (dalej również jako Internetowy Serwis Klienta), a także danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzoną przez SAM S.A. działalnością, a dotyczącą następujących kategorii osób:

- danych osobowych osób korzystających z przejazdu płatnym odcinkiem autostrady A4 Katowice-Kraków;
- danych osobowych klientów, dostawców, z którymi zawierane są umowy;
- danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania klienta/dostawcy oraz osób wyznaczonych do kontaktowania się w sprawach zawarcia lub wykonania umowy;
- danych osobowych osób, na rzecz których świadczona jest usługa newsletter;
- danych osobowych osób, które z własnej inicjatywy kontaktują się z SAM S.A.

Jak się z nami skontaktować?

Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszego dokumentu lub przetwarzania swoich danych osobowych, w tym chcieliby zrealizować którekolwiek z przysługujących Państwu praw jako osobie, której dane osobowe są przetwarzane, prosimy o kontakt w sposób wskazany poniżej. Więcej informacji na temat realizacji praw osób, których dane osobowe są przetwarzane, znajdują Państwo w dalszej części dokumentu.

Dane kontaktowe administratora:

STALEXPORT AUTOSTRADA MAŁOPOLSKA S.A. z siedzibą w Mysłowicach

41-404 Mysłowice, ul. Piaskowa 20

NIP 6342262054, Regon 273796214,

zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000026895, kapitał zakładowy 66 753 000 zł,

e-mail: a4@autostrada-a4.com.pl

tel. +48 32 76 27 555

Dane kontaktowe wyznaczonego przez SAM S.A. inspektora ochrony danych:

Katarzyna Wojtaszyn

e-mail: inspektor@autostrada-a4.com.pl

41-404 Mysłowice, ul. Piaskowa 20

tel. +48 32 76 27 512

Jakie prawa przysługują osobom, których dane osobowe są przetwarzane?

Zakres praw, jakie przysługują osobom, których dane osobowe są przetwarzane określają art. 7 oraz 15-21 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), a także ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (dalej: Ustawa).

Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane ma prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych, w tym do uzyskania ich kopii – zgodnie i w zakresie wskazanym w art. 15 RODO;
- do sprostowania swoich danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzane dane osobowe są nieprawidłowe lub nieaktualne, a także do żądania ich uzupełnienia, jeżeli są niekompletne – zgodnie i w przypadkach wskazanych w art. 16 RODO;
- do usunięcia danych osobowych w przypadku zaistnienia przesłanek, o jakich mowa w art. 17 RODO, na przykład, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane. Prawo do usunięcia danych osobowych nie znajduje zastosowania w przypadkach, o jakich mowa w art. 17 ust. 3 RODO. Oznacza to, że jeżeli zaistnieje jakakolwiek przesłanka, o jakiej mowa w tym ustępie, np. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku prawnego lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, pomimo złożonego żądania nie będziemy mogli usunąć danych osobowych;
- do ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;

- do przeniesienia danych – zgodnie z treścią art. 20 RODO – każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody lub umowy oraz jeśli dane te są przetwarzane w sposób zautomatyzowany ma prawo uzyskać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do maszynowego odczytu swoje dane osobowe i żądać ich przekazania innemu administratorowi;
- do złożenia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Zgodnie z treścią art. 21 RODO po złożeniu sprzeciwu, Administratorowi nie wolno przetwarzać dalej danych osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje wobec osoby, której dane osobowe są przetwarzane skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa – art. 22 RODO;
- do złożenia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania art. 21 RODO;
- do wycofania w dowolnym momencie udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Żeby zrealizować którekolwiek z wyżej wymienionych praw prosimy o kontakt drogą elektroniczną z wyznaczonym w firmie inspektorem ochrony danych (e-mail: inspektor@autostrada-a4.com.pl) lub listem tradycyjnym na adres siedziby Spółki – 41-404 Mysłowice, ul. Piaskowa 20. Zachęcamy także do kontaktu telefonicznego z inspektorem ochrony danych pod numerem +48 32 76 27 512 w razie jakichkolwiek wątpliwości i pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uzna, że Spółka przetwarza jej dane osobowe niezgodnie z prawem. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Siedziba Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieści się w Warszawie (00-193) przy ul. Stawki 2. Więcej informacji na temat tego, w jaki sposób można wnieść skargę do organu nadzorczego można znaleźć na stronie internetowej www.uodo.gov.pl

Przetwarzanie Państwa danych osobowych i ich ochrona to dla nas bardzo ważna sprawa. Zależy nam na tym, aby wszelkie wątpliwości, jakie pojawią się w związku z ich przetwarzaniem zostały niezwłocznie wyjaśnione. Dlatego będziemy wdzięczni, jeżeli przed skierowaniem jakiegokolwiek skargi do organu nadzorczego będą chcieli Państwo skontaktować się z wyznaczonym przez nas inspektorem ochrony danych, by móc zająć się niezwłocznie zgłaszanymi przez Państwa wątpliwościami co do zgodnego z prawem przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

Definicje

Użytym w Polityce prywatności pojęciom nadano następujące znaczenie:

Usługodawca – podmiot w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym przypadku SAM S.A.;

Administrator – podmiot w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO, w tym przypadku SAM S.A.;

Usługobiorca – podmiot w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2020 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej również jako Klient).

Warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz gromadzenia danych osobowych w związku z ich świadczeniem

Przeglądając nasze strony internetowe mogą Państwo korzystać z następujących usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344):

www.autostrada-a4.com.pl

- 1) nieodpłatny dostęp do aktualności i informacji na temat opłat oraz sposobów ich wnoszenia, bezpieczeństwa, kampanii;
- 2) dostęp do danych teleadresowych SAM S.A., danych związanych z działalnością SAM S.A. jako koncesjonariusza;
- 3) nieodpłatne korzystanie z usług Planera podróży;
- 4) nieodpłatny dostęp oraz pobieranie dokumentów;
- 5) nieodpłatny dostęp do galerii zdjęć autostrady;

www.a4go.pl

- 1) dostęp do danych teleadresowych SAM S.A.;
- 2) nieodpłatny dostęp do aktualności i informacji o produktach;
- 3) Konto Klienta – usługa polegająca na udostępnieniu Usługobiorcy przestrzeni w Internetowym Serwisie Klienta zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności, a także Regulaminem zakupu na odległość i korzystania z Urządzeń pokładowych „A4Go” oraz Kart zbliżeniowych „KartA4”, o ile nabywa produkty lub dokonuje transakcji zakupu uprawnień w postaci Impulsów umożliwiających przejazd zarządzanym przez SAM S.A. odcinkiem autostrady A4 – zapewniającej dostęp do informacji w niej zapisywanych oraz na dokonywanie zakupów. Usługobiorca otrzymuje dostęp do konta za pomocą swojego loginu (adresu e-mail) oraz hasła. Klient loguje się do Konta po uprzednim dokonaniu rejestracji w Internetowym Serwisie Klienta.
- 4) Sprawdzenie salda – usługa polegająca na sprawdzeniu aktualnego salda na urządzeniu A4Go/Karty. Sprawdzenie salda następuje po podaniu numeru Urządzenia A4Go lub Karty oraz numeru PIN.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z ustawą z dnia 18 lipca 2020 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Do nabywanych produktów w kanale sprzedaży – sklepu internetowego dostępnego poprzez serwis w domenie www.a4go.pl mają dodatkowo zastosowanie postanowienia Regulaminu zakupu na odległość i korzystania z urządzeń pokładowych „A4Go” oraz kart zbliżeniowych „KartA4”, https://www.autostrada-a4.com.pl/opłaty/regulamin_zakupu (dalej: Regulamin). Przeglądanie strony www.a4go.pl nie wymaga od osoby ją przeglądającej posiadania zarejestrowanego konta. W zakresie, w jakim świadczenie usługi wiąże się z koniecznością podania danych osobowych, ich podanie jest dobrowolne, lecz niezbędne by usługa mogła być świadczona. Bez podania danych osobowych usługa nie może być świadczona.

Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje w momencie rozpoczęcia przez Usługobiorcę korzystania z danej usługi. Korzystanie z usług odbywa się na podstawie niniejszej Polityki Prywatności, a także na podstawie obowiązujących przepisów prawnych i zgodnie z Regulaminem, jeżeli znajduje on dodatkowo zastosowanie do konkretnej usługi świadczonej drogą elektroniczną.

Korzystanie z usług związane jest z przesyłaniem danych przy pomocy publicznej sieci Internet, a tym samym obarczone jest ryzykiem charakterystycznym dla sieci Internet, np. zainfekowaniem niebezpiecznym oprogramowaniem.

Korzystanie z serwisów internetowych i świadczenia usług drogą elektroniczną wymaga spełnienia przez Usługobiorcę następujących wymagań technicznych: dostępu do urządzenia typu komputer, laptop, telefon lub inne urządzenia multimedialne z dostępem do Internetu z przeglądarką internetową, włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików cookie.

Korzystając z usług Usługobiorca ma zakaz dostarczania jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, a także naruszających dobra osobiste osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne oraz podejmowania działań, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących w jakikolwiek sposób udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne będące następstwem wadliwego funkcjonowania sprzętu, jaki posiada Usługobiorca, a także za brak odpowiednich parametrów umożliwiających odbiór danych.

Usługobiorca może w dowolnym momencie zakończyć korzystanie z danej usługi świadczonej drogą elektroniczną. Stosownie od jej rodzaju i charakteru, zakończenie usługi może nastąpić np. poprzez opuszczenie serwisu internetowego.

Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do serwisu lub serwisów w całości lub jego/ich części z ważnych przyczyn, a także do dokonywania zmian danych zawartych w serwisach, zmian parametrów technicznych serwisów, czasowego lub stałego ograniczenia dostępności serwisu lub serwisów.

Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszą Polityką Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z usług. Korzystanie z usług oznacza akceptację postanowień Polityki Prywatności.

Treści zamieszczone w serwisach chronione są prawem autorskim oraz prawem własności intelektualnej. Żadne z tych treści, w szczególności takie jak tekst, logotypy, ikony, zdjęcia, grafika – prezentowane w serwisie nie mogą być powielane, jak i w żadnej formie i w żaden sposób rozpowszechniane bez uprzedniej zgody.

Usługobiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczących usług świadczonych drogą elektroniczną. Reklamacje należy składać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca informuje składającego reklamację pisemnie lub drogą elektroniczną, na wskazany przez niego adres, o ile taki został wskazany w ciągu 14 dni od momentu jej otrzymania.

Pliki cookie

Nasze strony internetowe dostępne pod adresami www.autostrada-a4.com.pl oraz www.a4go.pl wykorzystują pliki cookie.

Niektóre dane mogą być gromadzone automatycznie. Zgodnie z prawem Usługodawca może przetwarzać dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z usługi świadczonej drogą elektroniczną, jak oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę, oznaczenia identyfikujące zakończenie systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Usługobiorca, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną. Więcej informacji na temat zasad działania plików cookie można znaleźć pod adresem <http://www.allaboutcookies.org>.

Pliki cookie (potocznie zwane: ciasteczka) to małe pliki zapisywane przez strony internetowe na urządzeniu osoby, która taką stroną odwiedza. W plikach tych zawarte są różne informacje, które są często niezbędne, aby strona działała prawidłowo. Na naszych stronach wykorzystujemy kilka kategorii plików cookie, m.in.:

niezbędne - które, jak sama nazwa wskazuje są niezbędne do tego, by strona www funkcjonowała. Użytkownik nie ma wpływu decydowania o ich instalowaniu;

określające preferencje – umożliwiają zapamiętanie stronie informacji, o preferencjach użytkownika, co do jej wyświetlania, np. wybranej wersji językowej;

statystyczne – pomagają właścicielom witryn internetowych lepiej zrozumieć, w jaki sposób osoby korzystające ze stron internetowych wchodzi w interakcje z nimi;

marketingowe – pozwalają na dostarczenie Użytkownikowi bardziej dopasowanych reklam, w tym także przez zewnętrznych reklamodawców.

Poniższa tabela zawiera zestawienie wszystkich plików cookie stosowanych na naszych stron internetowych.

	www.autostrada-a4.com.pl	www.a4go.pl
Pliki niezbędne	ci_session (1 dzień) csrf_cookie_name (1 dzień)	AspNetCore.Identity.Application idsrv.session AspNetCore.Antiforgery.w5W7x28NAIs
Pliki określające preferencje	-	-
Pliki statystyczne	ga (2 lata) _gat (1 dzień) _gid (1 dzień) _collect (sesja)	ai_user (1 rok)
Pliki marketingowe	-	-
Pliki niesklasyfikowane	-	basket (trwałe)
Pliki zbierające informacje o błędach		al_buffer (sesja) al_sentBuffer (sesja) ai_session (1 dzień)

W tym kontekście możemy przechowywać następujący zakres danych:

- o urządzeniu, które używają Państwo do przeglądania witryny internetowej, w szczególności www.a4go.pl: wersja systemu operacyjnego, unikalny identyfikator, IP, User Agent;
- o lokalizacji: IP;
- o logowaniu: adres protokołu internetowego (IP) urządzenia, informacje o systemie operacyjnym, informacje na temat logowania – data rejestracji, data ostatniej zmiany hasła, typ i rodzaj przeglądarki (dla wszystkich żądań).

Zgodnie z obowiązującym prawem (art. 173 ustawy Prawo telekomunikacyjne) przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym jest dozwolone pod warunkiem wyrażenia przez Państwa zgody. Wyrażenie zgody na korzystanie przez witrynę internetową z plików cookie może nastąpić już za pomocą samych ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez Państwa telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym.

Jeżeli nie chcą Państwo, by pliki cookie były instalowane i przechowywane na Państwa urządzeniu wystarczy, że zmienią Państwo ustawienia przeglądarki internetowej, której wykorzystują do przeglądania naszych stron. Ponadto, nawet jeżeli takie pliki zostały uprzednio zapisane na Państwa urządzeniu, można je w dowolnym momencie usunąć – każda przeglądarka internetowa zapewnia taką funkcjonalność. Prosimy sprawdzić jej ustawienia i dostosować ją do własnych potrzeb i preferencji. Poniżej zamieszczamy kilka przykładowych linków, pod którymi znajdują Państwo informacje o tym, jak z konkretnych przeglądarek internetowych usunąć ze swojego urządzenia pliki cookie:

Mozilla

<https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox?redirectlocale=pl&redirectslug=usuwanie-ciasteczek>

Google Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

Opera

<https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Proszę pamiętać, że wyłączenie wszystkich ciasteczek lub niektórych może mieć wpływ na wygodę korzystania ze strony, w tym jej przeglądania.

Administrator, we własnym zakresie nie podejmuje działań polegających na dostosowywaniu treści w obsługiwanych przez niego witrynach internetowych pod kątem uprzednich zachowań Usługobiorcy – oznacza to, że na naszych stronach internetowych nie będą wyświetlane Państwu reklamy, których rodzaj byłby wynikiem uprzedniej analizy Państwa aktywności na naszej stronie/stronach internetowych lub innych stronach internetowych.

Na naszych stronach internetowych posiadamy zintegrowane przyciski mediów społecznościowych – Facebook, Twitter, YouTube. Naciskając na którąkolwiek z nich zostaną Państwo przekierowani na stronę konta, jakie posiadamy na danym portalu społecznościowym. Dalsze przeglądanie strony konkretnego portalu społecznościowego podlega wyłącznie polityce prywatności danych ogłoszonej przez ten portal, na który zostali Państwo przekierowani. Nie mamy jakiegokolwiek wpływu, ani nie odpowiadamy za to, jakie dane gromadzone są przez te portale. Zalecamy, aby zapoznali się Państwo z politykami prywatności ogłoszonymi przez te portale.

Poniżej zamieszczamy przykładowe informacje dotyczące możliwości ustawienia plików cookie w związku z wykorzystywaniem komponentów Twitter na naszych stronach.

Twitter jest usługą firmy Twitter Inc. z siedzibą w USA. Za każdym razem, gdy nasze strony internetowe otrzymują zapytania komponent ten prosi używaną przez Państwa przeglądarkę o pobranie tego komponentu. Dzięki temu Twitter jest dokładnie informowany o tym, jakie podstrony Państwo przeglądają. Nie posiadamy żadnej kontroli nad tym, jakie dane zbierane są przez Twitter. Więcej informacji na temat danych osobowych gromadzonych przez Twitter znajdą Państwo w ich polityce prywatności dostępnej na stronie www.twitter.com/privacy

Jeżeli nie chcą Państwo, aby Twitter gromadził jakiegokolwiek Państwa dane, powinni Państwo zmienić ustawienia na koncie Twitter czyniąc to pod adresem www.twitter.com/account/settings.

Nasza strona – www.autostrada-a4.com.pl korzysta z usługi Google Analytics analizy oglądalności stron internetowych, jakie są udostępnione przez Google Inc. (dalej: Google). W ramach tej usługi używane przez Google Analytics pliki cookie umieszczane na urządzeniu osoby, która przegląda stronę w celu umożliwienia nam, jako Administratorowi analizowania, w jaki sposób osoby te z niej korzystają. Generowane przez cookie informacje na temat sposobu korzystania ze strony będą przekazywane firmie Google. Ta z kolei będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z naszej strony przez osoby je przeglądające, tworzenia raportów z ruchu na stronach dla operatorów witryn a także świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu. Dane uzyskane przez Google mogą być przekazywane osobom trzecim, jeżeli przetwarzają one takie informacje w imieniu Google lub gdy obowiązuje przepisy prawne nakazują przekazanie takich danych. Żeby wyłączyć działanie Google Analytics należy zainstalować bezpłatny dodatek do przeglądarki, który **blokuje Google Analytics** – poniżej znajduje się link do tego dodatku.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych (dostarczanych przez pliki cookie) jest nasz prawnie uzasadniony interes, za który uznaje się prowadzenie działań związanych z analityką korzystania ze stron na potrzeby działalności biznesowej, w tym zapewnienie prawidłowego ich wyświetlania, wyświetlania zgodnie z preferencjami, analizę bezpieczeństwa i stabilności systemu, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO., zaś w zakresie, w jakim dotyczy to plików cookie z kategorii niezbędnych – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

W przypadku przesyłania danych poza obszar UE, do Stanów Zjednoczonych, przesyłanie danych podlega rygorom określonym w programie Tarczy prywatności UE-USA (www.privacyshield.gov).

Odbiorcy danych: Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które świadczą na rzecz naszej Spółki usługi mające związek z przetwarzaniem danych osobowych w powyższych celach. Do kategorii tych podmiotów w szczególności należy zaliczyć: dostawców usług z zakresu IT, inspektora ochrony danych. Każdy odbiorca danych uzyskuje wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne do wykonania konkretnej usługi związanej z realizacją ww. celu, a ponadto jest zobowiązany do ich przetwarzania i ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Dane osobowe mogą być udostępnione organom państwowym do prowadzonych postępowań zgodnie z przepisami prawnymi.

Informacje na temat przysługujących Państwu praw w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych znajdują się w zakładce: [Jakie prawa przysługują osobom, których dane osobowe są przetwarzane](#)

Przetwarzanie danych osobowych klientów, dostawców, z którymi zawierane są umowy

Jeżeli zawierają Państwo z nami umowę, ponieważ np. zamawiają urządzenie pokładowe A4Go, dostarczają nam (świadczą dla nas) konkretne niezbędne w naszej działalności usługi bądź przystępują do organizowanych przez nas postępowań na wyłonienie wykonawcy konkretnych usług, wówczas może dochodzić do przetwarzania Państwa danych osobowych jako Klientów lub Dostawców w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy oraz do podjęcia działań, na Państwa żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Zawierając z Państwem umowę zostaną Państwo poproszeni o podanie konkretnych danych osobowych, które są niezbędne do zawarcia umowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne by umowa mogła zostać zawarta.

Dane zgromadzone w związku z zawarciem i wykonaniem umowy będą przetwarzane przez czas, w jakim podejmowane będą działania przed zawarciem umowy, a gdy dojdzie do jej zawarcia - przez czas trwania umowy.

W zakresie, w jakim nabywają Państwo jako nasi Klienci nasze produkty w Punktach Obsługi Klienta lub w Internetowym Serwisie Klienta do przetwarzania danych osobowych mają zastosowanie postanowienia Regulaminu zakupu na odległość i korzystania z urządzeń pokładowych „A4Go” oraz kart zbliżeniowych „KartA4” (https://www.autostrada-a4.com.pl/opłaty/regulamin_zakupu) oraz Regulaminu zakupu w Punktach Obsługi Klienta i korzystania z Urządzeń Pokładowych „A4Go” oraz kart zbliżeniowych „KartA4”.

Dane gromadzone w związku z zawarciem umowy będą także przetwarzane:

- w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na SAM S.A. jako administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w tym w szczególności tych o charakterze księgowym, podatkowym. Przetwarzanie danych osobowych w celu wypełnienia obowiązków prawnych oznacza, że wszędzie tam, gdzie powszechnie obowiązujące przepisy prawne nakładają na administratora konkretny obowiązek związany z przetwarzaniem danych osobowych wówczas dane takie muszą być przetwarzane do momentu jego wypełnienia.

- w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), za który uznajemy:

- archiwizację dokumentów na potrzeby wykazania należytego wykonania obowiązków prawnych i zobowiązań wynikających z zawartych umów i możliwości ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed kierowanymi pod adresem Spółki określonymi roszczeniami. Dane te będą przetwarzane do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń, a w przypadku wszczęcia postępowania sądowego lub jakiegokolwiek innego prowadzonego przez organy państwowe – do momentu ich prawomocnego zakończenia;
- opracowywanie różnego rodzaju analiz, raportów do wewnętrznych celów biznesowych, w związku z prowadzoną działalnością, w tym w ramach Grupy Kapitałowej Stalexport Autostrady, a także w związku ze sprawozdawczością na potrzeby Grupy Kapitałowej Atlantia, której SAM S.A. jest częścią -

dane będą przetwarzane nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celu, w tym nie dłużej niż przez czas trwania umowy;

- podejmowanie działań w ramach zapewnienia zgodności postępowania z normami i etyką – dane będą przetwarzane przez czas trwania umowy;
- prowadzenie marketingu bezpośredniego, chyba że odrębne przepisy prawne nakazują uzyskanie dodatkowej zgody – dane będą przetwarzane przez czas trwania umowy, a jeżeli marketing prowadzony był w oparciu o zgodę wówczas do momentu jej wycofania;
- ulepszanie jakości świadczonych usług i oferowanych produktów – dane będą przetwarzane do momentu realizacji tego celu, nie dłużej niż przez czas trwania zawartej umowy.

Odbiorcy danych. Odbiorcami Państw danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które świadczą na rzecz naszej Spółki usługi mające związek z przetwarzaniem danych osobowych w powyższych celach. Do kategorii tych podmiotów w szczególności należy zaliczyć: dostawców usług pocztowych i kurierskich, usług prawnych oraz doradczych, usług z zakresu IT, usług związanych z archiwizacją dokumentów. Każdy odbiorca danych uzyskuje wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne do wykonania konkretnej usługi związanej z realizacją ww. celu, a ponadto jest zobowiązany do ich przetwarzania i ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Państwa dane osobowe mogą być także udostępnione organom publicznym w ramach konkretnego postępowania prowadzonego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawnych.

Informacje na temat przysługujących Państwu praw w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych znajdują się w zakładce - [Jakie prawa przysługują osobom, których dane osobowe są przetwarzane.](#)

Przetwarzanie danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania klienta/dostawcy oraz wyznaczonych do kontaktowania się w sprawach zawarcia lub wykonania umowy

Przy okazji zawieranych lub zawartych umów może dochodzić do przetwarzania danych osobowych osób fizycznych innych niż klienci lub dostawcy, np. członków Zarządu, prokurentów, pracowników, współpracowników. Wynika to z faktu, że bardzo często, by doszło do zawarcia oraz wykonania umowy strony muszą porozumieć się co do szczegółów zawarcia lub wykonania umowy i zwykle czynią to przez wyżej wymienione kategorie osób. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych tej kategorii jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), za który uznajemy:

- prowadzenie komunikacji na potrzeby wykonania zawartych lub zawieranych umów. W tym zakresie dane będą przetwarzane przez czas trwania umowy lub prowadzenia działań przed zawarciem umowy;
- ustalenie, dochodzenie i obronę roszczeń. Dane te będą przetwarzane do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń, a w przypadku wszczęcia postępowania sądowego lub jakiegokolwiek innego prowadzonego przez organy państwowe – do momentu jego prawomocnego zakończenia.

Państwa dane przetwarzamy, ponieważ mogliśmy je otrzymać od Klienta/Dostawcy, z którym Państwo współpracują i są upoważnieni do jego reprezentowania lub otrzymaliśmy je bezpośrednio od Państwa. Zakres przetwarzanych danych uzależniony jest zawsze od rodzaju kontaktu i Państwa roli, np. inne mogą być dane prokurenta, który reprezentuje klienta/dostawcę, a inny zakres danych pracownika, z którym ustalamy np. szczegóły terminu wykonania konkretnych czynności – wówczas, co do zasady są to Państwa dane służbowe, takie jak imię, nazwisko, służbowy numer telefonu, adres e-mail, a zatem dane których potrzebujemy, by móc z Państwem się komunikować.

Odbiorcy danych. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które świadczą na rzecz naszej Spółki usługi, które mają na celu wsparcie w realizacji ww. celów przetwarzania, np. kancelaria prawna, inspektor ochrony danych, dostawcy usług IT, które wykorzystujemy do przetwarzania danych osobowych (np. do przesyłania poczty elektronicznej), dostawcy usług pocztowych, za pośrednictwem których w razie potrzeby będziemy próbowali doręczyć Państwu korespondencję. Państwa dane osobowe mogą być także udostępnione organom państwowym do prowadzonych przez nie, na podstawie stosownych przepisów prawnych postępowań.

Informacje na temat przysługujących Państwu praw w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych znajdują się w zakładce - [Jakie prawa przysługują osobom, których dane osobowe są przetwarzane](#).

Przetwarzanie danych osobowych osób, na rzecz których świadczona jest usługa newsletter

Usługa newsletter polega na przesyłaniu od czasu do czasu, drogą elektroniczną informacji marketingowych oraz handlowych związanych z działalnością SAM S.A., w tym o oferowanych przez SAM S.A. produktach i usługach, o organizowanych promocjach itp. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, w postaci adresu e-mail jest zgoda, o jakiej mowa w art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Usługa świadczona jest tylko i wyłącznie na rzecz osób, które dobrowolnie wyraziły chęć otrzymywania na podany przez siebie adres e-mail tego rodzaju zamówionych informacji. Zgoda może być w dowolnym momencie wycofana, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W jaki sposób wycofać zgodę? Można to uczynić na kilka sposobów:

- poprzez naciśnięcie odpowiedniego linku, który jest dołączany do każdej wysyłanej przez nas wiadomości newsletter;
- składając takie żądanie w jednym z naszych Punktów Obsługi Klienta w Mysłowicach lub w Balicach;
- kierując pisemne żądanie na adres siedziby Spółki;
- kierując żądanie drogą elektroniczną na adres e-mail IOD;
- z panelu Konta Klienta w Internetowym Serwisie Klienta poprzez odznaczenie odpowiedniego checkboxa (dotyczy tylko osób posiadających Konto w Internetowym Serwisie Klienta).

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody lub do momentu realizacji celu.

W zakresie, w jakim jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – dane osobowe mogą być przetwarzane także na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń kierowanych w związku lub w następstwie świadczonej usługi lub do momentu zakończenia postępowania wszczętego na podstawie obowiązujących przepisów prawnych. Podanie danych na potrzeby realizacji usługi jest dobrowolne, lecz niezbędne by móc taki newsletter otrzymywać. Bez podania adresu e-mail po prostu nie będziemy wysyłać do Państwa wiadomości typu newsletter.

Odbiorcy danych. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które świadczą na rzecz naszej Spółki usługi mające związek z przetwarzaniem danych osobowych w powyższych celach. Do kategorii tych podmiotów w szczególności należy zaliczyć: dostawców usług, za pośrednictwem których prowadzona jest wysyłka wiadomości newsletter, usług z zakresu IT – w tym zajmujących się utrzymaniem strony internetowej, usług prawnoprawnych.

Państwa dane osobowe mogą być także udostępnione organom publicznym w ramach konkretnego postępowania prowadzonego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawnych.

Informacje na temat przysługujących Państwu praw w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych znajdują się w zakładce - [Jakie prawa przysługują osobom, których dane osobowe są przetwarzane](#).

Przetwarzanie danych osobowych osób korzystających z przejazdu płatnym odcinkiem autostrady A4 Katowice-Kraków

Kiedy korzystają Państwo z przejazdu obsługiwanym przez nas płatnym odcinkiem autostrady A4 Katowice-Kraków wówczas także może dochodzić do przetwarzania niektórych Państwa danych osobowych. W szczególności chodzi o dane, które mogą być utrwalane przez kamery wchodzące w skład systemu monitoringu wizyjnego, a zainstalowane w konkretnych punktach na całej długości obsługiwanego odcinka. Będąc w zasięgu kamer może dochodzić do utrwalenia takich danych, jak rodzaj pojazdu (kategoria pojazdu), którym się Państwo poruszają, numer rejestracyjny, a także Państwa wizerunek. Podstawą prawną stosowania monitoringu jest:

- prawnie uzasadniony interes, o jakim mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, za który uznaje się zapewnienie należytego procesu pobierania opłat za przejazd płatnym odcinkiem autostrady oraz ochronę mienia, ustalenie, dochodzenie oraz obronę roszczeń kierowanych w związku z pobraniem opłaty lub zaistniałym zdarzeniem, na podstawie którego takie roszczenia mogą być wysuwane.

Dane będą przetwarzane nie dłużej niż jest to niezbędne, tj. max. przez czas okres 3 miesięcy. Termin przechowywania może ulec wydłużeniu, jeżeli ich zabezpieczenie jest niezbędne na podstawie innych przepisów prawnych.

Odbiorcy danych. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które świadczą na rzecz naszej Spółki usługi mające związek z przetwarzaniem danych osobowych w powyższych celach. Do kategorii tych podmiotów w szczególności należy zaliczyć: dostawców usług z zakresu IT zajmujących się utrzymaniem systemów, za pomocą których monitoring jest prowadzony, operatora autostrady w zakresie niezbędnym do pobierania opłat za przejazd autostradą i utrzymania autostrady, kancelarię prawną, inspektora ochrony danych w zakresie niezbędnym do realizacji swoich ustawowych zadań.

Państwa dane osobowe mogą być także udostępnione organom publicznym w ramach konkretnego postępowania prowadzonego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawnych.

Informacje na temat przysługujących Państwu praw w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych znajdują się w zakładce - [Jakie prawa przysługują osobom, których dane osobowe są przetwarzane.](#)

Przetwarzanie danych osobowych osób, które z własnej inicjatywy kontaktują się z SAM S.A.

Jeżeli kierują Państwo do SAM S.A. korespondencję drogą elektroniczną lub listem tradycyjnym, Państwa dane osobowe, takie jak na przykład: imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu są przetwarzane przez naszą Spółkę w celu zapewnienia bieżącego kontaktu z Państwem w prowadzonej przez nas działalności, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Kierując do nas korespondencję to Państwo decydują, jakie dane nam przekazują. Podanie danych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania konkretnych danych może być po prostu brak możliwości podjęcia przez nas konkretnych działań w sprawie, w której taka korespondencja jest kierowana lub brak możliwości udzielenia informacji zwrotnej o sposobie rozpatrzenia Państwa sprawy w przypadku, gdy do korespondencji nie zostanie dołączony adres. Dane te będą przetwarzane do momentu zakończenia sprawy, w związku z którą taka korespondencja jest prowadzona i nie dłużej niż wynika to z innych prawnie uzasadnionych interesów Spółki, jak ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń w sprawie, której korespondencja dotyczy – w takim przypadku dane osobowe mogą być przetwarzane do momentu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub prawomocnego zakończenia sprawy, jeżeli doszło do jej wszczęcia na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.

Odbiorcy danych

Odbiorcami danych mogą być firmy, które dostarczają nam usługi w związku z prowadzoną działalnością, w ramach których dochodzi do przetwarzania danych osobowych. Do kategorii tych podmiotów można zaliczyć w szczególności operatora pocztowego lub firmy świadczące usługi pocztowe, w zakresie w jakim jest to niezbędne do doręczenia korespondencji, dostawca usług hostingowych, w zakresie dostępu do poczty e-mail w naszej domenie, inspektor ochrony danych w zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań, o jakich mowa w przepisach RODO.

Informacje na temat przysługujących Państwu praw w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych znajdują się w zakładce - [Jakie prawa przysługują osobom, których dane osobowe są przetwarzane](#).

Przekazywanie danych poza teren UE

Dane osobowe są przekazywane poza obszar UE lub EOG, ale tylko i wyłącznie w zakresie niezbędnym (adres e-mail) do przesyłania wiadomości o charakterze marketingowym i handlowym osobom, które wyraziły na to zgodę. W realizacji tych procesów korzystamy z narzędzia – dostarczanego przez Twilio, które przechowuje dane osobowe na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich, w szczególności w USA. Dostawca tego narzędzia gwarantuje odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowane mechanizmy zgodności przewidziane przez przepisy RODO, w szczególności poprzez przystąpienie do programu Privacy Shield. Więcej informacji na temat stosowanych przez Twilio mechanizmów ochrony dostępnych jest na stronie <https://www.twilio.com/legal/data-protection-addendum>.

Pozostałe dane osobowe nie są przekazywane poza teren UE/EOG.

Podanie danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych związane jest z zawarciem umowy – podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy. Oznacza to, że bez podania danych osobowych umowa nie będzie mogła być zawarta. W pozostałych przypadkach niepodanie wszystkich lub niektórych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości podjęcia określonych przez nas działań.

Postanowienia końcowe

Administratorowi przysługuje prawo do dokonania w dowolnym momencie zmiany całości lub części Polityki ochrony prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na bieżąco na stronach www. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od 23 czerwca 2020 r.