



**INSTRUKCJA OBSŁUGI
URZĄDZENIA POKŁADOWEGO A4Go**

**ELEKTRONICZNY POBÓR OPŁAT
NA AUTOSTRADZIE
A4 KATOWICE – KRAKÓW**



**STALEXPORT AUTOSTRADA
MAŁOPOLSKA S.A.**

WPROWADZENIE

Niniejszy dokument zawiera instrukcję montażu i bezpiecznego użytkowania urządzenia A4Go do elektronicznego wnoszenia opłat za przejazd autostradą A4 Katowice – Kraków na bramkach:

- z obsługą inkasentów, gdzie należy zatrzymać pojazd;
- na bramkach automatycznych* (tzw. slow & go), gdzie należy przejechać, zwalniając pojazd (tylko pojazdy kategorii 1** z wyłączeniem motocykli).

Szczegóły dotyczące warunków korzystania z elektronicznego poboru opłat i urządzenia A4Go, znajdują się w Regulaminie zakupu [kartA4](#) i [A4Go](#), dostępnym na stronie www.autostrada-a4.pl.

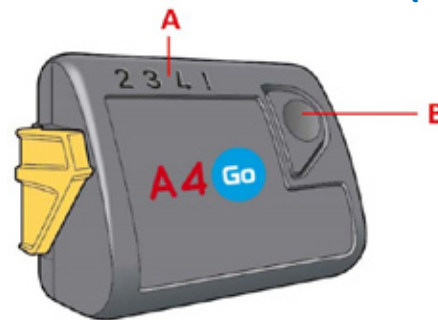
- * Informacja o uruchomieniu tych bramek zostanie podana w terminie późniejszym.
- ** Informacja o kategoryzacji pojazdów dostępna jest na stronie www.autostrada-a4.com.pl w zakładce Opłaty.

OSTRZEŻENIE OGÓLNE



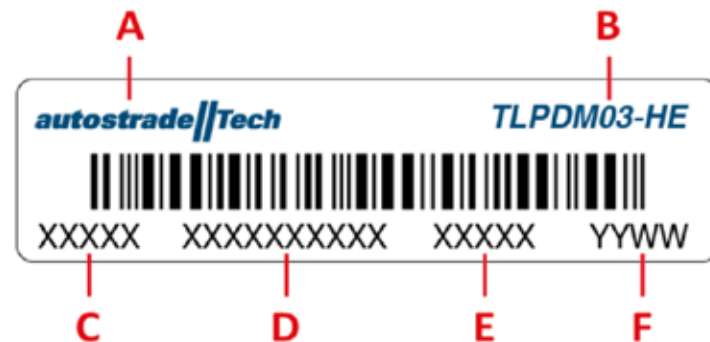
Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia należy dokładnie zapoznać się z niniejszymi instrukcjami.

BUDOWA URZĄDZENIA



A – Sygnał LED
B – Przycisk

ETYKIETA

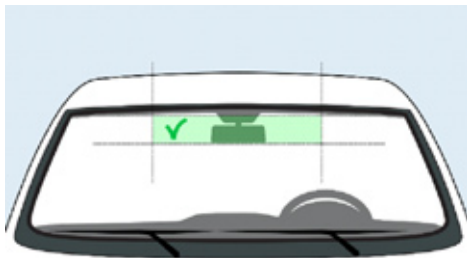


A - Nazwa producenta
B - Model
C - Identyfikator producenta

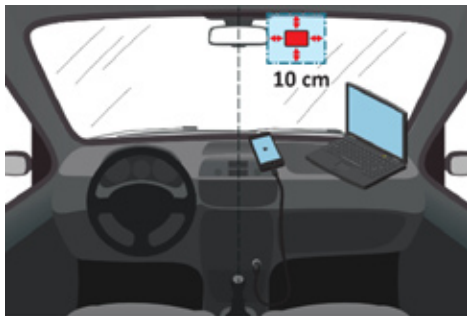
D - Numer seryjny
E - Identyfikacja produktu
F - Data produkcji (rok i tydzień)

MIEJSCE MONTAŻU URZĄDZENIA

W celu zapewnienia optymalnej komunikacji z antenami zainstalowanymi na Placach Poboru Opłat, należy umieścić urządzenie A4Go poziomo po prawej stronie lusterka wstecznego, pozostawiając przestrzeń ok. 20 cm, powyżej dolnej krawędzi lusterka. Należy unikać zasłoniętych obszarów przedniej szyby (patrz dokumentacja pojazdu).



UNIKANIE ZAKŁÓCEŃ



Pozostaw około 10 cm wolnej przestrzeni wokół urządzenia (niezaciemnionej i nieprzesłoniętej innymi przedmiotami).

SPRAWDZANIE STANU URZĄDZENIA

Naciśnij szybko przycisk: „!” Dioda LED miga na różne kolory i sygnalizuje stan urządzenia.



STATUS	ZNAK „!”	NUMER „2” LUB „3” LUB „4”
✓ OK	x 1 zielony	x 1 zielony
✗ BŁĄD: urządzenie jest poprawnie ustawione i nie można z niego korzystać	x 1 zielony	brak
✗ BŁĄD: niski poziom naładowania baterii	brak	brak

JEŻELI ŻADEN Z NUMERÓW NIE ZOSTANIE PODŚWIETLONY

OSTRZEŻENIE: jeżeli żaden z numerów nie zostanie podświetlony, urządzenie nie jest poprawnie ustawione i nie można z niego korzystać. Należy skontaktować się Punktem Obsługi Klienta.

MONTAŻ URZĄDZENIA

Montaż urządzenia na przedniej szybie pojazdu.



1. Oczyszczyć przednią szybę pojazdu za pomocą ściereczki.



2. Usunąć folię zabezpieczającą z naklejki.



3. Upewnij się, że urządzenie nie zasłania pola widzenia kierowcy.

MONTAŻ URZĄDZENIA C.D.

4. Przyklej urządzenie poziomo na czystej szybie, z uchwytem wsporczym po lewej stronie oraz taśmą klejącą skierowaną do szyby. Po prawej stronie urządzenia należy zapewnić co najmniej 10 cm wolnej przestrzeni, aby umożliwić swobodne zdejmowanie urządzenia z uchwytu.

Przytrzymaj urządzenie przez co najmniej 5 sekund.

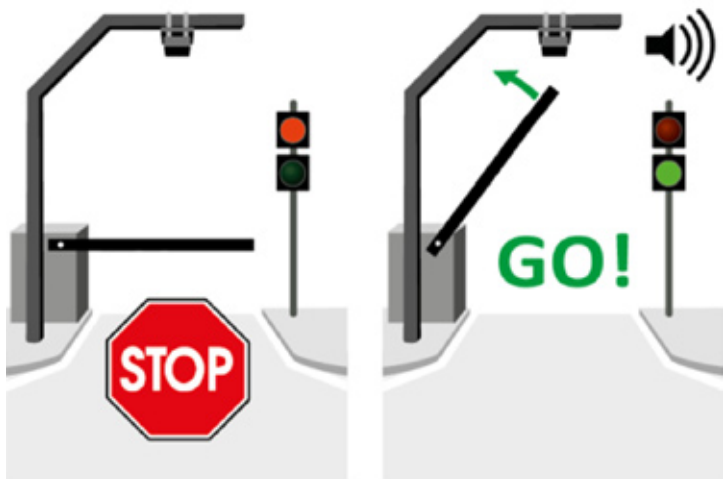


5. Stojąc na zewnątrz sprawdź, czy urządzenia zostało poprawnie zamontowane. Na taśmie klejącej nie może być pęcherzyków powietrza. Urządzenie należy mocno przycisnąć do przedniej szyby.

PRZEJAZD PRZEZ PAS AUTOMATYCZNY (SLOW & GO – ZWOLNIJ I JEDŹ) NA PLACU POBORU OPŁAT

Zarówno podczas wjazdu na pas i wyjazdu z pasa należy przestrzegać wskazówek i ograniczeń prędkości obowiązujących na Placu Poboru Opłat, tj. 40 km/h.

Poczekaj, aż sygnalizator zmieni się na zielony i szlaban się otworzy.



PROBLEMY Z PRZEJAZDEM PRZEZ PAS AUTOMATYCZNY (SLOW & GO)

Podczas przejazdu przez pas z automatycznie otwierającym się szlabanem, gdy nie nastąpi jego otwarcie, należy się zatrzymać przed barierą i wezwać pomoc przy wykorzystaniu kolumny samoobsługowej znajdującej się po lewej stronie pasa.

Jeżeli pas automatyczny nie jest dostępny, należy skorzystać z pasa z kabiną inkasenta i poczekać na obsługę.








PRZEJAZD PRZEZ PAS Z OBSŁUGĄ INKASENTA

Podczas przejazdu przez pas z obsługą inkasenta (pas z kabiną) należy zatrzymać pojazd na wysokości okna kabiny, czyli przed szlabanem. Szlaban zostanie otwarty po dokonaniu kategoryzacji pojazdu przez inkasenta.

Jeśli nie chcesz zapłacić przy wykorzystaniu **A4Go** należy poinformować o tym inkasenta i dokonać opłaty wybraną przez siebie formą płatności: gotówką, kartą bankową/flotową, **kartA4**.

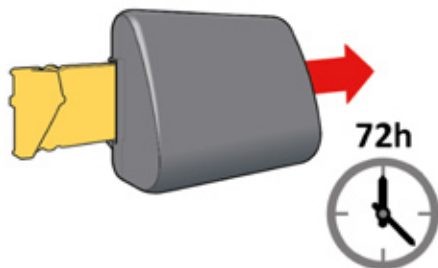
SYGNAŁY AKUSTYCZNE

Urządzenie emituje różne sygnały akustyczne podczas przejazdu przez Place Poboru Opłat.

 x 1	 Transakcja przebiegła pomyślnie Płatność zrealizowana, brak ostrzeżenia	 x 4	 Przejazd nieopłacony, skontaktuj się z Punktem Obsługi Klienta
 x 2	 Transakcja przebiegła pomyślnie Ostrzeżenie o niskim stanie salda/środków		

ZDEJMOWANIE URZĄDZENIA

W przypadku konieczności zdjęcia urządzenia po jego zamocowaniu, odczekaj 72 godziny przed jego usunięciem z uchwytu.



NIE NALEŻY



- Używać urządzenia w innym pojeździe niż ten, na który urządzenie zostało wydane, ani w przypadku, gdy zmianie ulegnie tablica rejestracyjna pojazdu.
- Używać więcej niż jednego urządzenia A4Go w tym samym pojeździe, gdyż mogłoby to doprowadzić do zakłóceń pomiędzy urządzeniami, ich nieprawidłowego funkcjonowania oraz naliczenia podwójnej opłaty za przejazd.

ZUŻYTA BATERIA



Częste użytkowanie i skrajne temperatury mogą obniżyć żywotność baterii.

Gdy bateria się rozładuje, nie należy podejmować prób jej samodzielnej wymiany. Urządzenie należy zwrócić do Punktu Obsługi Klienta w celu jego wymiany.

Żywotność baterii wynosi około pięciu lat przy normalnym użytkowaniu sprzętu.

OSTRZEŻENIA



- Zachowaj ostrożność, aby nie uszkodzić urządzenia.
- Nie wolno dokonywać prób samodzielnej ingerencji w urządzenie ani otwierać urządzenia.
- Urządzenia nie wolno zanurzać w cieczach i należy je chronić przed opadami atmosferycznymi lub/i wodą.
- Urządzenie należy trzymać z dala od źródeł ciepła, płomieni i pól magnetycznych.
- Urządzenie należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.

POPRAWNA OBSŁUGA URZĄDZENIA



- Należy postępować według instrukcji montażu.
- Nie wolno używać urządzenia, jeśli wydaje się uszkodzone.
- Jeżeli urządzenie wydziela dym, należy je usunąć z uchwytu i wyjąć z pojazdu. Urządzenie w takim przypadku należy zwrócić do Punktu Obsługi Klienta.
- Jeżeli z urządzenia wycieka ciecz, nie wolno dotykać urządzenia gołymi rękami. Urządzenie w takim przypadku należy zwrócić do Punktu Obsługi Klienta.

CZYSZCZENIE



Nie wolno stosować detergentów bezpośrednio na urządzenie.

Nie wolno używać rozpuszczalników ani materiałów ściernych.

Do czyszczenia należy używać miękkiej ściereczki, w razie konieczności z uniwersalnym detergentem.



ZWROT URZĄDZENIA



Urządzenia nie należy wyrzucać razem z odpadami komunalnymi.

Urządzenie należy zwrócić do Punktu Obsługi Klienta w następujących przypadkach:

- zużyta bateria;
- nieprawidłowe działanie urządzenia;
- rezygnacja z korzystania z urządzenia **A4Go**.

ZGODNOŚĆ



0051

1999/5/WE

EN 60950-1:2006: +A11:2009

+A1:2010 +A12:2011

EN 62479:2010

EN 301 489-1 V. 1.9.2 (2011)-09)

EN 301 489-3 V.1.6.1 (2013-06)

EN 300 674-2-2 V.1.1.1 (2004-08)

ES 200 674-1 V.2.4.1 (2013-05)

Oryginalna dokumentacja
dot. zgodności dostępna jest na
stronie www.autostradetech.it

SPECYFIKACJE TECHNICZNE URZĄDZENIA POKŁADOWEGO TLPDM03-HE

Wymiary	66 mm x 48 mm x 30 mm
Waga	60 g
Zasilanie	Bateria wewnętrzna
Materiał obudowy	Plastik (ABS)
Bateria	Akumulator litowy 3V
Średnia oczekiwana żywotność baterii	5 lat
Stopień ochrony	IP 40
Temperatura pracy	-25°C – +85°C Uwaga: urządzenie nie może być wystawione na działanie temperatury powyżej 85°C przez okres dłuższy niż cztery godziny dziennie.
Pasma częstotliwości	5725 MHz–5875 MHz
Właściwości anteny	Antena typu <i>patch</i> z polaryzacją kołową
Nominalna moc wyjściowa RF	poniżej -21 dBm

PUNKTY OBSŁUGI KLIENTA

przy Placu Poboru Opłat w Mysłowicach-Brzęczkowicach

41-404 Mysłowice
ul. Piaskowa 20

tel. 32 76 27 335
pokmyslowice@autostrada-a4.com.pl

przy Placu Poboru Opłat w Balicach

32-083 Balice
ul. Krakowska 104

tel. 32 76 27 535
pokbalice@autostrada-a4.com.pl

DANE PRODUCENTA

Autostrade Tech SpA
Via A. Bergamini, 50 - 00159 Rzym – Włochy
info@autostradetech.it