

Elektroniczny pobór opłat A4Go CO WARTO WIEDZIEĆ?



ZAKUP

1. Urządzenie pokładowe **A4Go**, pozwalające na szybszy przejazd przez place poboru opłat na A4 Katowice-Kraków (w tym przez skrajne, lewe bramki przeznaczone wyłącznie dla kierowców samochodów osobowych wyposażonych w **A4Go**) oraz doładowania impulsami (przejazdami), można nabyć w sklepie internetowym www.karta4go.pl oraz w **Punktach Obsługi Klienta** przy PPO w Mysłowicach i w Balicach, czynnych w dni robocze od godz. 7.00 do 21.00.

POK w Mysłowicach

ul. Piaskowa 20

(budynek tuż za bramkami w kierunku Krakowa)

tel. 32 76 27 335, fax 32 76 27 334

pokmyslowice@autostrada-a4.com.pl

POK w Balicach

ul. Krakowska 104

(budynek tuż za bramkami w kierunku Katowic)

tel. 32 76 27 535, fax 32 76 27 534

pokbalice@autostrada-a4.com.pl

2. Urządzenie **A4Go**, za które pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 50 zł, nabywa się wraz z początkowym pakietem impulsów. Nie są pobierane żadne inne opłaty za korzystanie z elektronicznego poboru opłat (w tym np. opłaty okresowe).
3. Za urządzenia i pakiety impulsów nie można zapłacić kartą flotową bądź paliwową.

WYBÓR KATEGORII POJAZDÓW I NUMERÓW REJESTRACYJNYCH

1. Do jednego urządzenia **A4Go** mogą być przypisane jedna lub dwie kategorie pojazdów spośród kategorii 1, 2, 3, 4 i maksymalnie trzy numery rejestracyjne.
2. Jeśli zamierzacie Państwo korzystać z urządzenia **A4Go** w pojazdach różnych kategorii, to należy zakupić pakiety impulsów dla obu wybranych kategorii i wybrać co najmniej 2 numery rejestracyjne. Impulsów zakupionych dla jednej kategorii nie można wykorzystać dla innej kategorii (nawet gdy mają taką samą wartość).
3. Numery rejestracyjne można dowolnie zmieniać na swoim koncie w serwisie www.karta4go.pl lub w **Punktach Obsługi Klienta**, ale kategorii pojazdu nie można już zmienić.
4. Nie można korzystać z **A4Go**, jeśli przejazd odbywa się inną kategorią pojazdu, niż ta wybrana przy zakupie.
5. Jeżeli przejazd odbywa się inną kategorią, niż wcześniej wybrana, to należy zapłacić za przejazd w inny sposób, np. gotówką lub kartą bankową.
6. Przejazd inną kategorią pojazdu, niż ta przypisana do urządzenia, skutkuje nieuiszczeniem opłaty za przejazd i wezwaniem do zapłaty, a następnie urządzenie to jest blokowane i nie można z niego korzystać.
7. Nie można korzystać z urządzenia **A4Go**, jeśli przejazd odbywa się pojazdem, którego numer rejestracyjny nie jest przypisany do urządzenia.

PRAWIDŁOWA INSTALACJA URZĄDZENIA POKŁADOWEGO A4Go W POJEŹDZIE

1. Urządzenie pokładowe **A4Go** komunikuje się z anteną zainstalowaną na bramce, dlatego niezbędnym jest, aby było zainstalowane w pojeździe zgodnie z instrukcją obsługi, tj. na przedniej szybie po prawej stronie lusterka wstecznego. Instrukcja obsługi dołączana jest do każdego urządzenia pokładowego.
2. Dodatkowe uchwyty pozwalające na instalację urządzenia w innych pojazdach wydawane są w Punktach Obsługi Klienta.
3. Prosimy o sprawdzenie w dokumentacji pojazdu, czy przednia szyba w Pani/Pana pojeździe jest metalizowana. Metalizowane szyby mogą zakłócać komunikację urządzenia pokładowego **A4Go** z anteną zainstalowaną na bramce autostradowej, co uniemożliwi elektroniczny pobór opłaty i otwarcie szlabanu. **Jeśli w Pani/Pana pojeździe zainstalowano metalizowaną szybę, należy sprawdzić w instrukcji pojazdu, gdzie znajduje się obszar, na którym można takie urządzenie zainstalować.**

PRZEJAZD Z URZĄDZENIEM POKŁADOWYM A4Go PRZEZ PLACE POBORU OPŁAT

1. W przypadku zakupu urządzenia **A4Go** wraz z pakietem impulsów w sklepie internetowym i wyboru przesyłki na wskazany adres, przed przejazdem autostradą należy to urządzenie aktywować na swoim koncie w serwisie www.karta4go.pl lub w wybranym **Punkcie Obsługi Klienta**. Urządzenia przesyłane pocztą lub kurierem są nieaktywne i nie można z nich korzystać.
2. Przy przejeździe przez plac poboru pojazd należy zatrzymać na wysokości okna inkasenta przed białą linią, a nie tuż przed szlabanem! Wycofywanie pojazdu może doprowadzić do kolizji i jest bardzo częstą przyczyną błędnych pobrań impulsów.
3. W celu uniknięcia błędów w odczycie urządzenia prosimy o zachowanie odległości od poprzedzającego pojazdu (minimum 3 metry dla samochodu osobowego i 5 metrów dla autobusów i pojazdów ciężarowych).
4. Jeżeli płatność za przejazd ma się odbyć bez wykorzystania urządzenia pokładowego, to należy uprzednio poinformować inkasenta o innym sposobie wniesienia opłaty.
5. Jeżeli urządzenie **A4Go** nie jest używane, to należy je zabezpieczyć przed przypadkowym odczytaniem.
6. W przypadku przewożenia pojazdu na lawecie należy urządzenie **A4Go** zdjąć i zabezpieczyć przed odczytem. Płatność za przejazd powinna być wniesiona przez kierowcę lawety.
7. W żadnym wypadku nie należy wystawiać urządzenia **A4Go** przez okno w celu dokonania płatności, ponieważ może być ono odczytane na sąsiednim pasie ruchu.

Uwaga!

Urządzenia pokładowe ViaToll oraz viaAuto nie są akceptowane na A4 Katowice-Kraków. POK Balice i Mysłowice nie prowadzą ich sprzedaży ani doładowań.

Więcej informacji
na stronie www.karta4go.pl
oraz www.autostrada-a4.com.pl w zakładce „Opłaty”.