Informacja o obszarze EETS

wersja dokumentu:	4.0
data:	07.10.2021

1	Informacje Ogólne	
1.1	Cel i zakres dokumentu	Informacja o obszarze EETS dotyczy aspektów związanych z Europejską Usługą Opłaty Elektronicznej (Usługa EETS) w ramach systemu elektronicznego poboru opłat, który funkcjonuje na koncesyjnym odcinku autostrady A4 Katowice – Kraków. Niniejszy dokument, kierowany do Dostawców EETS, zawiera: • Warunki proceduralne (w tym m.in. politykę transakcji związanych z opłatami, dane dotyczące opłat za przejazd, wymagany poziom jakości usług, zasady płatności i zabezpieczenia należności oraz warunki handlowe); • Akredytacja Dostawcy EETS (w tym m.in. kroki procesu akredytacji dostawcy EETS, wymagania techniczne, procedurę oceny zgodności ze specyfikacjami i Przydatności do stosowania Składników interoperacyjności). Przedstawione w niniejszym dokumencie wymagania wobec Dostawców EETS są niedyskryminacyjne (mają zastosowanie do wszystkich Dostawców EETS).
1.2	Definicje i skróty	

Defnicje	
Biała Lista	Jest to wykaz numerów rejestracyjnych pojazdów Użytkowników EETS uprawnionych do przejazdu przez Obszar EETS-SAM, przekazywany przez Dostawcę EETS do Podmiotu Pobierającego Opłaty zgodnie z określoną w Umowie EETS częstotliwością. Białe listy wykorzystywane są podczas poboru opłat z wykorzystaniem technologii ANPR.
Czarna Lista	Jest to wykaz OBU, które nie uprawniają Użytkowników EETS do przejazdu przez Obszar EETS-SAM. Czarna lista przekazywana jest przez Dostawcę EETS do Podmiotu Pobierającego Opłaty zgodnie z określoną w Umowie EETS częstotliwością. Czarne Listy wykorzystywane są podczas poboru opłat z wykorzystaniem technologii DSRC.
Dostawca EETS (EP)	Oznacza osobę prawną spełniającą wymogi art. 2 [ERW] i zarejestrowaną w państwie członkowskim jej siedziby, która zapewnia Użytkownikowi EETS dostęp do Usługi EETS i przekazuje opłaty Podmiotowi Pobierającemu Opłaty.
Korekta	Korekta Rejestracji przez Podmiot Pobierający Opłaty poprzez jej usunięcie albo zmianę danych. Pojęcie wykorzystywane przy rozliczeniach z wykorzystaniem technologii ANPR.
Obszar EETS, Obszar EETS-SAM	Sieć dróg na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, na której Podmiot Pobierający Opłaty pobiera je z wykorzystaniem systemu elektronicznego poboru opłat podlegającego przepisom [DIR]. *W przypadku niniejszego dokumentu:* *Obszar EETS to Obszar EETS-SAM*
Operator	Podmiot, z którym SAM zawarł umowę, na podstawie której podmiot ten świadczy na rzecz SAM usługi polegające na eksploatacji i utrzymaniu odcinka autostrady, w tym poboru Opłaty w imieniu i na rzecz SAM.

Opłata Elektroniczna	Opłata w formie elektronicznej z wykorzystaniem Urządzenia Pokładowego (OBU) pracującego w technologii DSRC lub z wykorzystaniem technologii automatycznego rozpoznawania tablic rejestracyjnych (ANPR)
Podmiot Pobierający Opłaty (TC)	Oznacza publiczny lub prywatny podmiot odpowiedzialny za pobieranie opłat za poruszanie się pojazdem na Obszarze EETS. *W niniejszym Obszarze EETS-SAM rolę Podmiotu Pobierającego Opłaty pełni Stalexport Autostrada Małopolska S.A. (SAM), która współpracuje z Operatorem (Via4 S.A.), działającym w imieniu SAM*
Przydatność do stosowania	Interoperacyjność usługi - oznacza zdolność Składników Interoperacyjności do stosowania. W celu jest oceny wykonywane są Testy Akredytacyjne.
Rejestracja	Pojęcie wykorzystywane w procesie poboru opłat zarówno dla technologii ANPR oraz DSRC. Definiowane jest jako rejestracja w systemie poboru opłat przejazdu Użytkownika EETS przez Obszar EETS-SAM, zgodnie z kategoryzacją stosowaną wówczas przez TC oraz po sprawdzeniu, czy: a) Dla technologii ANPR - numer rejestracyjny pojazdu Użytkownika EETS znajduje się na wówczas obowiązującej Białej Liście; b) Dla technologii DSRC - OBU jest zgodne z parametrami określonymi w pliku AIT (Accepted Issuer Table), przekazywanym przez EP do TC i jednocześnie OBU nie znajduje się na obowiązującej wówczas Czarnej Liście.
Składniki interoperacyjności	Oznaczają każdy podstawowy element, grupę elementów, podzespół lub pełny zespół urządzeń włączonych lub przeznaczonych do włączenia do systemu EETS, od których bezpośrednio lub pośrednio zależy interoperacyjność usługi, w tym zarówno przedmioty materialne, jak i niematerialne, takie jak oprogramowanie. Muszą Spełniać wymogi [ERD].
Testy Akredytacyjne	Testy wykonywane w celu oceny Przydatności do stosowania Składników interoperacyjności Dostawcy EETS.
Test Przydatności	Kompleksowy zestaw Testów Akredytacyjnych.
Umowa EETS	Umowa na świadczenie Usług EETS zawarta pomiędzy Dostawcą EETS i Podmiotem Pobierającym Opłatę.
Urządzenie Pokładowe / OBU / OBE	Oznacza pełny zestaw elementów sprzętu i oprogramowania niezbędnych dla Usługi EETS, instalowany w pojeździe w celu gromadzenia, przechowywania, przetwarzania oraz zdalnego otrzymywania/przekazywania danych.
Usługa EETS	Oznacza usługę umożliwiającą korzystanie z dróg w państwach członkowskich Unii Europejskiej, za użytkowanie których są pobierane opłaty z wykorzystaniem elektronicznego poboru opłat, wypełnienie obowiązku uiszczenia tych opłat na Obszarach EETS realizowane jest na podstawie umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem EETS i Dostawcą EETS.
Użytkownik EETS	Oznacza osobę (fizyczną lub prawną), która zawarła umowę z Dostawcą EETS w celu uzyskania dostępu do Usługi EETS. *W przypadku niniejszego dokumentu:* *Użytkownik EETS to podmiot obowiązany do uiszczenia opłat za przejazd przez Obszar EETS-SAM, który zawarł umowę o świadczenie Usługi EETS z Dostawcą EETS.*

Skróty	
ANPR	Automatyczne Rozpoznawanie Numerów Rejestracyjnych *[Automatic Number Plate Recognition]*
DSRC	Dedykowana komunikacja krótkiego zasięgu *[Dedicated Short-Range Communications]*
EETS	Europejska usługa opłaty elektronicznej *[European Electronic Toll Service]*
EP	Dostawca EETS *[EETS Provider]*
ETC	Elektroniczny pobór opłat *[Electronic Toll Collection]*
ISO	Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna *[International Organization for Standardization]*
KPI	Kluczowe Wskaźniki Efektywności [*Key Performance Indicators*]
OBU	Urządzenie pokładowe *[On-Board Unit], OBU i OBE traktowane są jako synonimy*
OBE	Urządzenie pokładowe *[On-Board Equipment], OBU i OBE traktowane są jako synonimy*
PAN	Osobisty numer konta *[Personal Account Number]*
RSE	Urządzenia infrastruktury drogowej *[Roadside Equipment]*
SAM	Stalexport Autostrada Małopolska S.A.
TC	Podmiot Pobierajacy Opłatę *[Toll Charger]*

1.3 Lista referencyjna dokumentów

Identyfikator dokumentu	Nazwa Dokumentu
[DIR]	Dyrektywa 2019/520 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 19 marca 2019 r. w sprawie interoperacyjności systemów elektronicznego poboru opłat drogowych i ułatwiania transgranicznej wymiany informacji na temat przypadków nieuiszczenia opłat drogowych w Unii
[ERD]	Rozporządzenie delegowane komisji (UE) 2020/203 z dnia 28 listopada 2019 r. w sprawie klasyfikacji pojazdów, obowiązków użytkowników europejskiej usługi opłaty elektronicznej, wymogów dotyczących składników interoperacyjności oraz minimalnych kryteriów kwalifikowalności jednostek notyfikowanych
[ERW]	Rozporządzenie wykonawcze komisji (UE) 2020/204 z dnia 28 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych obowiązków dostawców europejskiej usługi opłaty elektronicznej, minimalnej treści informacji o obszarze europejskiej usługi opłaty elektronicznej, interfejsów elektronicznych, wymogów dotyczących składników interoperacyjności oraz uchylenia decyzji 2009/750/WE
[DMP]	Decyzja Parlamentu Europejskiego i Rady nr 768/2008/WE z dnia 9 lipca 2008 r. w sprawie wspólnych ram dotyczących wprowadzania produktów do obrotu - uchylająca decyzję Rady 93/465/EWG
[IAP]	Norma europejska EN 15509 „Elektroniczny system poboru opłat - Profil wzajemnie oddziałujących programów użytkowych dla DSRC” (EN: „Electronic fee collection - Interoperability application profile for DSRC”).
[PRD]	Ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2021, poz. 450, z późń. zm.)

		[ROA] — Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie opłat za przejazd autostradą (Dz.U. z 2004 nr 102, poz. 1075)
1.4	Lista dokumentów udostępnianych Dostawcom EETS	

Nazwa dokumentu	Moment udostępnienia
Informacja o obszarze EETS wraz z załącznikami	Udostępniony na stronie internetowej SAM: https://www.autostrada-a4.com.pl/pl/o-nas/eets
Uszczegółowione Wymagania Techniczne	Po podpisaniu umowy NDA

Załączniki do Informacji o Obszarze EETS	Nazwa załącznika
Załącznik A	Wniosek o dopuszczenie do świadczenia usługi EETS na Obszarze EETS-SAM
Załącznik B	Wzór gwarancji bankowej
Załącznik C	Wymagania Techniczne

2	**Podmiot Pobierający Opłaty**	
2.1	Identyfikacja Podmiotu Pobierającego Opłaty	Stalexport Autostrada Małopolska S.A. (dalej jako SAM) ul. Piaskowa 20 41-404 Mysłowice KRS 26895 | NIP 634 22 62 054 | Regon: 273796214
2.2	Informacje kontaktowe Podmiotu Pobierającego Opłaty	**Adres korespondencyjny:** Stalexport Autostrada Małopolska S.A. ul. Piaskowa 20 41-404 Mysłowice **Tel.:** +48 32 7627555 **E-mail:** a4@autostrada-a4.com.pl **www:** autostrada-a4.com.pl
3	**Warunki Proceduralne**	
3.1	Informacje ogólne	W celu rozpoczęcia świadczenia Usługi EETS na obszarze EETS-SAM, Dostawca EETS musi pomyślnie przejść proces akredytacji Dostawców EETS (szczegółowo opisany w sekcji Etapy Akredytacji Dostawcy EETS), na który składają się m.in. następujące kroki: • Złożenie wniosku o dopuszczenie do świadczenia Usługi EETS na Obszarze EETS-SAM; • Zawarcie Umowy o Zachowaniu Poufności; • Zawarcie Umowy EETS; • Przedstawienie gwarancji bankowej w celu zabezpieczenia należności. Dodatkowo Dostawca EETS przekazuje SAM szczegóły dotyczące komercyjnej koncepcji świadczenia usługi EETS, która musi obejmować

		następujące obszary: 1) Szacunkową liczbę umów z Użytkownikami EETS; 2) Szacunkową średnią wysokość opłat na jedną umowę; 3) Informację o przewidywanych średnich miesięcznych opłatach rozliczanych przez Dostawcę EETS. Dostawca EETS we wniosku o dopuszczenie do świadczenia Usługi EETS wybiera jedną z dwóch technologii, w oparciu o którą będzie realizowany pobór opłat: 1) **Technologia automatycznego rozpoznawania numerów rejestracyjnych (ANPR) -** wymaga przekazywania przez EP do TC listy z numerami tablic rejestracyjnych Użytkowników EETS (Biała lista). System poboru opłat na Obszarze EETS-SAM wspiera numery rejestracyjne wszystkich krajów Unii Europejskiej oraz Ukrainy; 2) **Technologia dedykowanej komunikacji krótkiego zasięgu (DSRC) -** oparta jest na normie [IAP]. Wymaga ona stosowania przez Użytkowników EETS Urządzeń Pokładowych (OBU).
3.2	Polityka transakcji związanych z opłatami	Polityka transakcji realizowana jest zgodnie z modelem komunikacji pomiędzy TC a EP, który został opisany w sekcji Etapy Akredytacji Dostawcy EETS, w punkcie: Wymagania techniczne dla Dostawców EETS – Komunikacja pomiędzy Podmiotem Pobierającym Opłaty (TC) a Dostawcą EETS (EP). Polityka transakcji różni się w zależności od wybranej technologii. Szczegółowa specyfikacja opisująca przekazywanie danych dotyczących opłat (w tym m.in. dotycząca Białych i Czarnych List) oraz parametry autoryzacji zawarta jest w dokumencie Wymagania Techniczne.
3.3	Dane dotyczące opłat za przejazd - informacje ogólne	System poboru opłat obowiązujący na koncesyjnym odcinku autostrady A4 Katowice-Kraków to system otwarty. Opłaty pobierane są na każdym Placu Poboru Opłat (PPO), tj. w Brzęczkowicach/Mysłowicach oraz w Balicach i stanowią połowę opłaty za przejazd całym odcinkiem A4 Katowice-Kraków. Sposoby płatności na Placach Poboru Opłat w Brzęczkowicach/Mysłowicach i w Balicach: • Gotówka: PLN, EURO, USD (EURO i USD - tylko banknoty, reszta wydawana jest w złotówkach); • Karty bankowe; • Karty flotowe i paliwowe; • Karty abonamentowe; • Opłaty Elektroniczne (oparte na technologiach DSRC i ANPR). Szczegółowe informacje na temat sposobów płatności podane są na stronie internetowej Stalexport Autostrada Małopolska S.A., pod adresem: https://www.autostrada-a4.com.pl/pl/oplaty/oplaty-i-sposoby-wnoszenia-oplat-cennik Opłacie podlegają wszystkie pojazdy za wyjątkiem pojazdów uprzywilejowanych uczestniczących w akcji związanej z ratowaniem życia, zdrowia ludzkiego lub mienia albo koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa lub porządku publicznego tj. pojazdy uprzywilejowane wykonujące zadania określone w art. 53 ust. 2 pkt 1 lit. a [PRD]. Kategoryzacja pojazdów dokonywana jest na podstawie przepisów prawa w sprawie szczegółowych zasad ustalania i pobierania opłat za przejazdy autostradami zgodnie z [ROA] jak w tabeli poniżej:

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><th><u>Kategoria</u></th><th><u>Pojazdy</u></th></tr>
<tr><td>1</td><td>Motocykle i pojazdy samochodowe o dwóch osiach
 </td></tr>
<tr><td>2</td><td>Pojazdy samochodowe o dwóch osiach, z których co najmniej jedna wyposażona jest w koło bliźniacze i pojazdy samochodowe o dwóch osiach z przyczepami
 </td></tr>
<tr><td>3</td><td>Pojazdy samochodowe o trzech osiach i pojazdy samochodowe o dwóch osiach, z których co najmniej jedna wyposażona jest w koło bliźniacze z przyczepami
 </td></tr>
<tr><td>4</td><td>Pojazdy samochodowe o więcej niż trzech osiach, pojazdy samochodowe o trzech osiach z przyczepami i pojazdy samochodowe o więcej niż trzech osiach z przyczepami
 </td></tr>
<tr><td>5</td><td>Pojazdy nie mieszczące się w kategoriach od 1 do 4 i pojazdy, których wymiary, nacisk na oś lub ciężar przekraczają normy określone w przepisach o ruchu drogowym
 </td></tr>
</table>

W kategorii 1 wydzielono następującą podkategorię:

1M	Motocykle

Przy określaniu kategorii pojazdu brane są pod uwagę następujące parametry:

- Ilość osi;
- Obecność przyczepy;
- Obecność kół bliźniaczych.
</td>
</tr>
<tr>
<td>3.4</td>
<td>Dane dotyczące opłat za przejazd - wysokość opłaty</td>
<td>Stawka opłaty uzależniona jest od:
• Kategorii pojazdu;
• Sposobu płatności.</td>
</tr>
</table>

		Stawki opłat podane są na stronie internetowej Stalexport Autostrada Małopolska S.A., pod adresem: https://www.autostrada-a4.com.pl/pl/oplaty/oplaty-i-sposoby-wnoszenia-oplat-cennik

3.5	Wymagany poziom jakości usług	Do monitorowania wymaganego poziomu jakości usług będą stosowane wskaźniki KPI wyszczególnione w Umowie EETS. Jeżeli wartość któregoś ze wskaźników nie osiągnie lub przekroczy zdefiniowaną w Umowie EETS wartość, następuje naruszenie warunków Umowy EETS, ze skutkami opisanymi w tej umowie.
		
		Do monitorowania jakości świadczonych usług będą stosowane następujące wskaźniki:
		• **Wskaźnik błędów DSRC OBE (DSRC OBE Error Rate)** – wskaźnik ten ma na celu kontrolę jakości OBE dostarczanych przez EP do Użytkowników EETS, w szczególności zdolności OBE do prawidłowej komunikacji z RSE oraz finalizowania transakcji. Obliczany jest on na podstawie stosunku prawidłowo zarejestrowanych transakcji do ogólnej liczby transakcji. Celem jest uzyskanie poziomu większego niż 99,2%.
		• **Jakość personalizacji OBE (OBE Personalisation Quality) –** wskaźnik ten ma na celu kontrolę jakości procesów personalizacji/konfiguracji OBE realizowanych przez EP, w szczególności kontrolę poprawności danych na podstawie których naliczana jest opłata (m.in. danych zawartych w plikach HGV). Wskaźnik ten mierzony jest wyrywkowo, poprzez identyfikację (w ciągu miesiąca):
		  o Liczby błędnie spersonalizowanych OBE
		  o Liczby wpisów do plików HGV z błędną treścią
		  o Liczbą pojazdów z nieprawidłowym OBE.
		Celem jest uzyskanie poziomu mniejszego niż 1%.
		
		Wskaźniki KPI oraz format (specyfikacja) przekazywanych danych razem z częstotliwością i sposobem ich przekazywania szczegółowo opisane są w dokumencie Wymagania Techniczne.

3.6	Określenie należności i zasady płatności	Rozliczenie pomiędzy TC a EP za przejazdy Użytkowników EETS z wykorzystaniem Opłat Elektronicznych dokonanych w Obszarze EETS wymagają wymiany danych pomiędzy TC a EP zgodnie z dokumentem Wymagania Techniczne. TC sporządza zestawienia przejazdów z wykorzystaniem Opłat Elektronicznych dokonanych w Obszarze EETS w danym okresie rozliczeniowym. Umowa EETS przewiduje rozliczenia w modelu transakcji łańcuchowej *(„reselling model”)* pomiędzy Podmiotem Pobierającym Opłaty, Dostawcą EETS oraz Użytkownikiem EETS. W terminach ustalonych w Umowie EETS po zakończeniu okresu rozliczeniowego, gdzie za jeden okres rozliczeniowy rozumie się okres od 1 do 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego lub od 16 do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, Podmiot Pobierający Opłaty wystawia zbiorczą fakturę VAT dla Dostawcy EETS, wykazując należną kwotę netto, podatek VAT oraz kwotę brutto dla sumy opłat należnych według stawek, obowiązujących w dniu danego przejazdu, z tytułu przejazdów z wykorzystaniem Opłat Elektronicznych dokonanych w Obszarze EETS w danym okresie rozliczeniowym, pomniejszonej o ustalony w Umowie EETS upust dla Dostawcy EETS. Rozliczenia pomiędzy Dostawcą EETS a Użytkownikiem EETS podlegają odrębnym ustaleniom umownym pomiędzy tymi podmiotami. Faktura VAT jest płatna przez Dostawcę EETS na rzecz Podmiotu Pobierającego Opłaty przelewem, w terminie ustalonym w Umowie EETS. W przypadku opóźnienia w płatności poza termin wskazany powyżej, Podmiotowi Pobierającemu Opłaty przysługiwać będą za każdy dzień opóźnienia odsetki ustawowe. W przypadku braku zapłaty należności wynikających z faktury VAT w terminach określonych w Umowie EETS, Podmiot Pobierający Opłaty będzie miał prawo rozwiązać Umowę EETS na zasadach określonych w Umowie EETS, a należne mu środki zostaną pokryte z ustanowionego na rzecz Podmiotu Pobierającego Opłaty zabezpieczenia należności z tytułu Opłat Elektronicznych pobranych w Obszarze EETS.
3.7	Zabezpieczenia należności z tytułu Opłat Elektronicznych pobranych w	W celu zabezpieczenia należności Podmiotu Pobierającego Opłaty z tytułu Opłat Elektronicznych pobranych w Obszarze EETS wynikających z Umowy EETS, Dostawca EETS przedstawi Podmiotowi Pobierającemu Opłaty nieodwołalną, bezwarunkową oraz płatną na pierwsze żądanie

	Obszarze EETS	gwarancję bankową (zgodną ze wzorem w Załączniku B), obowiązującą w okresie 12 miesięcy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym podpisana zostanie Umowa EETS. Dostawca EETS zapewni, że gwarancja będzie utrzymywana przez cały okres trwania Umowy EETS i każdorazowo będzie wystawiana przez bank posiadający wymagany rating długoterminowy. Jako wymagany rating długoterminowy rozumie się nie niższy niż jeden z wymienionych poniżej: - Baa3 przyznawanym przez agencje Moody's - BBB- przyznawanym przez agencje Standard & Poors - BBB- przyznawanym przez agencje Fitch Wysokość gwarancji na pierwszy 12-miesięczny okres będzie ustalana na podstawie przewidywanej średniej miesięcznej kwoty należnej Podmiotowi Pobierającemu Opłaty, płatnej przez Dostawcę EETS w odniesieniu do danego obszaru poboru opłat, określonej na podstawie przewidywanej średniej miesięcznej liczby przejazdów z wykorzystaniem Opłat Elektronicznych w miesiącu i obowiązujących stawek opłaty za jeden przejazd. Wysokość gwarancji na drugi i następne 12-miesięczne okresy obowiązywania gwarancji powinna zabezpieczać kwoty należne Podmiotowi Pobierającemu Opłaty na podstawie Umowy EETS za 2 okresy rozliczeniowe, gdzie za jeden okres rozliczeniowy rozumie się okres od 1 do 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego lub od 16 do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego. Dla określenia wysokości każdej kolejnej gwarancji Podmiot Pobierający Opłaty obliczy średnią miesięczną kwotę na podstawie łącznej wartości brutto faktur w poprzednim roku. Gwarancja na kolejny 12-miesięczny okres będzie dostarczana do Podmiotu Pobierającego Opłaty nie później, niż na miesiąc przed wygaśnięciem aktualnie obowiązującej gwarancji.
3.8	Warunki handlowe - opłaty wynikające z przeprowadzenia Testów Akredytacyjnych	Umowa EETS będzie przewidywać opłatę wstępną związaną z kosztami Testów Akredytacyjnych Dostawcy EETS. W takim przypadku Dostawca EETS zrekompensuje koszty poniesione przez Podmiot Pobierający Opłaty na warunkach określonych w Umowie EETS.
3.9	Warunki handlowe - wynagrodzenie Dostawcy EETS	Wynagrodzenie Dostawcy EETS jest zmienne i zależy od sumy kwot Opłat Elektronicznych pobranych przez Dostawcę EETS. Podmiot Pobierający Opłaty udzieli upustu Dostawcy EETS, w wysokości określonej w Umowie EETS. Mechanizm zastosowania upustu opisano szerzej w rozdziale *„Określenie należności i zasady płatności"* powyżej.
3.10	Właściwy organ pojednawczy	Odniesienie do właściwego organu pojednawczego można znaleźć na stronie internetowej Ministerstwa Infrastruktury: https://www.gov.pl/web/infrastruktura/krajowy-elektroniczny-rejestr-obszarow-eets-i-dostawcow-eets Zadaniem organu pojednawczego jest ułatwienie mediacji między Dostawcą EETS i Podmiotem Pobierającym Opłatę w przypadku ewentualnych sporów, w szczególności dotyczących wynagrodzenia Dostawcy EETS.
4	**Akredytacja Dostawcy EETS**	
4.1	Proces akredytacji Dostawcy EETS	Proces akredytacji dostawców EETS składa się z następujących kroków: 1) Złożenie wniosku o dopuszczenie do świadczenia Usługi EETS na Obszarze EETS-SAM (zgodnie z załącznikiem A); 2) Pozytywna weryfikacja wniosku o dopuszczenie do świadczenia Usługi EETS na Obszarze EETS-SAM; 3) Podpisanie umowy o zachowaniu poufności pomiędzy EP i TC; 4) Przedstawienie przez EP danych wyszczególnionych w punkcie 3.1. niniejszego dokumentu; 5) Przekazanie uszczegółowionych wymagań technicznych (które zawierają m.in. specyfikacje ze szczegółowym opisem parametrów komunikatów i szczegółową specyfikację plików); 6) Potwierdzenie spełnienia wymagań technicznych (w tym uszczegółowionych wymagań technicznych) przedstawionych przez SAM; 7) Podpisanie Umowy EETS;

		8) Udział w Testach Akredytacyjnych i uzyskanie w nich pozytywnego wyniku (potwierdzenie Przydatności do stosowania); 9) Akceptacja przedstawionej gwarancji bankowej w celu zabezpieczenia należności; 10) Potwierdzenie gotowości do rozpoczęcia świadczenia Usługi EETS. W przypadku negatywnego zakończenia testów akredytacyjnych, EP może: 1) Powtórnie wykonać testy akredytacyjne w całości lub w części; 2) Wstrzymać lub anulować trwający proces akredytacji. Proces akredytacji trwa około 6 miesięcy (z wyłączeniem czasu na negocjacje warunków umowy).
4.2	Wymagania techniczne dla Dostawców EETS – Informacje ogólne	EP we wniosku o dopuszczenie do świadczenia Usługi EETS wybiera technologię (DSRC lub ANPR), w oparciu o którą będzie realizowany pobór opłat. Wymagania techniczne różnią się w zależności od wybranej technologii: 1) **Dla technologii ANPR** przejazd Użytkownika EETS przez Obszar EETS-SAM może nastąpić po rejestracji w systemie poboru opłat zgodnie z kategoryzacją stosowaną wówczas przez TC oraz po sprawdzeniu czy numer rejestracyjny pojazdu Użytkownika EETS znajduje się na wówczas obowiązującej Białej Liście (Rejestracja). Komunikacja pomiędzy TC a EP odbywać się będzie z wykorzystaniem interfejsu REST API oraz zabezpieczona będzie przez tunel VPN. Uruchomione zostaną dwa środowiska – testowe oraz produkcyjne. 2) **W przypadku wyboru technologii DSRC**, Użytkownicy EETS muszą zostać wyposażeni w urządzenia pokładowe EETS (OBU), które muszą spełniać wymogi normy [IAP]. Ponadto należy zapewnić interfejs człowiek-urządzenie, sygnalizujący Użytkownikowi EETS, że: a) OBU funkcjonuje prawidłowo/nieprawidłowo; b) Bateria OBU jest z zapasem energii/wyładowana. OBU musi działać w środowiskach jednopasmowego oraz wielopasmowego płynnego ruchu z nakładającymi się strefami komunikacji urządzeń nadawczo-odbiorczych, obsługiwanych na różnych kanałach. OBU powinno zostać skonfigurowane (spersonalizowane) zgodnie z parametrami umieszczonymi w dokumencie Wymagania Techniczne. Przejazd Użytkownika EETS przez Obszar EETS-SAM może nastąpić po rejestracji OBU w systemie poboru opłat zgodnie z kategoryzacją stosowaną wówczas przez TC oraz sprawdzeniu, czy: a) OBU jest zgodne z parametrami określonymi w pliku AIT (Accepted Issuer Table), przekazywanym przez EP do TC, b) OBU nie znajduje się na obowiązującej wówczas Czarnej Liście, (łącznie jako Rejestracja). Wymiana danych pomiędzy TC i EP odbywa się na bazie transferu SFTP.
4.3	Wymagania techniczne dla Dostawców EETS – Komunikacja pomiędzy Podmiotem Pobierającym Opłaty (TC) a Dostawcą EETS (EP)	Komunikacja pomiędzy TC a EP odbywa się automatycznie. Możliwość ręcznego wprowadzania danych może zostać uzgodniona jako uzupełnienie procedur automatycznych. Model komunikacji różni się w zależności od wybranej technologii: 1) **Dla technologii ANPR** (szczegółowy opis komunikacji - w tym m.in. procedury wymiany danych, treść i mechanizmy zabezpieczające - znajduje się w dokumencie Wymagania Techniczne): a) EP przekazuje raz dziennie do TC numery rejestracyjne Użytkowników EETS w formie pełnej Białej Listy; b) EP może w każdym momencie przesłać aktualizację obwiązującej w danym dniu Białej Listy, która może polegać na dodaniu lub wykreśleniu z niej numeru rejestracyjnego pojazdu Użytkownika EETS; c) TC dokonuje Rejestracji, która określa należną kwotę opłaty za przejazd Użytkownika EETS (kategoryzacja pojazdów wykonywana jest przez TC). TC przekazuje do EP informacje o każdej Rejestracji; d) TC może skorygować Rejestrację poprzez jej usunięcie albo zmianę danych (Korekta);

		e) TC generuje wykaz Rejestracji oraz Korekt z dnia poprzedniego (Raport Dzienny), który jest wysyłany do EP; f) W oparciu o przekazane dane, EP nalicza Użytkownikom EETS opłaty za poruszanie się po Obszarze EETS-SAM; g) W przypadku stwierdzenia ewentualnych nieprawidłowości w przekazywanych danych, w celu ich wyjaśnienia, stosowe są procedury określone w Umowie EETS; h) Faktury VAT dla EP, obejmujące należne opłaty za przejazdy Użytkowników EETS przez Obszar EETS-SAM, będą wystawiane przez TC z terminami płatności i za okresy rozliczeniowe zdefiniowane w Umowie EETS. 2) **Dla technologii DSRC** (szczegółowy opis komunikacji - w tym m.in. procedury wymiany danych, treść i mechanizmy zabezpieczające - znajduje się w dokumencie Wymagania Techniczne): a) EP przekazuje do TC dane umożliwiające TC prawidłową Rejestrację OBU Użytkowników EETS - dane kontekstowe EFC; b) Z ustaloną w Umowie EETS częstotliwością, EP przekazuje do TC listy ważności użytkowników, w tym: • Listy wszystkich OBU, które nie uprawniają do przejazdu przez Obszar EETS-SAM i za które TC opłaty nie powinien pobierać (Czarna Lista); • Listy OBU, które uprawniają do przejazdu przez Obszar SAM-EETS wraz z numerami rejestracyjnymi pojazdów (Listy HGV) . c) TC dokonuje Rejestracji, która określa należną kwotę opłaty za przejazd Użytkownika EETS (kategoryzacja pojazdów wykonywana jest przez TC). Z ustaloną w Umowie EETS częstotliwością TC przekazuje do EP listę Rejestracji w postaci pliku TIF (Transit Information File); d) W oparciu o przekazane dane, EP nalicza Użytkownikom EETS opłaty za poruszanie się po Obszarze EETS-SAM; e) W przypadku stwierdzenia ewentualnych nieprawidłowości w przekazywanych danych, w celu ich wyjaśnienia, stosowe są procedury określone w Umowie EETS; f) Faktury VAT dla EP, obejmujące należne opłaty za przejazdy Użytkowników EETS przez Obszar EETS-SAM, będą wystawiane przez TC z terminami płatności i za okresy rozliczeniowe zdefiniowane w Umowie EETS. Podsumowanie procedur wymiany danych znajdują się w dokumencie Wymagania Techniczne. Uszczegółowione wymagania techniczne (które zawierają m.in. specyfikacje ze szczegółowym opisem parametrów komunikatów i szczegółową specyfikację plików) zostaną przekazane po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności.
4.4	Procedura oceny zgodności ze specyfikacjami i Przydatności do stosowania	W przypadku wyboru technologii DSRC dowód zgodności ze specyfikacjami Składników interoperacyjności dla Dostawcy EETS winien być przedstawiony przez EP w formie deklaracji „WE" dotyczącej zgodności ze specyfikacjami w znaczeniu określonym w dokumencie [DMP]. Zostaną zaakceptowane jedynie certyfikowane Składniki interoperacyjności. Poprzez sporządzenie deklaracji zgodności „WE" producent przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zgodność ze specyfikacjami Składników interoperacyjności. W celu oceny Przydatności do stosowania Składników interoperacyjności Dostawcy EETS wykonywane są Testy Akredytacyjne. Przed przystąpieniem do Testów Akredytacyjnych, EP potwierdza spełnienie wymagań technicznych (w tym uszczegółowionych wymagań technicznych) przedstawionych przez SAM.
4.5	Testy Akredytacyjne	Procedura oceny Przydatności do stosowania składa się z kompleksowych Testów Akredytacyjnych (zwanych dalej Testem Przydatności). **W przypadku wyboru technologii DSRC Test Przydatności składa się z 5 części (przy czym części A, B, C, D są obowiązkowe, część E jest opcjonalna – do uzgodnienia przez TC i EP):** **Część A** – Zademonstrowanie poprawnej interakcji wszystkich typów OBU (wyspecyfikowanych w Umowie EETS) w normalnych warunkach pracy. Testy wykonane będą w środowisku produkcyjnym lub w środowisku testowym, którego charakterystyka jest równoważna ze środowiskiem produkcyjnym. Rekomendowane jest podejście dwuetapowe: test w środowisku produkcyjnym odbywa się

po pozytywnym zakończeniu testów w środowisku testowym.

Część B – Test zgodności zaplecza back office, którego celem jest zweryfikowanie terminowej i bezbłędnej wymiany danych pomiędzy zapleczami back office EP oraz TC. Test przeprowadza się poprzez połączenie zapleczy back office w środowisku produkcyjnym lub w środowisku testowym, którego charakterystyka jest równoważna ze środowiskiem produkcyjnym. Rekomendowane jest podejście dwuetapowe: test w środowisku produkcyjnym odbywa się po pozytywnym zakończeniu testów w środowisku testowym.

Część C – Test typu E2E (ang: end to end), którego celem jest zweryfikowanie pełnej kompatybilności OBU emitowanych przez EP (tej ich części, która przeznaczona jest do współpracy z systemem TC) oraz zaplecza back office EP oraz jego procesów z infrastrukturą poboru opłat TC. Test wykonany będzie w środowisku produkcyjnym, z użyciem rzeczywistych kont klienta oraz rzeczywistych OBU.

Część D – Zademonstrowanie poprawnego fakturowania i działania narzędzi do kontrolowania rozliczeń pomiędzy EP oraz TC.

Część E – Próba pilotażowa, z monitorowaniem – w uzgodnionym okresie – określonej ilości wytypowanych „zaprzyjaźnionych" klientów wyposażonych w różne typu OBU emitowane przez EP. Próba pilotażowa obejmuje całościową funkcjonalność składników interoperacyjności działających w środowisku produkcyjnym TC. Należy spełnić wymogi w zakresie zgodności z ustalonymi procedurami oraz poziomu świadczonych usług.

W przypadku wyboru technologii ANPR Test Przydatności składa się z trzech części (przy czym części A i B są obowiązkowe, część C jest opcjonalna – do uzgodnienia przez TC i EP):

Część A: Testy poprawności przekazywania przez EP do TC Białej Listy oraz jej aktualizacji. Aktualizacja może polegać na dodaniu lub wykreśleniu z niej numeru rejestracyjnego pojazdu Użytkownika EETS. Testy odbywają się dwuetapowo: test w środowisku produkcyjnym odbywa się po pozytywnym zakończeniu testów w środowisku testowym (którego charakterystyka jest równoważna ze środowiskiem produkcyjnym).

Część B: Testy poprawności przekazywania przez TC do EP Rejestracji, Korekt, Raportów Dziennych. Testy odbywają się dwuetapowo: test w środowisku produkcyjnym odbywa się po pozytywnym zakończeniu testów w środowisku testowym (którego charakterystyka jest równoważna ze środowiskiem produkcyjnym).

Część C: Próba pilotażowa, z monitorowaniem (w uzgodnionym okresie) określonej ilości wytypowanych „zaprzyjaźnionych" klientów, których numery tablic rejestracyjnych znajdują się na obowiązującej Białej Liście. Próba pilotażowa obejmuje całościową funkcjonalność składników interoperacyjności działających w środowisku produkcyjnym TC.

Test Przydatności zarówno dla technologii DSRC oraz ANPR odbywać się będzie po ustaleniu:

1) Szczegółowych procedur testowych, których podstawą będzie zestaw ogólnych procedur testowych przygotowany przez TC.
2) Szczegółowego harmonogramu testów.

5 Informacje dodatkowe

TC zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w wymogach i warunkach określonych w tej Informacji o obszarze EETS w dowolnym momencie oraz bez uprzedzenia. W takim przypadku zmieniona Informacja o obszarze EETS zostanie niezwłocznie udostępniona.

Warunki współpracy z EP określone zostaną w Umowie EETS.

6	Załącznik A - Wniosek o dopuszczenie do świadczenia usługi EETS na Obszarze EETS-SAM
	Pełna nazwa Dostawcy EETS, adres siedziby, kraj rejestracji Dostawcy EETS
	Osoba kontaktowa ze strony Dostawcy EETS (imię i nazwisko, stanowisko, telefon, e-mail)
	Wybór technologii w oparciu o którą realizowany będzie pobór opłat (DSRC lub ANPR)
	Lista załączników
	Data, Podpis
	Podpisaną wersję wniosku wraz z załącznikami należy przesłać w wersji papierowej na adres: Stalexport Autostrada Małopolska S.A. ul. Piaskowa 20 41-404 Mysłowice, lub w wersji elektronicznej na adres e-mail: a4@autostrada-a4.com.pl. Do wniosku należy załączyć następujące dokumenty: 1) Informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub w przypadku podmiotów zarejestrowanych poza granicami Polski – informację z odpowiedniego rejestru handlowego prowadzonego w państwie siedziby Dostawcy EETS. Informacja musi być wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy od daty przekazania wniosku do SAM. 2) Potwierdzenie rejestracji jako Dostawca EETS (dokument rejestracji/certyfikat rejestracji). 3) Deklarację zgodności ze specyfikacjami dla OBU wskazanych we wniosku w formie deklaracji „WE”. 4) Oświadczenie gwaranta Dostawcy EETS, potwierdzające jego wolę dostarczenia gwarancji, wymaganego zgodnie z punktem 3.7 Informacji o obszarze EETS.
7	**Załącznik B – Wzór gwarancji bankowej**
	GWARANCJA BANKOWA Dla: **Stalexport Autostrada Małopolska Spółka Akcyjna** z siedzibą w Mysłowicach (41-404) ul. Piaskowa 20 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026895 (dalej zwana **“Beneficjentem”**) Od: [_____], z siedzibą w [_____], (zwanym dalej “**Bankiem**”) [_____], dnia [_____] GWARANCJA NR [_____]

Na zlecenie:	[_____] (**„Zleceniodawca”)**
Z dnia	[_____]
Wartość	[_____]
Dotyczy	Umowy zawartej pomiędzy Beneficjentem a Zleceniodawcą o nr [_____] z dnia [_____] (**„Umowa”**)

Zgodnie z informacją otrzymaną od Zleceniodawcy, jest on zobowiązany do przedstawienia Beneficjentowi gwarancji zabezpieczenia należności Beneficjenta określonych w Umowie.

Przyjmując powyższe ustalenia, działając w imieniu Banku niniejszym udzielamy na prośbę Zleceniodawcy niniejszej gwarancji oraz nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązujemy się wypłacić Beneficjentowi, bez badania stosunku prawnego między Beneficjentem a Zleceniodawcą, kwot w łącznej wysokości [_____] zł (słownie: _____), na pierwsze pisemne żądanie zapłaty Beneficjenta, z powołaniem się na numer niniejszej gwarancji, stwierdzające, że Zleceniodawca w jakikolwiek sposób nie wywiązał się ze swych zobowiązań wynikających z Umowy.

W celach identyfikacyjnych żądanie zapłaty przedstawione przez Beneficjenta musi być przekazane Bankowi w formie pisemnej (list polecony lub wysłany kurierem) z podpisami osób uprawnionych do reprezentacji Beneficjenta zgodnie z aktualnym, na dzień sporządzenia żądania zapłaty, odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego. Do żądania zapłaty powinien być dołączony aktualny odpis z KRS Beneficjenta.

Każde żądanie zapłaty wystawione przez Beneficjenta na podstawie niniejszej gwarancji będzie przyjęte przez Bank jako ostateczny dowód, że żądana kwota jest Beneficjentowi należna na podstawie niniejszej gwarancji, niezależnie od jakiegokolwiek sporu między Beneficjentem a Zleceniodawcą.

Płatność zostanie dokonana, niezależnie od jakichkolwiek zastrzeżeń zgłaszanych przez Zleceniodawcę, w ciągu 3 dni od daty otrzymania przez Bank żądania zapłaty w formie określonej powyżej.

Każda wypłata z gwarancji zmniejsza wysokość sumy gwarancyjnej o kwotę dokonanej wypłaty.

Na odpowiedzialność Banku wynikającą z niniejszej gwarancji nie będą miały wpływu żadne ustalenia ani zmiany zobowiązań Zleceniodawcy, wynikających z Umowy, jak też żadne zaniechania dotyczące płatności, terminów, wykonania lub innych zobowiązań (bez względu na to, czy takie ustalenia, zmiany lub zaniechania dokonane będą za wiedzą lub zgodą Banku, czy też bez nich).

Niniejsza Gwarancja będzie ważna od dnia [*data rozpoczęcia właściwego okresu 12-miesięcznego*] aż do ostatecznego rozliczenia roszczeń Beneficjenta w stosunku do Zleceniodawcy z jej tytułu, jednak nie dłużej niż do dnia [*data kalendarzowa*].

Z chwilą zwrotu Bankowi oryginału Gwarancji lub zwolnienia Banku przez Beneficjenta na piśmie ze wszystkich zobowiązań wynikających z Gwarancji, nawet przed upływem terminu jej ważności, odpowiedzialność Banku wynikająca z Gwarancji ustaje. Gwarancja wygasa z upływem terminu ważności, nawet, jeżeli niniejszy dokument nie zostanie zwrócony do Banku.

W przypadku jakiegokolwiek sporu między Beneficjentem a Zleceniodawcą środki pieniężne należne na podstawie niniejszej Gwarancji nie zostaną zdeponowane w depozycie sądowym ani w jakiejkolwiek innej instytucji, lecz zostaną przekazane bezpośrednio Beneficjentowi.

Przelew wierzytelności z gwarancji nie wymaga zgody Banku, jednakże będzie skuteczny wobec Banku po otrzymaniu od Beneficjenta pisemnego zawiadomienia o jego dokonaniu wraz z oznaczeniem podmiotu, na który został dokonany. Podpisy na zawiadomieniu powinny być złożone przez osoby upoważnione do reprezentacji Beneficjenta zgodnie z aktualnym, na dzień sporządzenia oświadczenia, odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego. Przelew wierzytelności z gwarancji możliwy jest wyłącznie wraz z przelewem wierzytelności z Umowy.

Niniejsza gwarancja podlega prawu polskiemu i będzie zgodnie z nim interpretowana.