

REGULAMIN ZAKUPU KART ZBLIŻENIOWYCH „KartA4” I URZĄDZEŃ POKŁADOWYCH „A4Go” W PUNKTACH OBSŁUGI KLIENTA

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady zakupu w Punktach Obsługi Klienta i korzystania przez Klientów z kart zbliżeniowych o nazwie handlowej „KartA4” oraz urządzeń pokładowych o nazwie handlowej „A4Go”, uprawniających do przejazdu płatnym odcinkiem autostrady A4 Katowice-Kraków, jak również prawa i obowiązki Klientów oraz spółki Stalexport Autostrada Małopolska S.A. w powyższym zakresie.
2. użytym w niniejszym Regulaminie pojęciom nadano następujące znaczenie:

A4Go – elektroniczny pobór opłat funkcjonujący na Autostradzie w technologii DSRC (dedykowana komunikacja bliskiego zasięgu);

Autostrada – płatny odcinek autostrady A4 Katowice – Kraków;

Formularz zamówienia – kanał sprzedaży zamieszczony na stronie internetowej: www.autostrada-a4.com.pl, służący składaniu zamówienia na Kartę z Pakietem Impulsów lub Urządzenia A4Go z Pakietem Impulsów lub na Pakiet Impulsów;

Impulsy – wyrażone liczbowo i kwotowo uprawnienie umożliwiające posiadaczowi Karty/ Urządzenia A4Go przejazd Autostradą;

Inkasent – pracownik dokonujący poboru opłaty za przejazd na PPO;

Internetowy Serwis Klienta – serwis w domenie: www.karta4go.pl, za pomocą którego Klient może uzyskać dostęp do informacji zawartych w ramach Konta Klienta oraz może w kanale sprzedaży - sklepie internetowym nabyć kartę zbliżeniową KartA4/ Urządzenie A4Go, a także dokonać transakcji zakupu uprawnień w postaci Impulsów, umożliwiających przejazd Autostradą;

Kategorie pojazdów – kategorie określone w Rozporządzeniu;

KartA4 lub **Karta** – karta zbliżeniowa na okaziciela wydawana przez SAM S.A. oraz wykorzystywana przez Klientów w celu przejazdu Autostradą;

Klient – Konsument lub Przedsiębiorca, któremu wydawana jest Karta/ Urządzenie A4Go, dokonujący zakupu lub Zamówienia Pakietu Impulsów umożliwiających przejazd Autostradą za pośrednictwem następujących kanałów sprzedaży:

- a) w Punkcie Obsługi Klienta;
- b) Internetowego Serwisu Klienta;
- c) Formularza zamówienia.

Konsument – osoba fizyczna, której wydawana jest Karta/ Urządzenie A4Go oraz która kupuje Impulsy uprawniające do przejazdu Autostradą w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez tę osobę działalnością gospodarczą lub zawodową;

Konto lub **Konto Klienta** – przypisane do Klienta informacje zabezpieczone zgodnie z zasadami dotyczącymi ochrony danych osobowych, ujętymi w § 8 „Ochrona danych osobowych” niniejszego Regulaminu (zakres informacji wyszczególniono na stronach internetowych: www.autostrada-a4.com.pl, www.autostrada-a4.com.pl/oplaty/a4go_elektroniczny_pobor_oplat). Dostęp do swojego Konta Klient uzyskuje u pracownika POK lub poprzez Internetowy Serwis Klienta.

Operator – spółka VIA4 S.A. współpracująca z SAM S.A. w zakresie obsługi Autostrady;

Opłaty – opłaty za Pakiety Impulsów;

Opłaty dodatkowe – kaucja za Urządzenie A4Go, wysyłkę Kart lub/i Urządzeń A4Go lub faktur, opłaty związane z wystawieniem duplikatu KartyA4 lub wymianą Urządzenia A4Go;

Pakiet Impulsów – minimalna liczba Impulsów, jaką można nabyć dla danego rodzaju Karty/ Urządzenia A4Go;

POK - Punkty Obsługi Klienta działające przy:

- a) Placu Poboru Opłat w Mysłowicach-Brzęczkowicach, 41-404 Mysłowice, ul. Piaskowa 20;
- b) Placu Poboru Opłat w Balicach, 32-083 Balice, ul. Krakowska 104;

PPO – plac poboru opłat za przejazd Autostradą;

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot, któremu ustawa przyznaje zdolność prawną, której wydawana jest KartA4/ Urządzenie A4Go wraz z uprawnieniami umożliwiającymi przejazd Autostradą w celu związanym z prowadzeniem we własnym imieniu działalności gospodarczej lub zawodowej;

Regulamin – niniejszy Regulamin;

Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 29.04.2004 r. w sprawie opłat za przejazd autostradą (Dz. U. 04.102.1075), obowiązujące w stosunku do systemów pobierania opłat za przejazd autostradą ustalonych przed dniem wejścia w życie ustawy z dnia 7 listopada 2008 r. o zmianie Ustawy o drogach publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z dnia 9 grudnia 2008 r.);

SAM S.A. lub Sprzedawca – spółka Stalexport Autostrada Małopolska S.A. z siedzibą w Mysłowicach przy ul. Piaskowej 20, (41 – 404) Mysłowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 26895, NIP 634 22 62 054, Regon: 273796214, Kapitał zakładowy: 66.753.000 zł wpłacony w całości, tel. 32 7627555;

System – system informatyczny umożliwiający zarządzanie bazą Kont Klientów, rejestrujący wszelkie transakcje i operacje na Kontach, Kartach oraz Urządzeniach A4Go dokonywane w oparciu o niniejszy Regulamin jak i Regulamin zakupu kart zbliżeniowych „KartA4” i Urządzeń Pokładowych „A4Go” na odległość;

Urządzenie A4Go – urządzenie pokładowe zainstalowane zgodnie z instrukcją dołączoną do urządzenia, przesyłające informacje o pojeździe do anten odbiorczych zainstalowanych na PPO Autostrady, przy użyciu którego możliwy jest przejazd. Własność Urządzenia A4Go pozostaje przy SAM S.A., a jest ono użyczane Klientowi po uiszczeniu kaucji określonej w niniejszym Regulaminie.

§ 2

OPŁATY I OPŁATY DODATKOWE

1. Opłaty za poszczególne Pakiety Impulsów:

a) dla KartA4

Rodzaj Karty	Liczba Impulsów w pakiecie	Opłata za 1 pakiet (kwota brutto)
Kategoria 1	20	200,00 zł
Kategoria 2	20	400,00 zł
Kategoria 3	20	400,00 zł
Kategoria 4	20	700,00 zł

b) dla Urządzeń A4Go

Kategoria pojazdu przypisana do Urządzenia A4Go	Liczba Impulsów w pakiecie	Rabat	Opłata za 1 pakiet (kwota brutto)
Kategoria 1	20	20,00 zł	180,00 zł
Kategoria 2	20	-	400,00 zł
Kategoria 3	20	-	400,00 zł
Kategoria 4	20	-	700,00 zł

2. Opłaty dodatkowe

a) dla KartA4

Tytuł opłaty	Kwota brutto
wydanie Karty	0,00 zł
wydanie duplikatu Karty	15,00 zł
wysyłka duplikatu Karty listem poleconym	0,00 zł
wysyłka duplikatu Karty kurierem	23,00 zł
wysyłka faktury listem poleconym	0,00 zł
wysyłka faktury kurierem	23,00 zł

b) dla Urządzeń A4Go

Tytuł opłaty	Kwota brutto
kaucja*	50,00 zł
wymiana Urządzenia A4Go	0,00 zł
wysyłka nowego, wymienionego** Urządzenia A4Go listem poleconym	0,00 zł
wysyłka nowego, wymienionego** Urządzenia A4Go kurierem	23,00 zł
wysyłka faktury listem poleconym	0,00 zł
wysyłka faktury kurierem	23,00 zł

* pobierana również w przypadku wydania nowego Urządzenia A4Go na podstawie zapisów § 5, ust. 6 niniejszego Regulaminu,

** zgodnie z zapisami § 5, ust. 6 niniejszego Regulaminu.

3. Powyższe Opłaty i Opłaty dodatkowe opublikowane są na stronach internetowych: www.autostrada-a4.com.pl, www.autostrada-a4.pl, www.karta4go.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta.
4. SAM S.A., w oparciu o jednolite kryteria dla wszystkich Klientów, ma prawo określać rabaty w przypadku nabywania określonej liczby Impulsów w zależności od przyjętych przez siebie kryteriów, w szczególności liczby nabywanych Impulsów, zakresu dotychczas nabytych i wykorzystanych uprawnień (historia transakcji).

§ 3

WYDANIE KARTY/URZĄDZENIA A4Go

1. Warunkami wydania Klientowi Karty/Urządzenia A4Go z Pakietem Impulsów w POK są:
 - a) opłacenie kaucji za Urządzenie A4Go;
 - b) opłacenie Pakietu Impulsów;
 - c) w przypadku zakupu urządzenia A4Go przez Konsumenta – podanie danych adresowych (imię i nazwisko oraz adres zamieszkania) i okazanie dokumentu tożsamości celem sprawdzenia poprawności danych oraz - opcjonalnie - wskazanie numeru telefonu i adresu e-mail do komunikacji. W przypadku podania adresu e-mail, staje się on jednocześnie loginem do Internetowego Serwisu Klienta. Zmiana loginu do Internetowego Serwisu Klienta możliwa jest tylko na wniosek Klienta przesłany z adresu e-mail, stanowiącego aktualny login do Internetowego Serwisu Klienta. W przypadku braku takiej możliwości zmiana jest możliwa po przesłaniu pisemnej prośby opatrzonej podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania Klienta;
 - d) akceptacja niniejszego Regulaminu oraz złożenie oświadczeń dotyczących danych osobowych w formie pisemnej.
2. Wydanie Karty/Urządzenia A4Go bez Pakietu Impulsów nie jest możliwe.
3. SAM S.A nie ponosi odpowiedzialności za zakup przez Klienta Karty/Urządzenia A4Go i Pakietów Impulsów dla niewłaściwej Kategorii pojazdu.
4. Dowodem sprzedaży jest faktura VAT, na której Klient potwierdza odbiór Karty/ Urządzenia A4Go.
5. Każda Karta/ Urządzenie A4Go zostanie przypisane /(e) do Konta Klienta, na którym zostaną zapisane Pakiety Impulsów w Systemie prowadzonym przez SAM S.A.
6. Rejestracja zakupów Pakietów Impulsów dla wybranej Karty/Urządzenia A4Go następuje w terminie 1 dnia roboczego od daty zakupu.
7. Wydawanie Kart i sprzedaż Pakietów Impulsów lub Urządzenia A4Go dokonywana jest w ww. Punktach Obsługi Klienta w określonych dniach i godzinach.
8. Informacje dotyczące dni i godzin otwarcia Punktów Obsługi Klienta zamieszczone są w POK oraz na stronach internetowych: www.autostrada-a4.com.pl, www.autostrada-a4.pl.
9. Akceptowanymi formami płatności za Kartę z Pakietem Impulsów, Urządzenia A4Go lub Pakiety Impulsów nabywane w POK są:
 - a) gotówka;
 - b) karta płatnicza/kredytowa.

Dla jednej transakcji zakupu akceptowana jest wyłącznie jedna z powyższych form płatności.

10. Dla płatności w gotówce realizowanych w POK obowiązuje limit kwotowy w wysokości 5.000 zł brutto, przy czym limit ten obowiązuje łącznie dla wszystkich transakcji gotówkowych dokonywanych w trakcie jednego dnia przez tego samego Klienta.
11. SAM S.A. ma obowiązek dostarczenia Kart/Urządzeń A4Go bez wad fizycznych i prawnych.

§ 4

FUNKCJONOWANIE SYSTEMU

Informacje na temat funkcjonowania Systemu opublikowane są na stronach internetowych: www.karta4go.pl, www.autostrada-a4.com.pl, www.autostrada-a4.pl, www.autostrada-a4.com.pl/opłaty/a4go_elektroniczny_pobor_oplat.

§ 5

UTRATA LUB ZNISZCZENIE KARTA4/ URZĄDZENIA A4Go

1. SAM S.A. nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie Karty/Urządzenia A4Go oraz skutki ich użycia przez osobę nieuprawnioną.
 2. Klient w przypadku utraty lub zniszczenia Karty/Urządzenia A4Go zobligowany jest do niezwłocznego:
 - a) zablokowania Karty/Urządzenia A4Go poprzez wybór odpowiedniej opcji na swoim Koncie (zakładka Moje Konto/ Blokowanie kart lub Blokowanie A4Go), lub
 - b) wystąpienia do SAM S.A. za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu lub listu poleconego z prośbą o zablokowanie Karty/Urządzenia A4Go o podanym numerze, przy czym blokada Karty/Urządzenia A4Go w tym przypadku może nastąpić jedynie w dniach i godzinach pracy POK. Wystąpienie za pośrednictwem poczty elektronicznej, o którym mowa powyżej może zostać przesłane wyłącznie z adresu e-mail, będącego loginem do Konta Klienta, a w przypadku prośby przesłanej za pośrednictwem faksu lub listu poleconego powinna być ona opatrzona podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania Klienta.
 3. Wystąpienie, o którym mowa w ust. 2 b) powyżej przesłane na adres e-mail: pokmyslowice@autostrada-a4.com.pl lub pokbalice@autostrada-a4.com.pl, lub faksem na numer (32) 7627 334 lub (32) 7627 435, lub listem poleconym na adres SAM S.A. zawierać musi:
 - a) nazwę podmiotu, któremu wydano Kartę lub Urządzenie A4Go;
 - b) rodzaj Karty;
 - c) nr skradzionej lub utraconej Karty/Urządzenia A4Go;
 - d) w przypadku kradzieży dane teled adresowe jednostki Policji, której zgłoszono kradzież.
 4. Odblokowania Karty/Urządzenia A4Go może dokonać wyłącznie POK na podstawie wystąpienia, zgodnie z warunkami, których mowa w ust. 2 b).
 5. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty/Urządzenia A4Go Klient ma prawo do otrzymania duplikatu Karty/nowego Urządzenia A4Go, do którego przypisane zostaną niewykorzystane Impulsy z Karty/Urządzenia A4Go.
 6. Wydanie duplikatu Karty lub nowego Urządzenia A4Go nastąpi na podstawie pisemnej prośby przesłanej na adres Stalexport Autostrada Małopolska S.A., ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowice lub złożonej w POK lub przesłanej pocztą elektroniczną przesłaną na adres: pokmyslowice@autostrada-a4.com.pl lub pokbalice@autostrada-a4.com.pl zawierającej:
 - a) informację o numerze zniszczonej lub utraconej Karty/Urządzenia A4Go, dla której ma być wydany duplikat Karty lub nowe Urządzenie A4Go,
 - b) sposób odbioru duplikatu Karty/ nowego Urządzenia A4Go tj.:
 - odbiór osobisty ze wskazaniem danych osoby uprawnionej do odbioru;
 - lub
 - wysyłka pocztowa;
 - lub
 - wysyłka kurierska.
- Pisemna prośba, o której mowa powyżej musi być ona opatrzona podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania Klienta, a w przypadku prośby przesyłanej pocztą elektroniczną może być wysłana wyłącznie z adresu e-mail, będącego loginem do Konta Klienta.

7. Po otrzymaniu ww. prośby Klienta POK prześle dokument proforma z informacją o numerze konta bankowego SAM S.A., na które należy dokonać wpłaty kaucji za Urządzenie A4Go, opłaty za wydanie oraz ewentualnie wysyłkę duplikatu Karty lub nowego Urządzenia A4Go.
8. Wysyłka lub odbiór osobisty duplikatu Karty/ nowego Urządzenia A4Go będą możliwe dopiero po zaksięgowaniu płatności za wydanie oraz ewentualną wysyłkę duplikatu Karty/ nowego Urządzenia A4Go na koncie bankowym SAM S.A.
9. W przypadku stwierdzenia przez Inkasenta posługiwania się Kartą/Urządzeniem A4Go, której kradzież zgłoszona została policji, o fakcie tym zostanie poinformowana odpowiednia jednostka policji.
10. W przypadku zablokowania Karty/Urządzenia A4Go przejazd przez PPO będzie niemożliwy. Klient jest zobowiązany w takiej sytuacji do skorzystania z alternatywnych form płatności

§ 6 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Kart/ Urządzeń A4Go i Impulsów rozpatrywane są zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z zasadami odpowiedzialności z tytułu rękojmi określonej w Kodeksie cywilnym.
2. Reklamację składa się wysyłając list polecony na adres: Stalexport Autostrada Małopolska S.A. ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowice lub pocztą elektroniczną przesłaną na adres: a4@autostrada-a4.com.pl zawierającą co najmniej: dane identyfikujące Klienta, przedmiot reklamacji, numer Karty/ Urządzenia A4Go oraz uzasadnienie złożenia reklamacji
3. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
4. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje wyłącznie w stosunku do Impulsów, których termin ważności jeszcze nie upłynął.
5. Termin ważności Pakietu Impulsów wynosi 730 dni od daty nabycia danego Pakietu, przy czym termin ten liczony jest z dokładnością do jednej minuty.
6. Klient ma prawo do złożenia reklamacji:
 - a) w przypadku Konsumenta w ciągu 2 lat od dnia, w którym Karta została dostarczona lub Impulsy zostały dodane do Konta z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej;
 - b) w przypadku Przedsiębiorcy w ciągu 2 lat od dnia, w którym Karta została dostarczona lub Impulsy zostały dodane do Konta, z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej.
7. Klient będący Przedsiębiorcą traci uprawnienie do złożenia reklamacji, jeżeli w terminie 1 miesiąca od stwierdzenia podstaw do złożenia reklamacji nie zawiadomi o nich Sprzedawcy.
8. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona w terminie 14 dni od doręczenia reklamacji.
9. W przypadku uzasadnionej reklamacji Konsumenta ma on możliwość:
 - a) wymiany Karty /Urządzenia A4Go na nowe;
 - b) odstąpienia od umowy - o ile wada jest istotna. W przypadku pierwszej reklamacji Sprzedawca ma prawo nieuznania żądania Konsumenta do odstąpienia od umowy i ma prawo do wymiany Karty/Urządzenia A4Go na nowe.
10. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego, Sprzedawca zwraca niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji. Jeżeli Klient wybrał inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia Karty/ Urządzenia A4Go określony w niniejszym Regulaminie (list polecony), SAM S.A. nie jest zobowiązana do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
11. Sprzedawca zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu rękojmi w przypadku, gdy Klient wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.

§ 7 ZWROT

1. Klient ma prawo zwrotu:
 - a) Karty z pełnym, nienaruszonym Pakietem Impulsów w terminie jego ważności;
 - b) Urządzenia A4Go z pełnymi, nienaruszonymi Pakietami Impulsów dla wszystkich wybranych kategorii pojazdów;
 - c) Urządzenia A4Go bez żadnych przypisanych do niego Impulsów;
 - d) pełnego, nienaruszonego Pakietu Impulsów w terminie jego ważności;

- e) Urządzenia A4Go z naruszonym Pakietem Impulsów poprzez wniosek wysłany z adresu e-mail, stanowiącego aktualny login do Internetowego Serwisu Klienta albo poprzez wniosek na piśmie, podpisany przez osobę uprawnioną do reprezentowania Klienta, przesłany na adres pocztowy Sprzedawcy lub złożony osobiście w POK, zawierający oświadczenie o dobrowolnej i nieodpłatnej rezygnacji z posiadanych impulsów zawartych w naruszonym Pakiecie Impulsów.
 - f) Urządzenia A4Go z niesprawną baterią w celu jego wymiany oraz przeniesienia posiadanych Impulsów na sprawne Urządzenie A4Go. W przypadku określonym w niniejszym podpunkcie nie następuje zwrot pobranej kaucji ani równowartości Impulsów, które przenoszone są na wymienione Urządzenie A4Go.
2. Zwrot odbywa się:
- a) **dla osób prawnych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą** poprzez osobiste stawiennictwo w POK z pisemnym wnioskiem o zwrot danej Karty/ Urządzenia A4Go lub Pakietu Impulsów podpisanym przez osobę uprawnioną do reprezentowania danego podmiotu, numerem rachunku bankowego oraz z dowodem zakupu i dokumentem tożsamości, oraz Kartą/Urządzeniem A4Go w przypadku ich zwrotu:
 - b) **dla osób fizycznych** poprzez osobiste stawiennictwo w POK z Kartą/Urządzeniem A4Go, dowodem zakupu i dokumentem tożsamości;
 - c) dla osób, o których mowa w pkt a) i b) powyżej poprzez przesłanie na adres Sprzedawcy Karty/ Urządzenia A4Go wraz z wnioskiem zawierającym nazwę podmiotu, któremu wydano Kartę/ Urządzenie A4Go, rodzaj Karty, numer Karty lub Urządzenia A4Go i numer rachunku bankowego, a dla zwrotu Pakietu Impulsów przesłanie pocztą elektroniczną na adres: pokmyslowice@autostrada-a4.com.pl lub pokbalice@autostrada-a4.com.pl wniosku z danymi jak powyżej wraz z określeniem liczby Pakietów Impulsów do zwrotu. Wystąpienie za pośrednictwem poczty elektronicznej, o którym mowa powyżej może zostać przesłane wyłącznie z adresu e-mail, będącego loginem do Konta Klienta.
3. Karta/Urządzenie A4Go, którego zwrot dotyczy zostanie przez Sprzedawcę zamknięte (unieważnione) po zwrocie Karty/ Urządzenia A4Go.
4. SAM S.A. w przypadkach opisanych w ust. 2, z zastrzeżeniem ust. 1 lit. f) powyżej, zwróci kwotę równą wartości zapłaconej w dniu zakupu Pakietu Impulsów przypisanych do Karty/ Urządzenia A4Go wraz z pobraną kaucją za to urządzenie (wartość nominalna).
5. SAM S.A. dokona zwrotu płatności:
- a) przelewem dla płatności za zakup zrealizowany kartą płatniczą, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zwrotu Karty/Urządzenia A4Go i otrzymania wniosku lub osobistego stawiennictwa, o którym mowa w ust. 2 b);
 - b) gotówką, dla płatności za zakup przy użyciu gotówki (lub przelewem bankowym w przypadku takiej woli Klienta). Zwrot w formie gotówki będzie możliwy jedynie wówczas, gdy POK dysponować będzie odpowiednią sumą środków pieniężnych i w kwocie nie większej niż 1.000 zł. W razie braku ww. środków pieniężnych zwrot płatności dokonany zostanie przelewem.
6. W przypadku zwrotu uszkodzonego Urządzenia A4Go pobrana kaucja nie zostanie Klientowi zwrócona.
7. SAM S.A. w momencie powstania obowiązku wypłaty kaucji Klientowi jest uprawniona do potrącenia z niej wierzytelności przysługujących SAM S.A. od Klienta z tytułu nieopłaconych przejazdów (o których mowa w załączniku nr 2 do Regulaminu).

§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dokonując rejestracji w POK lub Internetowym Serwisie Klienta, Klient będący osobą fizyczną udostępnia swoje dane osobowe SAM S.A. w ramach Systemu. Klient będący osobą prawną udostępnia SAM S.A. w ramach Systemu dane niezbędne dla potrzeb wykonania obowiązków i uprawnień SAM S.A. na podstawie Regulaminu. SAM S.A. jest administratorem danych osobowych. W celu prawidłowego wykonywania umowy zaleca się aktualizację danych.
2. Dane osobowe Klientów wykorzystywane są do realizacji zamówień i nie będą udostępniane podmiotom nieuczestniczącym w realizacji zamówienia.
3. SAM S.A. ma prawo wykorzystywania danych osobowych zarejestrowanych Klientów w celu realizacji transakcji oraz obowiązków i uprawnień SAM S.A. na podstawie niniejszego Regulaminu

oraz Regulaminu zakupu kart zbliżeniowych „KartA4” i urządzeń pokładowych „A4Go” na odległość, za ich uprzednią zgodą wyrażoną poprzez:

- akceptację Regulaminu zakupu kart zbliżeniowych „KartA4” i urządzeń pokładowych „A4Go” na odległość podczas rejestracji w Internetowym Serwisie Klienta;
 - akceptację Regulaminu zakupu kart zbliżeniowych „KartA4” i urządzeń pokładowych „A4Go” na odległość opublikowanego na stronach: www.autostrada-a4.com.pl, www.autostrada-a4.pl;
 - akceptację dokumentu pro forma przesłanego przez POK;
 - zakup Kart z Pakietami Impulsów, Urządzeń A4Go z Pakietami Impulsów lub Pakietów Impulsów w POK, gdzie niniejszy Regulamin udostępniony jest Klientom.
4. SAM ma prawo wykorzystywania danych osobowych zarejestrowanych Klientów w celach marketingowych, za ich uprzednią zgodą wyrażoną poprzez odrębną akceptację takiego wykorzystania danych osobowych podczas rejestracji w Internetowym Serwisie Klienta.
 5. Klient ma prawo wglądu do własnych danych osobowych oraz ich zmian na podstawie żądania przesłanego na adres e-mail Sprzedawcy z adresu e-mail stanowiącego aktualny login do Internetowego Serwisu Klienta albo poprzez wniosek na piśmie, podpisany przez osobę uprawnioną do reprezentowania Klienta, przesłany na adres pocztowy Sprzedawcy lub złożony osobiście w POK. Klient ma także prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w celach określonych w ust. 4 powyżej lub na przesyłanie informacji handlowych.
 6. Udostępnianie danych osobowych przez Klientów jest dobrowolne. Ich nieudostępnienie w zakresie określonym w ust. 3 uniemożliwi jednak dokonanie zakupu uprawnień.
 7. Klient zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) zostaje poinformowany iż:
 - a) Administratorem jego danych osobowych jest Stalexport Autostrada Małopolska S.A. z siedzibą w Mysłowicach przy ul. Piaskowej 20, (41-404) Mysłowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 26895, NIP 634 22 62 054, Regon: 273796214;
 - b) Klient może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem powołanego przez niego Administratora Bezpieczeństwa Informacji/Inspektora Ochrony Danych pisząc na adres e-mail: inspektor@autostrada-a4.com.pl;
 - c) dane osobowe będą przetwarzane na potrzeby realizacji usługi zakupu kart zbliżeniowych „KartA4” i urządzeń pokładowych „A4Go”;
 - d) dane osobowe Klienta będą przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
 - e) odbiorcami danych osobowych Klienta będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące z SAM S.A. w celu wykonania umowy;
 - f) Klient posiada prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych;
 - g) Klient ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, o ile nie dotyczy ona wykonywania umowy;
 - h) Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - i) podanie danych przez Klienta jest obligatoryjne w oparciu o przepisy prawa a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.
 8. Powierzone dane osobowe są przetwarzane przy zachowaniu zasad oraz zabezpieczeń zgodnych z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. SAM S.A. może dokonać zmian w niniejszym Regulaminie. Informacje o zmianach Regulaminu są publikowane poprzez wywieszenie nowej treści w POK oraz zamieszczenie zmienionej treści na stronach internetowych: www.autostrada-a4.com.pl, www.autostrada-a4.pl, www.karta4go.pl. Poinformowanie o zmianach w Regulaminie nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. Zmiany nie wpływają negatywnie na prawa i obowiązki Klientów wynikające z zakupu Kart z Pakietem Impulsów, Urządzeń A4Go lub Pakietu Impulsów zawartych w oparciu o Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy polskiego prawa.
4. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Pozasądowe spory konsumenckie są rozstrzygane między innymi przez stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej poprzez złożenie wniosku o rozpatrzenie sporu.
5. Niniejszy Regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu Stalexport Autostrada Małopolska S.A. z dnia 12 lutego 2019 r. i wchodzi w życie 1 marca 2019 r.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – KartA4

Załącznik nr 2– Elektroniczny Pobór Opłat A4Go

ZAŁĄCZNIK NR 1 – KartA4

§ 1

RODZAJE KART I PAKIETY IMPULSÓW

1. Do Kart będą przypisywane uprawnienia w formie Impulsów. Wzory Kart znajdują się poniżej w §2 niniejszego załącznika oraz na stronach internetowych: www.autostrada-a4.com.pl, www.autostrada-a4.pl oraz www.karta4go.pl.
2. Rodzaje Kart:
 - a) dla pojazdów kategorii 1 - pojazdy samochodowe o dwóch osiach, z wyłączeniem motocykli;
 - b) dla pojazdów kategorii 2 - pojazdy samochodowe o dwóch osiach, z których co najmniej jedna wyposażona jest w koło bliźniacze i pojazdy samochodowe o dwóch osiach z przyczepami;
 - c) dla pojazdów kategorii 3 - pojazdy samochodowe o trzech osiach i pojazdy samochodowe o dwóch osiach, z których co najmniej jedna wyposażona jest w koło bliźniacze z przyczepami;
 - d) dla pojazdów kategorii 4 - pojazdy samochodowe o więcej niż trzech osiach, pojazdy samochodowe o trzech osiach z przyczepami i pojazdy samochodowe o więcej niż trzech osiach z przyczepami.
3. Do jednej Karty możliwe jest przypisanie Pakietu Impulsów uprawniających do przejazdu Autostradą tylko w ramach jednej Kategorii pojazdów wymienionych w ust. 2.
4. W przypadku woli Klienta do nabycia uprawnień do przejazdu w ramach innych Kategorii pojazdów koniecznym jest zakup Pakietu Impulsów przypisanych do nowej Karty dla innej Kategorii pojazdów.

§ 2

WZORY KART



§ 3

ZASADY KORZYSTANIA Z KART

1. Chcąc skorzystać z uprawnień zapisanych na Koncie Klienta dla danej Karty przy przejeździe przez PPO kierowca przekazuje Kartę Inkasentowi.
2. Karta jest kartą na okaziciela.
3. Klient ma możliwość wskazania numeru rejestracyjnego pojazdu, który zostanie zapisany na Karcie.
4. Klient jest odpowiedzialny za korzystanie z Karty przez jej posiadacza. Domniemywa się, że osoba korzystająca z Karty jest uprawniona do korzystania z Impulsów przypisanych do określonej Karty. Inkasent nie jest zobowiązany do weryfikowania uprawnień posiadacza Karty, jak również do weryfikowania zgodności numeru rejestracyjnego pojazdu z numerem wpisanym na Karcie. Domniemania określone w niniejszym ustępie ustają z chwilą skutecznego zamknięcia (unieważnienia) Karty, zablokowania Karty przez Klienta jako zniszczonej, skradzionej lub w inny sposób utraconej. Klient jest zobowiązany do ochrony Karty przed zniszczeniem, utratą lub kradzieżą.

5. Karty zniszczone w stopniu niepozwalającym na stwierdzenie ich autentyczności (np. brak numeru, brak wymaganych danych na Karcie lub nierozpoznawane przez System) nie będą akceptowane na PPO.

ZAŁĄCZNIK NR 2 – ELEKTRONICZNY POBÓR OPŁAT A4Go

§ 1

URZĄDZENIE POKŁADOWE A4Go I PAKIETY IMPULSÓW

1. Właścicielem Urządzeń A4Go jest SAM S.A.
2. Do urządzeń pokładowych A4Go będą przypisywane uprawnienia w formie Impulsów.
3. Klient może nabyć uprawnienia do przejazdu Autostradą w ramach maksymalnie dwóch wybranych przez siebie kategorii pojazdów jak poniżej, przypisanych do jednego Urządzenia A4Go:
 - a) dla pojazdów kategorii 1 - pojazdy samochodowe o dwóch osiach, z wyłączeniem motocykli;
 - b) dla pojazdów kategorii 2 - pojazdy samochodowe o dwóch osiach, z których co najmniej jedna wyposażona jest w koło bliźniacze i pojazdy samochodowe o dwóch osiach z przyczepami;
 - c) dla pojazdów kategorii 3 - pojazdy samochodowe o trzech osiach i pojazdy samochodowe o dwóch osiach, z których co najmniej jedna wyposażona jest w koło bliźniacze z przyczepami;
 - d) dla pojazdów kategorii 4 - pojazdy samochodowe o więcej niż trzech osiach, pojazdy samochodowe o trzech osiach z przyczepami i pojazdy samochodowe o więcej niż trzech osiach z przyczepami.
4. W przypadku błędnego wyboru kategorii pojazdu nowa kategoria pojazdu może być przypisana do danego Urządzenia A4Go wyłącznie przez pracownika POK pod warunkiem, że każdy z zakupionych Pakietów Impulsów przypisany do danego Urządzenia A4Go jest nienaruszony. Wniosek o zmianę kategorii pojazdu z numerem Urządzenia A4Go (pierwszych 15 cyfr) powinien być przesłany:
 - a) pocztą elektroniczną do POK z adresu e-mail, będącego jednocześnie loginem do Konta; lub
 - b) pocztą na adres Sprzedawcy z podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania danego Klienta.
5. Urządzenie A4Go przypisane jest także do co najmniej jednego numeru rejestracyjnego pojazdu, ale możliwy jest wybór maksymalnie 3 numerów rejestracyjnych pojazdów do używania danego Urządzenia A4Go.
6. Klient może w dowolnym czasie dokonać zmiany numerów rejestracyjnych poprzez aktualizację danych na swoim Koncie. Ponadto klient może dokonać zmiany numerów rejestracyjnych poprzez wniosek wysłany z adresu e-mail, stanowiącego aktualny login do Internetowego Serwisu Klienta albo poprzez wypełnienie formularza dostępnego w POK.

§ 2

ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ A4Go

1. W celu skorzystania z przejazdu Autostradą przy wykorzystaniu urządzenia A4Go kierowca zobligowany jest zamontować je przed przejazdem przez PPO zgodnie z instrukcją dołączoną do Urządzenia A4Go, dostępną także na stronie internetowej: www.autostrada-a4.com.pl oraz sprawdzić czy do Urządzenia A4Go przypisany jest prawidłowy numer rejestracyjny pojazdu, którym ma odbyć się przejazd Autostradą.
2. Dla użytkowników Urządzeń A4Go przeznaczony jest specjalnie oznakowany (pomarańczowe strzałki na jezdni) skrajny lewy pas na każdym PPO, ale z Urządzenia A4Go można również korzystać na pozostałych pasach PPO. Przy przejeździe przez PPO pojazd należy zatrzymać na wysokości okna inkasenta przed białą linią. W celu uniknięcia błędów w odczycie Urządzenia należy zachować odległość od poprzedzającego pojazdu (minimum 3 metry dla samochodu osobowego i 5 metrów dla autobusów i pojazdów ciężarowych). Jeżeli płatność za przejazd ma się odbyć bez wykorzystania urządzenia pokładowego, należy uprzednio poinformować inkasenta o innym sposobie wniesienia opłaty.
3. Przejazd pojazdem o innym numerze rejestracyjnym i innej kategorii pojazdu niż przypisany do danego Urządzenia A4Go jest niedozwolony.
4. Klient zobowiązany jest do aktualizacji danych związanych z Urządzeniem A4Go, w tym w szczególności przypisanych do niego numerów rejestracyjnych pojazdów. Z uwagi na techniczne aspekty działania elektronicznego poboru opłat A4Go, brak aktualizacji numerów rejestracyjnych

- może prowadzić do obciążenia opłatami za przejazd dotychczasowego właściciela pojazdu, np. w przypadku zbycia pojazdu i braku aktualizacji danych.
5. Przejazd pojazdem o innym numerze rejestracyjnym, niż przypisany do danego Urządzenia A4Go może spowodować nieuiszczenie opłaty za przejazd Autostradą i skutkować zgłoszeniem tego faktu organom uprawnionym do ustalania właściciela / użytkownika pojazdu oraz blokadą Urządzenia A4Go. Klient jest zobowiązany uiścić powstałą w ten sposób zaległość płatniczą. W przypadku nieuiszczenia opłaty SAM S.A. będzie uprawniona do podjęcia odpowiednich działań prawnych w celu odzyskania nieuiszczonej opłaty oraz blokady Urządzenia A4Go. Powiadomienia o wystąpieniu opisanych powyżej zaległości płatniczych będą wysyłane pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez Klienta lub w przypadku jego braku pocztą tradycyjną. Klient ponosi odpowiedzialność za wskazanie prawidłowych adresów do korespondencji i ich aktualizację w przypadku zmian. Nieskuteczne powiadomienie z powodu braku lub błędnego adresu nie zwalnia Klienta z obowiązku dokonania zapłaty należnej kwoty.
 6. Przejazd pojazdem o innej kategorii niż przypisana do danego Urządzenia A4Go lub - w przypadku urządzeń z przypisanymi dwoma kategoriami pojazdu - przejazd pojazdem kategorii, dla której na Koncie Klienta nie ma Impulsów, przy równoczesnym braku płatności za pomocą innej z dostępnych na pasach PPO form płatności, jest równoznaczny z nieuiszczeniem opłaty za przejazd Autostradą. Klient jest zobowiązany uiścić powstałą w ten sposób zaległość płatniczą w nieprzekraczalnym terminie 10 dni roboczych od dnia przejazdu. Po upływie ww. terminu SAM S.A. będzie uprawniona do podjęcia odpowiednich działań prawnych w celu odzyskania nieuiszczonej opłaty oraz blokady Urządzenia A4Go. Powiadomienia o wystąpieniu opisanych powyżej zaległości płatniczych będą wysyłane pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez Klienta lub w przypadku jego braku pocztą tradycyjną. Klient ponosi odpowiedzialność za wskazanie prawidłowych adresów do korespondencji i ich aktualizację w przypadku zmian. Nieskuteczne powiadomienie z powodu braku lub błędnego adresu nie zwalnia Klienta z obowiązku dokonania zapłaty należnej kwoty.
 7. W przypadku holowania pojazdów należy dokonać opłaty zarówno za przejazd pojazdu holującego, jak i holowanego. Fakt holowania pojazdu należy zgłosić inkasentowi celem prawidłowego dokonania opłat za przejazd. W przypadku przewożenia na lawecie pojazdu wyposażonego w aktywne urządzenie A4Go, należy zgłosić inkasentowi ten fakt celem prawidłowego dokonania opłat za przejazd przez kierowcę lawety.
 8. Przejazd przez PPO przy użyciu A4Go nie będzie możliwy jeżeli:
 - a) na Koncie Klienta brak Impulsów;
lub/i
 - b) Urządzenie A4Go zostało zablokowane.
 9. Blokada Urządzenia A4Go następuje w przypadkach:
 - a) wykonania takiej operacji przez Klienta na swoim Koncie w serwisie: www.karta4go.pl lub na jego prośbę przez pracownika POK zgodnie z §6 ust. 2 Regulaminu;
 - b) określonym w ust. 5 powyżej,
 - c) gdy zaległość płatnicza opisana w ust. 6 osiągnie równowartość 2 opłat za przejazd przez PPO (niezależnie od Kategorii Pojazdu). W takim przypadku blokada nastąpi automatycznie;
 - d) skorzystania przez SAM S.A. z uprawnienia do blokady, określonego w ust. 6 powyżej.Informacje dotyczące blokady Urządzenia A4Go zamieszczane będą na Koncie Klienta. Informacje o blokadzie Urządzenia A4Go będzie można uzyskać także w POK.
 10. W celu odblokowania Urządzenia A4Go dla przypadków opisanych w ust. 9b) należy uregulować wszystkie zaległości płatnicze opisane w ust. 5 i / lub dokonać aktualizacji przypisanych do Urządzenia A4Go numerów rejestracyjnych pojazdów:
 - a) w celu uregulowania płatności należy się skontaktować się z Operatorem - VIA4 S.A. Odblokowanie Urządzenia A4Go nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od daty zaksięgowania należnej kwoty na koncie bankowym Operatora.
 - b) w przypadku blokady z powodu przejazdu pojazdem o innym numerze rejestracyjnym niż przypisany do danego Urządzenia A4Go, należy się skontaktować się z Operatorem - VIA4 S.A. Odblokowanie Urządzenia A4Go w tym przypadku nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od daty aktualizacji przypisanych do Urządzenia A4Go numerów rejestracyjnych pojazdów
 11. W celu odblokowania Urządzenia A4Go dla przypadków opisanych w ust. 9c) lub d) należy uregulować wszystkie zaległości płatnicze opisane w ust. 6, przy czym zakup Pakietu Impulsów nie jest uregulowaniem zaległości płatniczych. W celu uregulowania płatności należy się

skontaktować się z Punktem Obsługi Klienta. Odblokowanie Urządzenia A4Go nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od daty zaksięgowania należnej kwoty na koncie bankowym Sprzedawcy.

12. Klient jest zobowiązany do ochrony Urządzenia A4Go przed utratą lub zniszczeniem.