REGULAMIN ZAKUPU W PUNKTACH OBSŁUGI KLIENTA I KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ POKŁADOWYCH „A4Go”

Spis treści

POSTANOWIENIA OGÓLNE 1
OPŁATY I OPŁATY DODATKOWE, WAŻNOŚĆ IMPULSÓW 3
WYDANIE URZĄDZENIA A4Go 3
FUNKCJONOWANIE SYSTEMU 4
UTRATA LUB ZNISZCZENIE URZĄDZENIA A4Go 5
REKLAMACJE 6
ZWROT 6
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH 7
POSTANOWIENIA KOŃCOWE 11
ZAŁĄCZNIK NR 1 – ELEKTRONICZNY POBÓR OPŁAT A4Go 13

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady zakupu w Punktach Obsługi Klienta i korzystania przez Klientów z urządzeń pokładowych o nazwie handlowej „A4Go”, uprawniających do przejazdu płatnym odcinkiem autostrady A4 Katowice-Kraków, jak również prawa i obowiązki Klientów oraz spółki Stalexport Autostrada Małopolska S.A. w powyższym zakresie.
2. Użytym Regulaminie pojęciom nadano następujące znaczenie:

A4Go – elektroniczny pobór opłat funkcjonujący na Autostradzie w technologii DSRC (dedykowana komunikacja bliskiego zasięgu);
A4Go ID – techniczny numer identyfikacyjny Urządzenia A4Go. W przypadku Urządzeń A4Go - ID to numer umieszczony na etykiecie Urządzenia, zawierający pierwsze 15 cyfr (tj. numer producenta i numer seryjny).
Autopay – spółka z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590 – prowadząca system rozliczeń płatności realizowanych w Internetowym Serwisie Klienta;
Autostrada – płatny odcinek autostrady A4 Katowice – Kraków;
Impulsy – wyrażone liczbowo i kwotowo uprawnienie umożliwiające posiadaczowi Urządzenia A4Go przejazd Autostradą;
Incydent – nieopłacony przejazd, o którym mowa w Załączniku nr 1 „Elektroniczny Pobór Opłat A4Go”, w § 2 ust. 7 oraz ust. 8.
Inkasent – pracownik dokonujący poboru opłaty za przejazd na PPO;
Internetowy Serwis Klienta – serwis w domenie: www.a4go.pl**,** za pomocą którego Klient może uzyskać dostęp do informacji zawartych w ramach Konta Klienta oraz może w kanale sprzedaży - sklepie internetowym nabyć Urządzenie A4Go, a także dokonać transakcji zakupu uprawnień w postaci Impulsów dla Urządzeń A4Go, umożliwiających przejazd Autostradą.
Kategorie pojazdów – kategorie określone w Rozporządzeniu;
Klient – Konsument lub Przedsiębiorca, któremu w POK lub za pośrednictwem Internetowego Serwisu Klienta udostępniane jest Urządzenie A4Go, dokonujący zakupu lub zamówienia Pakietu Impulsów dla Urządzeń A4Go wraz z uprawnieniami umożliwiającymi przejazd Autostradą;
Konsument – osoba fizyczna, której wydawane jest Urządzenie A4Go oraz która kupuje Impulsy dla Urządzeń A4Go, uprawniające do przejazdu Autostradą wraz z uprawnieniami umożliwiającymi

przejazd Autostradą, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez tę osobę działalnością gospodarczą lub zawodową;
Konto lub **Konto Klienta** – przypisane do Klienta informacje zabezpieczone zgodnie z zasadami dotyczącymi ochrony danych osobowych, ujętymi w § 8 „Ochrona danych osobowych" Regulaminu oraz Polityce Prywatności. Dostęp do swojego Konta Klient uzyskuje poprzez Internetowy Serwis Klienta lub u pracownika POK;
Operator – spółka VIA4 S.A. współpracująca z SAM S.A. w zakresie obsługi Autostrady;
Opłaty – opłaty za Pakiety Impulsów (Prepaid) oraz za pojedyncze przejazdy (Postpaid);
Opłaty dodatkowe – kaucja za Urządzenie A4Go, opłaty za wysyłkę Urządzeń A4Go lub faktur, opłaty związane z wymianą Urządzenia A4Go oraz opłaty za zniszczone lub utracone Urządzenie A4Go;
Pakiet Impulsów – minimalna liczba Impulsów, jaką można nabyć dla danego Urządzenia A4Go
POK - Punkty Obsługi Klienta działające przy:

a) Placu Poboru Opłat w Mysłowicach-Brzęczkowicach, 41-404 Mysłowice, ul. Piaskowa 20;
b) Placu Poboru Opłat w Balicach, 32-083 Balice, ul. Krakowska 104;

Polityka Prywatności – zbiór informacji dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych użytkowników stron internetowych www.a4go.pl, www.autostrada-a4.com.pl oraz Klientów korzystających z przejazdu autostradą i innych kategorii osób fizycznych, których dane osobowe są przetwarzane w związku z prowadzoną przez SAM S.A. działalnością, dostępnych pod adresem www.a4go.pl oraz www.autostrada-a4.com.pl;
Postpaid – płatność odroczona za przejazd z wykorzystaniem automatycznych obciążeń instrumentu płatniczego (np. kart płatniczych) przypisanego do danego Urządzenia A4Go;
PPO – plac poboru opłat za przejazd Autostradą;
Prepaid – płatność przedpłacona z góry za Pakiet Impulsów;
Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot, któremu ustawa przyznaje zdolność prawną, której wydawane jest Urządzenie A4Go wraz z uprawnieniami umożliwiającymi przejazd Autostradą, w celu związanym z prowadzeniem we własnym imieniu działalności gospodarczej lub zawodowej;
Regulamin – niniejszy Regulamin;
Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 29.04.2004 r. w sprawie opłat za przejazd autostradą (Dz. U. 04.102.1075), obowiązujące w stosunku do systemów pobierania opłat za przejazd autostradą ustalonych przed dniem wejścia w życie ustawy z dnia 7 listopada 2008 r. o zmianie Ustawy o drogach publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z dnia 9 grudnia 2008 r.);
SAM S.A. lub **Sprzedawca** – spółka Stalexport Autostrada Małopolska S.A. z siedzibą w Mysłowicach przy ul. Piaskowej 20, (41 – 404) Mysłowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 26895, NIP 634 22 62 054, Regon: 273796214, Kapitał zakładowy: 66.753.000 zł wpłacony w całości, tel. 32 7627555, email: a4@autostrada-a4.com.pl;
Subkonto – numer Urządzenia A4Go nadawany w Systemie (numer systemowy), widoczny na Koncie Klienta. W przypadku wymiany Urządzenia na inny egzemplarz (tzn. egzemplarz o innym numerze A4Go ID), numer Subkonta Urządzenia pozostaje bez zmian; w szczególności przypisane do Urządzenia Impulsy oraz dane o transakcjach pozostają bez zmian;
System – system informatyczny umożliwiający zarządzenie bazą Kont Klientów, rejestrujący wszelkie transakcje i operacje na Kontach, Urządzeniach A4Go dokonywane w oparciu o Regulamin jak i Regulamin zakupu na odległość i korzystania z Urządzeń Pokładowych „A4Go";
Urządzenie A4Go lub **Urządzenie** – urządzenie pokładowe zainstalowane zgodnie z instrukcją dołączoną do urządzenia, przesyłające informacje o pojeździe do anten odbiorczych zainstalowanych na PPO Autostrady, przy użyciu którego możliwy jest przejazd. Własność Urządzenia A4Go pozostaje przy SAM S.A., a jest ono użyczane Klientowi po uiszczeniu kaucji określonej w Regulaminie.

§ 2

OPŁATY I OPŁATY DODATKOWE, WAŻNOŚĆ IMPULSÓW

1. Opłaty oraz Opłaty dodatkowe opublikowane są na stronach internetowych: www.autostrada-a4.com.pl, www.a4go.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta.
2. SAM S.A., w oparciu o jednolite kryteria dla wszystkich Klientów, ma prawo określać rabaty na podstawie przyjętych przez siebie kryteriów.
3. Opłaty oraz Opłaty dodatkowe obowiązują do dnia 15 marca 2027 r.
4. Termin ważności Impulsów oraz Pakietów Impulsów wynosi 730 dni od daty nabycia danego Pakietu Impulsów, jednak nie dłużej niż do końca dnia 15.03.2027 roku, przy czym termin ten liczony jest z dokładnością do jednej minuty.

§ 3

WYDANIE URZĄDZENIA A4Go

1. W POK można dokonywać zakupów Urządzeń A4Go z Pakietami Impulsów oraz Pakietów Impulsów (doładowań Urządzeń A4Go). Warunkami wydania Klientowi Urządzenia A4Go z Pakietem Impulsów lub Pakietu Impulsów w POK są:
   a) opłacenie kaucji za Urządzenie A4Go;
   b) opłacenie Pakietu Impulsów;
   c) w przypadku zakupu urządzenia A4Go przez Konsumenta – podanie danych adresowych (imię i nazwisko oraz adres zamieszkania) i okazanie dokumentu tożsamości celem sprawdzenia poprawności danych oraz - opcjonalnie - wskazanie numeru telefonu i adresu e-mail do komunikacji. W przypadku podania adresu e-mail, staje się on jednocześnie loginem do Internetowego Serwisu Klienta. Zmiana loginu do Internetowego Serwisu Klienta możliwa jest tylko na wniosek Klienta przesłany z adresu e-mail, stanowiącego aktualny login do Internetowego Serwisu Klienta. W przypadku braku takiej możliwości zmiana jest możliwa po przesłaniu pisemnej prośby opatrzonej podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania Klienta na adres SAM S.A.;
   d) akceptacja Regulaminu oraz złożenie oświadczeń dotyczących danych osobowych w formie pisemnej.
2. Wydanie Urządzenia A4Go bez Pakietu Impulsów nie jest możliwe w POK. Wydanie Urządzenia A4Go bez Pakietu Impulsów jest możliwe tylko dla płatności Postpaid, o której mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu.

2a. Dokonując zakupu urządzenia lub rejestracji Konta Klient dokonuje wyboru typu konta pomiędzy kontem przeznaczonym dla Konsumentów (zwanym w Internetowym Serwisie Klienta kontem “Osoby fizycznej” lub kontem “Prywatnym”) albo Przedsiębiorców (zwanym w Internetowym Serwisie Klienta kontem “Firmy”). Wybór typu konta jest wiążący dla Stron. Usunięcie konta oraz modyfikacja danych Klienta są możliwe po przesłaniu pisemnej prośby opatrzonej podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania Klienta na adres SAM S.A., po przesłaniu wniosku pocztą elektroniczną z adresu e-mail będącego loginem do Konta Klienta albo za pomocą odpowiedniego formularza udostępnionego w Internetowym Serwisie Klienta.

2b. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za rzetelność, prawidłowość i zgodność z prawem podawanych przez Klienta danych, w tym w zakresie wyboru typu konta. SAM S.A. nie dokonuje weryfikacji wprowadzonych przez Klienta danych. Klient zobowiązuje się do zwolnienia z odpowiedzialności SAM S.A. w przypadku, gdy wskutek podania nieprawidłowych danych jakakolwiek osoba trzecia poniesie szkodę lub dozna krzywdy i na tej podstawie osoba ta wystąpi z roszczeniami wobec SAM S.A., o czym SAM S.A. niezwłocznie powiadomi Klienta. W przypadku wszczęcia przez organ administracji publicznej, w szczególności administracji skarbowej, lub organy ścigania postępowania w związku z podaniem przez Klienta nieprawidłowych danych, Klient będzie zobowiązany udzielić SAM S.A. informacji i rozsądnej pomocy w toku takiego postępowania. W każdym przypadku Klient będzie obowiązany zwrócić SAM S.A. wszystkie poniesione w związku z tym uzasadnione koszty, nie wyłączając kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego, jak również zwrócić SAM S.A. równowartość ewentualnych kar finansowych lub grzywien.

3. SAM S.A nie ponosi odpowiedzialności za zakup przez Klienta Urządzenia A4Go lub Pakietów Impulsów dla niewłaściwej Kategorii pojazdu.

4. Dowodem sprzedaży jest faktura VAT, na której Klient potwierdza odbiór Urządzenia A4Go.
5. Każde Urządzenie A4Go zostanie przypisane do Konta Klienta.
6. Rejestracja zakupów Pakietów Impulsów dla wybranego Urządzenia A4Go następuje w terminie 1 (jednego) dnia roboczego od daty zakupu.
7. Wydawanie Urządzeń A4Go i/lub sprzedaż Pakietów Impulsów dokonywana jest w Punktach Obsługi Klienta w określonych dniach i godzinach.
8. Informacje dotyczące dni i godzin otwarcia Punktów Obsługi Klienta zamieszczone są w POK oraz na stronach internetowych: www.autostrada-a4.com.pl, www.a4go.pl.
9. Akceptowanymi formami płatności za Urządzenia A4Go z Pakietem Impulsów lub Pakiety Impulsów nabywane w POK są:
   a) gotówka;
   b) karta płatnicza/kredytowa.
   Dla jednej transakcji zakupu akceptowana jest wyłącznie jedna z powyższych form płatności.
10. Dla płatności w gotówce realizowanych w POK obowiązuje limit kwotowy w wysokości 5.000 zł brutto, przy czym limit ten obowiązuje łącznie dla wszystkich transakcji gotówkowych dokonywanych w trakcie jednego dnia przez tego samego Klienta.
11. SAM S.A. ma obowiązek dostarczenia Urządzeń A4Go bez wad fizycznych i prawnych.
12. W przypadku występowania zaległości Klienta wobec SAM S.A., Sprzedawca będzie uprawniony do podjęcia względem Klienta odpowiednich działań prawnych w celu odzyskania zaległości finansowych oraz do blokady Urządzenia A4Go/Urządzeń A4Go, udostępnionych Klientowi. Blokada uniemożliwia przejazd przez PPO za pomocą zablokowanego Urządzenia A4Go.
13. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego aktualizowania wszystkich danych znajdujących się na Koncie Klienta poprzez POK lub Internetowy Serwis Klienta (np. danych niezbędnych do prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Sprzedawcę). Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie przez Klienta obowiązku aktualizacji danych.

§ 4

FUNKCJONOWANIE SYSTEMU

1. Informacje na temat funkcjonowania Systemu opublikowane są na stronach internetowych:
   - www.a4go.pl oraz www.autostrada-a4.com.pl/oplaty/a4go_elektroniczny_pobor_oplat.
2. W przypadku, gdy Klient korzysta z Urządzenia A4Go oraz innych aktywnych aplikacji, środków lub urządzeń elektronicznych, za pomocą których może on rozliczać się za przejazd Autostradą, wtedy SAM S.A., o ile Klient nie skorzystał z możliwości uprzedniego dezaktywowania takich aplikacji, środków lub urządzeń elektronicznych, może użyć do rozliczenia przysługującej mu należności za przejazd Autostradą któregokolwiek z takich środków, z zastrzeżeniem, że jeżeli Klient wjedzie na PPO na taki pas ruchu, na którym będzie możliwe uiszczenie opłaty za przejazd gotówką, kartą płatniczą lub paliwową, to na życzenie Klienta SAM S.A. umożliwi Klientowi uiszczenie opłaty gotówką lub taką kartą.
3. Przypisanie płatności odroczonej Postpaid do Urządzenia A4Go jest możliwe wyłącznie przez Internet po akceptacji Regulaminu zakupu na odległość i korzystania z Urządzeń pokładowych „A4Go" dostępnego na stronie internetowej www.autostrada-a4.com.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta. W przypadku, gdy Klient korzysta z płatności Postpaid i jednocześnie posiada Pakiety Impulsów, priorytet płatności mają Pakiety Impulsów przypisane do Urządzenia A4Go.
4. Do skorzystania z Systemu oraz Internetowego Serwisu Klienta Klient powinien spełniać następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym SAM S.A.:
   a) dostęp do sieci Internet;
   b) konto poczty elektronicznej (email),
   c) komputer z zainstalowaną aktualną przeglądarką internetową.
5. SAM S.A. nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Systemu oraz Internetowego Serwisu Klienta wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem SAM S.A..
6. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, a także zakazane jest podejmowanie działań mogących wywołać wadliwe funkcjonowanie Systemu oraz Internetowego Serwisu Klienta.

§ 5

UTRATA LUB ZNISZCZENIE URZĄDZENIA A4Go

1. SAM S.A. nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie Urządzenia A4Go oraz skutki jego użycia przez osobę nieuprawnioną.
2. Klient w przypadku utraty lub zniszczenia Urządzenia A4Go zobligowany jest do niezwłocznego:
   a) zablokowania Urządzenia A4Go poprzez wybór odpowiedniej opcji na swoim Koncie,
   lub
   b) wystąpienia do SAM S.A. za pośrednictwem poczty elektronicznej lub listu poleconego z prośbą o zablokowanie Urządzenia A4Go o podanym numerze A4Go ID, przy czym blokada Urządzenia A4Go w tym przypadku może nastąpić jedynie w dniach i godzinach pracy POK. Wystąpienie za pośrednictwem poczty elektronicznej, o którym mowa powyżej może zostać przesłane wyłącznie z adresu e-mail, będącego loginem do Konta Klienta, a w przypadku prośby przesłanej za pośrednictwem listu poleconego powinna być ona opatrzona podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania Klienta.
3. Wystąpienie, o którym mowa w ust. 2 b) powyżej przesłane na adres e-mail: pokmyslowice@autostrada-a4.com.pl lub pokbalice@autostrada-a4.com.pl lub listem poleconym na adres SAM S.A. musi zawierać:
   a) nazwę podmiotu, któremu wydano Urządzenie A4Go;
   b) nr A4Go ID skradzionego lub utraconego Urządzenia A4Go;
   c) w przypadku kradzieży dane teleadresowe jednostki Policji, której zgłoszono kradzież.
4. Odblokowania Urządzenia A4Go w przypadku opisanym w ust. 2 a) powyżej Klient może dokonać samodzielnie na Koncie Klienta. W przypadku opisanym w ust. 2 b) odblokowania Urządzenia A4Go może dokonać wyłącznie POK, zgodnie z warunkami, o których mowa w ust. 2 b).
5. W przypadku utraty lub zniszczenia Urządzenia A4Go Klient ma prawo do otrzymania nowego Urządzenia A4Go, do którego przypisane zostaną niewykorzystane Impulsy z Urządzenia A4Go. W takim przypadku stosownej zmianie ulega numer A4Go ID, natomiast Subkonto Urządzenia pozostaje bez zmian.
6. Wydanie nowego Urządzenia A4Go nastąpi na podstawie pisemnej prośby przesłanej na adres: Stalexport Autostrada Małopolska S.A., ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowice lub pocztą elektroniczną przesłaną na adres: pokmyslowice@autostrada-a4.com.pl lub pokbalice@autostrada-a4.com.pl zawierającej:
   a) informację o numerze A4Go ID zniszczonego lub utraconego Urządzenia A4Go, w zamian którego ma być wydane nowe Urządzenie A4Go;
   b) sposób odbioru nowego Urządzenia A4Go tj.:
   - odbiór osobisty ze wskazaniem danych osoby uprawnionej do odbioru;
   lub
   - wysyłka pocztowa;
   lub
   - wysyłka kurierska.

   Pisemna prośba, o której mowa powyżej musi być opatrzona podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania Klienta, a w przypadku prośby przesyłanej pocztą elektroniczną może być wysłana wyłącznie z adresu e-mail, będącego loginem do Konta Klienta.
7. Po otrzymaniu ww. prośby Klienta POK wystawi fakturę obejmującą opłaty za utracone lub zniszczone Urządzenie A4Go oraz ewentualnie wysyłkę nowego Urządzenia A4Go.
8. Wysyłka lub odbiór osobisty nowego Urządzenia A4Go będą możliwe dopiero po otrzymaniu płatności za wydanie oraz ewentualną wysyłkę nowego Urządzenia A4Go.
9. W przypadku stwierdzenia przez Inkasenta posługiwania się Urządzeniem A4Go której kradzież zgłoszona została policji, o fakcie tym zostanie poinformowana odpowiednia jednostka policji.
10. W przypadku zablokowania Urządzenia A4Go przejazd przez PPO będzie niemożliwy. Klient jest zobowiązany w takiej sytuacji do skorzystania z alternatywnych form płatności.

§ 6

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Urządzeń A4Go i Impulsów rozpatrywane są zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz zgodnie z zasadami odpowiedzialności z tytułu rękojmi określonej w Kodeksie cywilnym.
2. Reklamację składa się wysyłając list polecony na adres: Stalexport Autostrada Małopolska S.A. ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowice lub pocztą elektroniczną przesłaną na adres: a4@autostrada-a4.com.pl zawierającą co najmniej: dane identyfikujące Klienta, przedmiot reklamacji, numer A4Go ID Urządzenia A4Go oraz uzasadnienie złożenia reklamacji.
3. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
4. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje wyłącznie w stosunku do Impulsów, których termin ważności jeszcze nie upłynął.
5. Termin ważności Pakietu Impulsów i Impulsów wynosi 730 dni od daty nabycia danego Pakietu Impulsów, przy czym termin ten liczony jest z dokładnością do jednej minuty, z zastrzeżeniem § 2 ust. 4 Regulaminu.
6. Klient ma prawo do złożenia reklamacji:
   a) w przypadku Konsumenta w ciągu 2 lat od dnia, w którym Urządzenie A4Go zostało dostarczone lub Impulsy zostały dodane do Konta z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej;
   b) w przypadku Przedsiębiorcy w ciągu 2 lat od dnia, w którym Urządzenie A4Go zostało dostarczone lub Impulsy zostały dodane do Konta, z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej.
7. Klient będący Przedsiębiorcą traci uprawnienie do złożenia reklamacji, jeżeli w terminie 1 miesiąca od stwierdzenia podstaw do złożenia reklamacji nie zawiadomi o nich Sprzedawcy.
8. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona w terminie 14 dni od doręczenia reklamacji.
9. W przypadku uzasadnionej reklamacji Konsumenta ma on możliwość:
   a) wymiany Urządzenia A4Go na nowe;
   b) odstąpienia od umowy - o ile wada jest istotna. W przypadku pierwszej reklamacji Sprzedawca ma prawo nieuznania żądania Konsumenta do odstąpienia od umowy i ma prawo do wymiany Urządzenia A4Go na nowe.
10. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego, Sprzedawca zwraca niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji. Jeżeli Klient wybrał inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia wymienionego Urządzenia A4Go określony w Regulaminie (list polecony), SAM S.A. nie jest zobowiązana do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
11. Sprzedawca zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu rękojmi w przypadku, gdy Klient wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.

§ 7

ZWROT

1. Klient ma prawo zwrotu:
   a) Urządzenia A4Go z pełnymi, nienaruszonymi Pakietami Impulsów dla wszystkich wybranych Kategorii pojazdów;
   b) Urządzenia A4Go bez żadnych przypisanych do niego Impulsów;
   c) pełnego, nienaruszonego Pakietu Impulsów w terminie jego ważności;
   d) Urządzenia A4Go z naruszonym Pakietem Impulsów poprzez wniosek wysłany z adresu e-mail, stanowiącego aktualny login do Internetowego Serwisu Klienta albo poprzez wniosek na piśmie, podpisany przez osobę uprawnioną do reprezentowania Klienta, przesłany na adres pocztowy Sprzedawcy lub złożony osobiście w POK, zawierający oświadczenie o dobrowolnej i nieodpłatnej rezygnacji z posiadanych Impulsów zawartych w naruszonym Pakiecie Impulsów.
   e) Urządzenia A4Go z niesprawną baterią w celu jego wymiany oraz przeniesienia posiadanych Impulsów na sprawne Urządzenie A4Go. W przypadku określonym w niniejszym podpunkcie nie następuje zwrot pobranej kaucji ani równowartości Impulsów, które przenoszone są na wymienione Urządzenie A4Go. Po wymianie Urządzenia stosownej zmianie ulega numer A4Go ID, natomiast Subkonto Urządzenia pozostaje bez zmian;
2. Zwrot odbywa się:
   a) **dla Przedsiębiorców** poprzez osobiste stawiennictwo w POK z pisemnym wnioskiem o zwrot danego Urządzenia A4Go lub Pakietu Impulsów podpisanym przez osobę uprawnioną do reprezentowania danego podmiotu, numerem rachunku bankowego oraz z dowodem zakupu i

dokumentem tożsamości, oraz Urządzeniem A4Go w przypadku ich zwrotu. SAM S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zwrotu w przypadku niewystępowania numeru rachunku bankowego Przedsiębiorcy w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT" prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista podatników VAT");

b) **dla Konsumentów** poprzez osobiste stawiennictwo w POK z Urządzeniem A4Go, dowodem zakupu i dokumentem tożsamości;

c) dla osób, o których mowa w pkt a) i b) powyżej poprzez przesłanie na adres Sprzedawcy Urządzenia A4Go wraz z wnioskiem zawierającym nazwę podmiotu, któremu wydano Urządzenie A4Go, numer A4Go ID Urządzenia i numer rachunku bankowego, a dla zwrotu Pakietu Impulsów przesłanie pocztą elektroniczną na adres: pokmyslowice@autostrada-a4.com.pl lub pokbalice@autostrada-a4.com.pl wniosku z danymi jak powyżej wraz z określeniem liczby Pakietów Impulsów do zwrotu. Wystąpienie za pośrednictwem poczty elektronicznej, o którym mowa powyżej może zostać przesłane wyłącznie z adresu e-mail, będącego loginem do Konta Klienta.

3. Urządzenie A4Go, której zwrot dotyczy zostanie przez Sprzedawcę zamknięta (unieważniona) po zwrocie Urządzenia A4Go.
4. SAM S.A. w przypadkach opisanych w ust. 2, z zastrzeżeniem § 7 ust. 1 lit. e) powyżej, zwróci kwotę równą wartości zapłaconej w dniu zakupu Pakietu Impulsów przypisanych do Urządzenia A4Go wraz z pobraną kaucją za to Urządzenie (wartość nominalna).
5. SAM S.A. dokona zwrotu płatności:
   a) przelewem dla płatności za zakup zrealizowany kartą płatniczą, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zwrotu Urządzenia A4Go i otrzymania wniosku lub osobistego stawiennictwa, o którym mowa w ust. 2 lit. a) lub b) powyżej;
   b) gotówką, dla płatności za zakup przy użyciu gotówki (lub przelewem bankowym w przypadku takiej woli Klienta). Zwrot w formie gotówki będzie możliwy jedynie wówczas, gdy POK dysponować będzie odpowiednią sumą środków pieniężnych i w kwocie nie większej niż 1.000 zł. W razie braku ww. środków pieniężnych zwrot płatności dokonany zostanie przelewem.
6. W przypadku zwrotu uszkodzonego Urządzenia A4Go pobrana kaucja nie zostanie Klientowi zwrócona.
7. SAM S.A. jest uprawniona do potrącenia z kaucji przysługujących jej wierzytelności z tytułu nieopłaconych przejazdów (o których mowa w Załączniku nr 1 do Regulaminu).

§ 8
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. SAM S.A. informuje Klienta będącego osobą fizyczną w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej: RODO) o tym, że:
   a. Administratorem jego danych osobowych jest SAM S.A., z którą Klient może kontaktować się kierując korespondencję na adres siedziby w Mysłowicach (kod pocztowy 41-404 przy ul. Piaskowej 20 lub kierując korespondencję drogą elektroniczną do wyznaczonego inspektora ochrony danych (dalej – **IOD**) na adres e-mail: inspektor@autostrada-a4.com.pl lub listem tradycyjnym na wskazany powyżej adres siedziby SAM S.A.;
   b. W zależności od podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych i przesłanek, o jakich mowa w art. 7 oraz 15 – 22 RODO każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:
      i) dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
      ii) do sprostowania danych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
      iii) do usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO);
      iv) do ograniczenia przetwarzania w przypadkach, o jakich mowa w art. 18 RODO (wystąpienie z żądaniem z art. 18 ust. 1 RODO nie wpływa na obowiązek wniesienia opłat za przejazd autostradą);
      v) przenoszenia danych, w przypadkach określonych w art. 20 RODO;

vi) do złożenia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczącego jej danych osobowych opartego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f oraz e RODO oraz w innych przypadkach, o jakich mowa w treści art. 21 RODO;
vii) do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa (art. 22 RODO);
viii) wycofania w dowolnym momencie zgody, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem (art. 7 RODO).

W celu realizacji któregokolwiek z ww. praw należy kierować stosowne żądania do SAM S.A. lub wyznaczonego IOD w sposób określony w §8 ust. 1 Regulaminu. Żądanie, o jakim mowa powyżej może zostać także złożone w Punktach Obsługi Klienta. W razie wątpliwości związanych ze złożeniem żądania należy kontaktować się z IOD telefonicznie pod numerem telefonu 32 76 27512 lub drogą elektroniczną.

ix) Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku, gdy uważa, że SAM S.A. przetwarza jej dane osobowe niezgodnie z obowiązującym prawem. W Polsce, organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Przetwarzanie danych osobowych i ich ochrona jest ważna, dlatego SAM S.A. przywiązuje dużą wagę do tego, aby wszelkie wątpliwości, jakie pojawią się w związku z ich przetwarzaniem zostały niezwłocznie wyjaśnione. We wszystkich takich przypadkach przed podjęciem jakichkolwiek kroków prawnych zaleca się kontakt z wyznaczonym IOD w celu ich wyjaśnienia.

c. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane tylko wówczas, gdy jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w tym:
   i) gdy jest to niezbędne do wykonywania postanowień Regulaminu, w tym m.in. zrealizowania zakupów, wystawiania faktur, utworzenia i utrzymania Konta Klienta, rozpatrywania reklamacji, prowadzenia komunikacji w sprawie wykonania postanowień Regulaminu;
   ii) gdy jest to niezbędne do wypełnienia ciążącego na SAM S.A. obowiązku prawnego, np. obowiązku przechowywania dokumentacji rachunkowej zawierającej dane osobowe;
   iii) gdy jest to niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów SAM S.A. polegających na: 1. ustaleniu, dochodzeniu i obronie roszczeń, 2. prowadzeniu marketingu bezpośredniego, chyba że odrębne przepisy prawne nakazują uzyskanie dodatkowej zgody, 3. ulepszaniu jakości świadczonych usług i oferowanych produktów (poprzez prowadzenie analiz i badanie rynku w zakresie poziomu jakości świadczonych usług oraz oferowanych produktów, 4. opracowywaniu różnego rodzaju analiz, raportów do wewnętrznych celów biznesowych, w związku z prowadzoną działalnością, w tym w ramach Grupy Kapitałowej Stalexport Autostrady, a także w związku ze sprawozdawczością na potrzeby Grupy Kapitałowej Mundys, której SAM S.A. jest częścią, 5. podejmowaniu działań w ramach zapewnienia zgodności postępowania z normami prawnymi i etyką;
   iv) gdy została wyrażona zgoda na ich przetwarzanie przez SAM S.A. w określonym celu, np. w celu otrzymywania drogą elektroniczną wiadomości newsletter.
d. SAM S.A. przetwarza dane osobowe Klienta na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f RODO, a w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych, w tym także informacji handlowych również w oparciu o zgodę, o jakiej mowa w art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

e. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości świadczenia usługi lub podjęcia określonych działań, o jakich mowa w Regulaminie.
f. Do zakresu niezbędnych danych osobowych gromadzonych na potrzeby nawiązania stosunku prawnego, jego zmiany lub rozwiązania należą: imię, nazwisko, dane adresowe: kraj pochodzenia, kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu, numer lokalu, a w przypadku Przedsiębiorcy imię, nazwisko, firma, numer NIP, dane siedziby: kraj siedziby, kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu, numer lokalu. **Dodatkowo ze względu na właściwość świadczonej usługi i sposób jej rozliczania niezbędne jest gromadzenie takich danych jak:** typ konta (osoba fizyczna, firma), adres dostawy, kraj rejestracji tablicy z numerem rejestracyjnym pojazdu, numer rejestracyjny pojazdu, kategoria pojazdu, numer A4Go ID, subkonto, numer telefonu, forma płatności za przejazd z wykorzystaniem Urządzenia (prepaid, postpaid), sposób dostawy (odbiór osobisty, przesyłka kurierska, list polecony), imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru, miejsce odbioru (POK Balice, POK Mysłowice), informacja o metodzie płatności, dane dotyczące przejazdów, w tym incydentów (data, godzina, miejsce, pas, numer incydentu, rzeczywista kategoria pojazdu), dane dotyczące zamówień i transakcji (numer faktury, data, kwota, wartość zamówienia), numer rachunku bankowego, dane dotyczące reklamacji, w tym uzasadnienie reklamacji. Do zakresu danych osobowych niezbędnych do prowadzenia marketingu bezpośredniego (na otrzymywanie wiadomości newsletter, na które została wyrażona zgoda): adres e-mail.
g. Wszystkie dane osobowe będą przetwarzane przez SAM S.A. wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji określonego celu oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przez czas obowiązywania Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, na podstawie którego korzysta z Urządzenia A4Go oraz przez czas niezbędny do wykazania należytego wykonania postanowień Regulaminu w związku z dochodzonymi roszczeniami lub obroną przed takimi roszczeniami, tj. do upływu terminu przedawnienia roszczeń, a także w zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych wynika z obowiązków prawnych – do momentu ich wypełnienia. Dane osobowe Klienta przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do momentu wycofania zgody lub do momentu realizacji przez SAM S.A. celu, w jakim pozyskanie zgody na przetwarzanie danych było konieczne. Dane osobowe przetwarzane w celach, o jakich mowa w § 8 ust. 1 pkt c ppkt iii.2-5 będą przetwarzane nie dłużej niż będzie to potrzebne do realizacji poszczególnych celów.
h. Dane osobowe są przekazywane poza obszar UE lub EOG, ale tylko i wyłącznie w zakresie niezbędnym (adres e-mail) do przesyłania drogą elektroniczną powiadomień w związku z wykonaniem postanowień Regulaminu lub przesyłania wiadomości o charakterze marketingowym Klientom, którzy wyrazili na to zgodę. W realizacji tych procesów SAM S.A. korzysta z narzędzia – dostarczanego przez Twilio, które przechowuje dane osobowe na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich, w szczególności w USA. Dostawca tego narzędzia gwarantuje odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowane mechanizmy zgodności przewidziane przez przepisy RODO, takie jak np. decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA. Więcej informacji na temat stosowanych przez Twilio mechanizmów ochrony dostępnych jest na stronie https://www.twilio.com/legal/data-protection-addendum.
i. Dane osobowe nie są przetwarzane w oparciu o proces zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
j. Odbiorcami danych osobowych Klienta mogą być wyłącznie podmioty, które wspierają SAM S.A. w realizacji ww. celów przetwarzania. Do kategorii tych podmiotów należy zaliczyć w szczególności operatora pocztowego lub firmy kurierskie, za pośrednictwem których mogą być dostarczane zakupione Urządzenia lub pisma i dokumenty, kancelaria prawna w szczególności w zakresie prowadzenia spraw związanych z dochodzeniem roszczeń lub obroną przed wysuwanymi roszczeniami, inspektor ochrony danych w zakresie realizacji swoich zadań, w tym m. in. w zakresie niezbędnym do udzielania odpowiedzi na wszelkie kierowane przez Klienta zapytania dotyczące przetwarzania danych osobowych, firmy IT dostarczające oraz utrzymujące Internetowy System Klienta, a także inne systemy

i aplikacje, w których są przetwarzane dane osobowe. Każdy z odbiorców danych otrzymuje wyłącznie te dane, które są mu niezbędne do realizacji określonego celu, a ponadto jest zobowiązany do ich przetwarzania, a tym samym ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wszelkie zapytania dotyczące odbiorców danych należy kierować do wyznaczonego IOD.

k. Dane osobowe mogą być przekazane organom publicznym do prowadzonych przez te organy postępowań na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

2. W zakresie, w jakim zapłata kaucji lub za Pakiety Impulsów do Urządzenia A4Go odbywa się poprzez podmiot prowadzący system rozliczeń płatności – np. Autopay, administratorem danych osobowych jest ten podmiot i do przetwarzania danych osobowych mają zastosowanie ogłoszone przez ten podmiot informacje na temat danych osobowych.
3. W zakresie, w jakim Klient zawiera umowę z SAM S.A. drogą elektroniczną lub korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną (np. założenie i utrzymanie Konta poprzez Internetowy Serwis Klienta) oraz korzysta z przejazdu obsługiwanym odcinkiem autostrady, do przetwarzania danych osobowych Klienta zastosowanie mają także postanowienia Polityki Prywatności dostępne na stronie internetowej www.autostrada-a4.com.pl oraz www.a4go.pl, a także Regulamin zakupu na odległość i korzystania z Urządzeń pokładowych „A4Go", które należy czytać łącznie z niniejszymi postanowieniami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.
4. W przypadku, gdy w związku z wykonaniem postanowień Regulaminu będą przetwarzane dane osobowe Reprezentanta, tj. osoby uprawnionej do reprezentowania Klienta lub działania w jego imieniu, Klient zobowiązuje się do przekazania mu wskazanych informacji na temat przetwarzania jego danych osobowych:
    a. Administratorem danych osobowych Reprezentanta jest SAM S.A., z którą Reprezentant może kontaktować się kierując korespondencję na adres siedziby w Mysłowicach (kod pocztowy 41-404) przy ul. Piaskowej 20 lub kierując korespondencję drogą elektroniczną do wyznaczonego inspektora ochrony danych (dalej – IOD) na adres e-mail: inspektor@autostrada-a4.com.pl lub listem tradycyjnym na wskazany powyżej adres siedziby SAM S.A..
    b. Reprezentantowi, któremu dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO), prawo do sprostowania danych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO), prawo do usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO), prawo do ograniczenia przetwarzania w przypadkach, o jakich mowa w art. 18 RODO, prawo do złożenia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczącego jego danych osobowych opartego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz w innych przypadkach, o jakich mowa w art. 21 RODO. W celu realizacji któregokolwiek z ww. praw należy kierować żądanie do SAM S.A. lub wyznaczonego IOD. Reprezentantowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku, gdy uważa, że SAM S.A. przetwarza jego dane osobowe niezgodnie z obowiązującym prawem. W Polsce, organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
    c. Dane osobowe Reprezentanta będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, za który uznaje się: konieczność przetwarzania danych Reprezentantów na potrzeby kontaktowania się i wykonania postanowień Regulaminu oraz ustalenie, dochodzenie i obronę roszczeń.
    d. Zakres przetwarzanych danych Reprezentanta – imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
    e. Dane osobowe Reprezentanta, o ile nie zostały podane przez niego samego, Administrator otrzymał od Klienta, do reprezentowania którego jest uprawniony w kontaktach z Administratorem.
    f. Dane będą przetwarzane nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji wskazanych powyżej celów, w tym nie dłużej niż do upływu terminu przedawnienia roszczeń.
    g. Dane osobowe Reprezentanta w postaci adresu e-mail, gdy jej on wykorzystywany do przesyłania drogą elektroniczną powiadomień w związku z wykonaniem postanowień Regulaminu będą przekazywane poza obszar UE lub EOG. W realizacji tych procesów SAM S.A. korzysta z narzędzia dostarczanego przez Twilio, które przechowuje dane osobowe

na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich, w szczególności USA. Dostawca tego narzędzia gwarantuje odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowane mechanizmy zgodności przewidziane przez przepisy RODO, takie jak np. decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA. Więcej informacji na temat stosowanych przez Twilio mechanizmów ochronnych dostępnych jest na stronie https://www.twilio.com/legal/data-protection-addendum.

h. Dane osobowe nie będą przetwarzane w oparciu o proces zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
i. Odbiorcami danych osobowych Reprezentanta mogą być wyłącznie podmioty, które wspierają SAM. S.A. w realizacji ww. celów przetwarzania. Do kategorii tych podmiotów należy zaliczyć w szczególności operatora pocztowego lub firmy kurierskie, za pośrednictwem których mogą być dostarczane zakupione Urządzenia lub pisma i dokumenty, kancelaria prawna w szczególności w zakresie prowadzenia spraw związanych z dochodzeniem roszczeń lub obroną przed wysuwanymi roszczeniami, inspektor ochrony danych w zakresie realizacji swoich zadań, w tym m. in. w zakresie niezbędnym do udzielania odpowiedzi na wszelkie kierowane przez Reprezentanta zapytania dotyczące przetwarzania danych osobowych, firmy IT dostarczające oraz utrzymujące Internetowy System Klienta, a także inne systemy i aplikacje, w których są przetwarzane dane osobowe. Każdy z odbiorców danych otrzymuje wyłącznie te dane, które są mu niezbędne do realizacji określonego celu, a ponadto jest zobowiązany do ich przetwarzania, a tym samym ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wszelkie zapytania dotyczące odbiorców danych należy kierować do wyznaczonego IOD.
j. Dane osobowe Reprezentanta mogą być przekazane organom publicznym do prowadzonych przez te organy postępowań na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
k. W zakresie, w jakim Reprezentant realizuje płatność za usługi, o jakich mowa w Regulaminie, odbywa się poprzez podmiot prowadzący system rozliczeń płatności, administratorem danych osobowych Reprezentanta jest ten podmiot i do przetwarzania danych osobowych mają zastosowanie ogłoszone przez ten podmiot informacje na temat danych osobowych.
l. W zakresie, w jakim Reprezentant zawiera umowę z SAM S.A. drogą elektroniczną lub korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz korzysta z przejazdu obsługiwanym odcinkiem autostrady, do przetwarzania danych osobowych Reprezentanta mają zastosowanie także postanowienia Polityki Prywatności dostępne na stronie internetowej www.autostrada-a4.com.pl oraz www.a4go.pl, a także Regulamin zakupu na odległość i korzystania z Urządzeń pokładowych „A4Go", które należy czytać łącznie z niniejszymi postanowieniami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych Reprezentanta.

§ 9
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. SAM S.A. może dokonać zmian w Regulaminie. Informacje o zmianach Regulaminu są publikowane poprzez wywieszenie nowej treści w POK oraz zamieszczenie zmienionej treści na stronach internetowych: www.autostrada-a4.com.pl, www.a4go.pl. Poinformowanie o zmianach w Regulaminie nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. Zmiany nie wpływają negatywnie na prawa i obowiązki Klientów wynikające z zakupu Urządzeń A4Go z Pakietem Impulsów lub Pakietu Impulsów zawartych w oparciu o Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy polskiego prawa.
4. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Pozasądowe spory konsumenckie są rozstrzygane między innymi przez

stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej poprzez złożenie wniosku o rozpatrzenie sporu.

5. Pod adresem https://ec.europa.eu/consumers/odr konsument ma dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia na odległość umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
6. Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym konsumentem a SAM S.A., rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby SAM S.A.
7. Regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu Stalexport Autostrada Małopolska S.A. z dnia 19 lutego 2025 r. i wchodzi w życie w dniu 14 marca 2025 r.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Elektroniczny Pobór Opłat A4Go.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – ELEKTRONICZNY POBÓR OPŁAT A4Go

§ 1
URZĄDZENIE POKŁADOWE A4Go I PAKIETY IMPULSÓW

1. Właścicielem Urządzeń A4Go jest SAM S.A.
2. Do Urządzeń A4Go będą przypisywane uprawnienia w formie Pakietów Impulsów (Prepaid) lub płatność za przejazd będzie się odbywać za pomocą metody Postpaid.
3. Klient może przypisać do jednego Urządzenia A4Go maksymalnie dwie (minimalnie jedną) wybrane przez siebie kategorie pojazdów (kategoria podstawowa i kategoria dodatkowa) spośród poniższych kategorii:
   a) kategoria 1 - pojazdy samochodowe o dwóch osiach, z wyłączeniem motocykli;
   b) kategoria 2 - pojazdy samochodowe o dwóch osiach, z których co najmniej jedna wyposażona jest w koło bliźniacze i pojazdy samochodowe o dwóch osiach z przyczepami;
   c) kategoria 3 - pojazdy samochodowe o trzech osiach i pojazdy samochodowe o dwóch osiach, z których co najmniej jedna wyposażona jest w koło bliźniacze z przyczepami;
   d) kategoria 4 - pojazdy samochodowe o więcej niż trzech osiach, pojazdy samochodowe o trzech osiach z przyczepami i pojazdy samochodowe o więcej niż trzech osiach z przyczepami.
4. W przypadku metody płatności Prepaid, Klient może nabyć uprawnienia do przejazdu Autostradą w formie Pakietów Impulsów w ramach maksymalnie dwóch wybranych przez siebie kategorii pojazdów, określonych w ust. 3 powyżej.
5. W przypadku metody płatności Postpaid Klient może wykonać przejazd dowolną kategorią pojazdu z wyłączeniem motocykli, niezależnie od przypisanej do Urządzenia A4Go kategorii pojazdu.
6. W przypadku błędnego wyboru kategorii pojazdu zmiana kategorii pojazdu może być zrealizowana wyłącznie przez pracownika POK pod warunkiem, że na Urządzeniu A4Go brak jest Impulsów lub każdy z zakupionych Pakietów Impulsów przypisany do danego Urządzenia A4Go jest nienaruszony. Wniosek o zmianę kategorii pojazdu z numerem A4Go ID Urządzenia (pierwszych 15 cyfr) powinien być przesłany:
   a) pocztą elektroniczną do POK z adresu e-mail, będącego jednocześnie loginem do konta;
   lub
   b) pocztą na adres Sprzedawcy z podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania danego Klienta.
7. Urządzenie A4Go przypisane jest także do co najmniej jednego numeru rejestracyjnego pojazdu, ale możliwy jest wybór maksymalnie 3 numerów rejestracyjnych pojazdów do używania danego Urządzenia A4Go.
8. Klient może w dowolnym czasie dokonać zmiany numerów rejestracyjnych poprzez aktualizację danych na swoim Koncie Klienta. Ponadto Klient może dokonać zmiany numerów rejestracyjnych poprzez wniosek wysłany z adresu e-mail, stanowiącego aktualny login do Internetowego Serwisu Klienta albo poprzez wypełnienie formularza dostępnego w POK.

§ 2
ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ A4Go

1. W celu skorzystania z przejazdu Autostradą przy wykorzystaniu Urządzenia A4Go kierowca zobligowany jest zamontować je przed przejazdem przez PPO zgodnie z instrukcją dołączoną do Urządzenia A4Go, dostępną także na stronie internetowej: www.autostrada-a4.com.pl oraz www.a4go.pl oraz sprawdzić czy do Urządzenia A4Go przypisany jest prawidłowy numer rejestracyjny pojazdu, którym ma odbyć się przejazd Autostradą.
2. Dla użytkowników Urządzeń A4Go na każdym PPO przeznaczone są pasy oznakowane piktogramem przekreślonego inkasenta - zob. przykład poniżej:

Przy przejeździe przez PPO pojazd należy zatrzymać na wysokości okna inkasenta przed białą linią. W celu uniknięcia błędów w odczycie Urządzenia A4Go należy zachować odległość od

poprzedzającego pojazdu (minimum 3 metry dla samochodu osobowego i 5 metrów dla autobusów i pojazdów ciężarowych). Jeżeli płatność za przejazd ma się odbyć bez wykorzystania Urządzenia A4Go, należy wybrać pas z obsługą manualną oznakowany piktogramem inkasenta – zob. przykłady poniżej:

lub

a następnie poinformować inkasenta o innym sposobie wniesienia opłaty.

3. Przejazd pojazdem o innym numerze rejestracyjnym niż przypisany do danego Urządzenia A4Go jest niedozwolony.
4. W przypadku korzystania z metody płatności Prepaid, przejazd pojazdami innych kategorii niż przypisane do Urządzenia A4Go jest niedozwolony.
5. Klient zobowiązany jest do aktualizacji danych związanych z Urządzeniem A4Go, w tym w szczególności przypisanych do niego numerów rejestracyjnych pojazdów. Z uwagi na techniczne aspekty działania elektronicznego poboru opłat A4Go, brak aktualizacji numerów rejestracyjnych może prowadzić do obciążenia opłatami za przejazd dotychczasowego właściciela pojazdu, np. w przypadku zbycia pojazdu i braku aktualizacji danych.
6. Przejazd pojazdem o innym numerze rejestracyjnym niż przypisany do danego Urządzenia A4Go może spowodować nieuiszczenie opłaty za przejazd Autostradą i skutkować zgłoszeniem tego faktu organom uprawnionym do ustalania właściciela/użytkownika pojazdu oraz blokadą Urządzenia A4Go/Urządzeń A4Go, udostępnionych Klientowi. Klient jest zobowiązany uiścić powstałą w ten sposób zaległość płatniczą. W przypadku nieuiszczenia opłaty SAM S.A., bezpośrednio lub poprzez Operatora, będzie uprawniona do podjęcia odpowiednich działań prawnych w celu odzyskania nieuiszczonej opłaty oraz blokady Urządzenia A4Go/Urządzeń A4Go, udostępnionych Klientowi. Powiadomienia o wystąpieniu opisanych powyżej zaległości płatniczych będą wysyłane pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez Klienta lub w przypadku jego braku pocztą tradycyjną. Klient ponosi odpowiedzialność za wskazanie prawidłowych adresów do korespondencji i ich aktualizację w przypadku zmian. Nieskuteczne powiadomienie z powodu braku lub błędnych danych adresowych nie zwalnia Klienta z obowiązku dokonania zapłaty należnej kwoty.
7. Przejazd pojazdem o innej kategorii niż przypisana do danego Urządzenia A4Go lub - w przypadku Urządzeń z przypisanymi dwoma kategoriami pojazdu - przejazd pojazdem kategorii, dla której na Koncie Klienta nie ma Impulsów, przy równoczesnym braku płatności za pomocą innej z dostępnych na pasach PPO form płatności, jest równoznaczny z nieuiszczeniem opłaty za przejazd Autostradą (sytuacja ta nie dotyczy korzystania z Postpaid, gdzie Klient może przejeżdżać pojazdem dowolnej kategorii). Klient jest zobowiązany uiścić powstałą w ten sposób zaległość płatniczą w nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przejazdu. Po upływie ww. terminu SAM S.A. będzie uprawniona do podjęcia odpowiednich działań prawnych w celu odzyskania nieuiszczonej opłaty oraz blokady Urządzenia A4Go/Urządzeń A4Go, udostępnionych Klientowi. Powiadomienia o wystąpieniu opisanych powyżej zaległości płatniczych będą udostępniane na Koncie Klienta oraz wysyłane pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Klienta lub w przypadku jego braku pocztą tradycyjną. Klient ponosi odpowiedzialność za wskazanie prawidłowych adresów do korespondencji i ich aktualizację w przypadku zmian. Nieskuteczne powiadomienie z powodu braku lub błędnych danych adresowych nie zwalnia Klienta z obowiązku dokonania zapłaty należnej kwoty.
8. W przypadku skorzystania z Postpaid i braku możliwości automatycznego obciążenia instrumentu płatniczego przypisanego do Urządzenia A4Go, Klient jest zobowiązany uiścić powstałą w ten sposób zaległość płatniczą w nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przejazdu. Po upływie ww. terminu SAM S.A. będzie uprawniona do podjęcia odpowiednich działań prawnych w celu odzyskania nieuiszczonej opłaty oraz blokady Urządzenia A4Go/Urządzeń A4Go, udostępnionych Klientowi. Powiadomienia o wystąpieniu opisanych powyżej zaległości płatniczych będą udostępniane na Koncie Klienta oraz wysyłane pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez Klienta lub w przypadku jego braku pocztą tradycyjną. Klient ponosi odpowiedzialność za

wskazanie prawidłowych adresów do korespondencji i ich aktualizację w przypadku zmian. Nieskuteczne powiadomienie z powodu braku lub błędnych danych adresowych nie zwalnia Klienta z obowiązku dokonania zapłaty należnej kwoty.

9. Przejazd pojazdem z niezachowaniem wymagań określonych w instrukcji urządzenia A4Go lub w PPO (znaki, oznaczenia pasów ruchu itp.) może spowodować nieuiszczenie opłaty za przejazd Autostradą. Klient jest zobowiązany uiścić powstałą w ten sposób zaległość płatniczą w nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przejazdu. Po upływie ww. terminu SAM S.A. będzie uprawniona do podjęcia odpowiednich działań prawnych w celu odzyskania nieuiszczonej opłaty oraz blokady Urządzenia/Urządzeń A4Go, udostępnionych Klientowi. Powiadomienia o wystąpieniu opisanych powyżej zaległości płatniczych będą wysyłane pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez Klienta lub w przypadku jego braku pocztą tradycyjną. Klient ponosi odpowiedzialność za wskazanie prawidłowych adresów do korespondencji i ich aktualizację w przypadku zmian. Nieskuteczne powiadomienie z powodu braku lub błędnych danych adresowych nie zwalnia Klienta z obowiązku dokonania zapłaty należnej kwoty.
10. W przypadku holowania pojazdów należy dokonać opłaty zarówno za przejazd pojazdu holującego, jak i holowanego. Należy wówczas wybrać pas z obsługą manualną oznakowany piktogramem inkasenta - zob. przykłady poniżej:

lub

Następnie fakt holowania pojazdu należy zgłosić inkasentowi celem prawidłowego dokonania opłat za przejazd. W przypadku przewożenia na lawecie pojazdu wyposażonego w aktywne Urządzenie A4Go, należy zablokować Urządzenie (zob. ust. 12. a) oraz ust. 16 poniżej) celem prawidłowego dokonania opłat za przejazd przez kierowcę lawety lub usunąć Urządzenie z pojazdu z trasy przejazdu przez PPO.

11. Przejazd przez PPO przy użyciu A4Go nie będzie możliwy, jeżeli:
    a) na Koncie Klienta brak Impulsów i aktywnej metody płatności Postpaid;
    lub
    b) Urządzenie A4Go zostało zablokowane.
12. Blokada Urządzenia A4Go następuje w przypadkach:
    a) wykonania takiej operacji przez Klienta na Koncie Klienta lub na jego prośbę przez pracownika POK zgodnie z § 5 ust. 2 Regulaminu;
    b) określonych w ust. 6 powyżej,
    c) gdy zaległość płatnicza opisana w ust. 7 lub ust. 8 osiągnie równowartość 2 opłat za przejazd przez PPO (niezależnie od Kategorii Pojazdu). W takim przypadku blokada nastąpi automatycznie;
    d) skorzystania przez SAM S.A. z uprawnienia do blokady, określonego w ust. 7, ust. 8 lub ust. 9 powyżej;
    e) skorzystania przez SAM S.A. z uprawnienia do blokady w przypadku określonym w § 3 ust. 12 Regulaminu.

    Informacje dotyczące blokady Urządzenia A4Go zamieszczane będą na Koncie Klienta. Informacje o blokadzie Urządzenia A4Go będzie można uzyskać także w POK.
13. W celu odblokowania Urządzenia A4Go dla przypadków opisanych w ust. 12 b) należy uregulować wszystkie zaległości płatnicze opisane w ust. 6 lub dokonać aktualizacji przypisanych do Urządzenia A4Go numerów rejestracyjnych pojazdów:
    a) w celu uregulowania płatności należy się skontaktować się z Operatorem - VIA4 S.A. Odblokowanie Urządzenia A4Go nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od daty otrzymania płatności przez Operatora;
    b) w przypadku blokady z powodu przejazdu pojazdem o innym numerze rejestracyjnym niż przypisany do danego Urządzenia A4Go, należy się skontaktować się z Operatorem - VIA4 S.A. Odblokowanie Urządzenia A4Go w tym przypadku nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od daty aktualizacji przypisanych do Urządzenia A4Go numerów rejestracyjnych pojazdów.

14. W celu odblokowania Urządzenia A4Go dla przypadków opisanych w ust. 12c) lub d) należy uregulować wszystkie zaległości płatnicze opisane w ust. 7, ust. 8 lub ust. 9, przy czym zakup Pakietu Impulsów nie jest uregulowaniem zaległości płatniczych. W celu uregulowania płatności należy dokonać płatności poprzez Konto Klienta, przelewem bankowym lub w Punkcie Obsługi Klienta. Odblokowanie Urządzenia A4Go nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od daty otrzymania płatności.
15. W celu odblokowania Urządzenia A4Go dla przypadków opisanych w ust. 12e) należy uregulować wszystkie zaległości płatnicze względem SAM S.A., o których mowa w § 3 ust. 12 Regulaminu, przy czym zakup Pakietu Impulsów nie jest uregulowaniem zaległości płatniczych. W celu uregulowania płatności należy dokonać płatności przelewem bankowym lub w Punkcie Obsługi Klienta. Odblokowanie Urządzenia A4Go nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od daty otrzymania płatności.
16. Klient ma możliwość samodzielnego zablokowania oraz odblokowania Urządzenia A4Go na Koncie Klienta.
17. Klient jest zobowiązany do ochrony Urządzenia A4Go przed utratą lub zniszczeniem.