



Regulamin akcji świąteczno-noworocznej „Trzymajcie się ciepło!” w ramach kampanii promującej elektroniczny pobór opłat A4Go na A4 Katowice-Kraków

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady przyznawania Produktu Promocyjnego (dalej jako: „Produkt Promocyjny”) w akcji świąteczno-noworocznej „Trzymajcie się ciepło!” oraz usługi wysyłki kurierskiej bez dodatkowych kosztów po stronie nabywcy urządzenia pokładowego A4Go (dalej jako „Akcja Promocyjna”), organizowanej w ramach kampanii promującej elektroniczny pobór opłat A4Go za przejazdy autostradą A4 Katowice-Kraków.
- 1.2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Stalexport Autostrada Małopolska SA, z siedzibą w Mysłowicach, 41-404, przy ul. Piaskowej 20, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000026895, o NIP: 6342262054 (dalej jako: „Organizator”).
- 1.3. Dla potrzeb niniejszego Regulaminu przyjmuje się, że Produkt Promocyjny to rzecz, o której mowa w pkt. 3.2 Regulaminu, dołączana do nowo nabytych urządzeń pokładowych A4Go na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.4. Akcja promocyjna nie dotyczy urządzeń pokładowych A4Go, które podlegają wymianie zgodnie z par. 9, ust. 1 e „Regulaminu zakupu na odległość i korzystania z urządzeń pokładowych „A4Go” oraz kart zbliżeniowych „KartA4” oraz par. 7, ust. 1 e „Regulaminu zakupu w Punktach Obsługi Klienta i korzystania z urządzeń pokładowych „A4Go” oraz kart zbliżeniowych „KartA4” dostępnych na stronie https://www.autostrada-a4.com.pl/opłaty/regulamin_zakupu
- 1.5. Akcja promocyjna trwa od 21 grudnia 2020 r. do 21 stycznia 2021 r. lub do wyczerpania zapasów zgodnie z warunkami określonymi w pkt. 3 Regulaminu. Uczestnicy zostaną poinformowani o wyczerpaniu zapasów Produktu Promocyjnego poprzez stosowne informacje umieszczone w Punktach Obsługi Klienta przy placach poboru opłat autostrady A4 Katowice-Kraków w Mysłowicach i w Balicach (dalej jako: „Punkty Obsługi Klienta”) oraz na stronie internetowej: www.a4go.pl.
- 1.6. Tekst Regulaminu dostępny jest do wglądu w Punktach Obsługi Klienta przy placach poboru opłat autostrady A4 Katowice-Kraków w Mysłowicach (ul. Piaskowa 20) i w Balicach (ul. Krakowska 104) oraz na stronie internetowej www.autostrada-a4.com.pl



2. Warunki uczestnictwa i przebieg Akcji Promocyjnej

- 2.1. Udział w Akcji Promocyjnej jest dobrowolny.
- 2.2. Prawo do udziału w Akcji Promocyjnej na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie przysługuje osobom fizycznym i prawnym, mającym pełną zdolność do czynności prawnych.
- 2.3. Prawo do udziału w Akcji Promocyjnej na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie przysługuje wyłącznie nabywcom urządzeń A4Go dla pojazdów kategorii 1,2, 3 i 4 z wyłączeniem motocykli.
- 2.4. Osoba, o której mowa w pkt. 2.2. i 2.3 składająca zamówienie w serwisie www.a4go.pl na urządzenie A4Go, która **nie chce** otrzymać Produktu Promocyjnego jest zobowiązana wpisać w komentarzu do zamówienia informację „Kubek – NIE”.
- 2.5. Osoba, o której mowa w pkt. 2.2. i 2.3 poniżej, nabywająca urządzenie A4Go w Punkcie Obsługi Klienta, która nie chce otrzymać Produktu Promocyjnego jest zobowiązana do poinformowania o tym sprzedawcy.
- 2.6. Osoba, o której mowa w pkt. 2.2. i 2.3 (dalej jako: „Uczestnik”), która w dniach od 21 grudnia 2020 r. do 21 stycznia 2021 r., w Punktach Obsługi Klienta przy placach poboru opłat w Mysłowicach (ul. Piaskowa 20) i w Balicach (ul. Krakowska 104) bądź poprzez stronę www.a4go.pl nabędzie nowe urządzenie A4Go, uzyska prawo do odbioru Produktu Promocyjnego. Jednemu nabywcy przysługuje tylko jeden Produkt Promocyjny bez względu na liczbę nabywanych urządzeń A4Go w danym okresie promocyjnym, o którym mowa w pkt 3.4 poniżej. Z udziału w Akcji Promocyjnej wyłączeni są pracownicy Organizatora.

3. Warunki przyznania Produktu Promocyjnego

- 3.1. Na czas trwania Akcji Promocyjnej, Organizator przewidział 500 sztuk Produktu Promocyjnego.
- 3.2. Produktem Promocyjnym jest kubek termiczny Colorissimo w kolorze jasnoniebieskim, znakowany logotypami Organizatora, zapakowany w białe pudełko.
- 3.3. Organizator zastrzega sobie prowadzenie Akcji Promocyjnej do momentu wyczerpania zapasów, tj. puli 500 Produktów Promocyjnych przewidzianych w jej ramach. Usługa wysyłki kurierskiej bez dodatkowych kosztów po stronie Uczestnika zakończy się w dniu wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych.
- 3.4. Produkt Promocyjny zostanie wydany na podstawie faktury dokumentującej transakcję nabycia nowego urządzenia A4Go pomiędzy 21 grudnia 2020 r. a 21 stycznia 2021 r., a przy nabyciu urządzenia pokładowego A4Go w Punkcie Obsługi Klienta także na podstawie Potwierdzenia Odbioru Produktu Promocyjnego z podpisem nabywcy.



- 3.5. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wymiany Produktu Promocyjnego na inny bądź do uzyskania ekwiwalentu rzeczowego lub pieniężnego.

4. Reklamacje

- 4.1. Reklamacje, w tym zwłaszcza dotyczące ewentualnych nieprawidłowości w zakresie umożliwiania odbioru Produktu Promocyjnego, mogą być zgłaszane Organizatorowi przez cały okres trwania Akcji Promocyjnej oraz w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zakończenia okresu jej obowiązywania, o którym mowa w punkcie 1.5, w formie pisemnej poprzez złożenie reklamacji w Punktach Obsługi Klienta, o których mowa w pkt. 1.6 lub w formie pisemnej na adres Organizatora, o którym mowa w pkt. 1.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres korespondencyjny Uczestnika, opis i wskazanie przyczyn reklamacji oraz określenie żądania.
- 4.2. Reklamacje rozpatruje Organizator. Złożone reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadamia niezwłocznie zainteresowanego Uczestnika na adres podany przez niego w treści reklamacji.
- 4.3. W przypadku uwzględnienia reklamacji, jeżeli w wyniku naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów prawa Uczestnik został bezzasadnie pozbawiony przez Organizatora lub jego personel możliwości odbioru Produktu Promocyjnego, Uczestnikowi przysługuje względem Organizatora roszczenie o wydanie innego Produktu Promocyjnego o wartości zbliżonej do wartości Produktu Promocyjnego, określonej w Regulaminie, wydawanego w okresie promocyjnym, którego dana reklamacja dotyczy.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Niniejsza Akcja Promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2009 Nr 201, poz. 1540).
- 5.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu z czternastodniowym wyprzedzeniem. Organizator ma obowiązek poinformowania Uczestników o dokonanych zmianach Punktach Obsługi Klienta przy placach poboru opłat autostrady A4 Katowice-Kraków w Mysłowicach (ul. Piaskowa 20) i w Balicach (ul. Krakowska 104) oraz na stronie internetowej www.autostrada-a4.com.pl
- 5.3. W przypadku uznania któregośkolwiek z postanowień Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpłynie na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Organizator dołoży starań, aby wadliwe postanowienie



zastąpić nowym, prawnie niewadliwym postanowieniem. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego.

- 5.4. Biorąc udział w Akcji Promocyjnej, Uczestnik akceptuje Regulamin w brzmieniu dostępnym w Punktach Obsługi Klienta przy placach poboru opłat w Mysłowicach (ul. Piaskowa 20) i w Balicach (ul. Krakowska 104) oraz na stronie internetowej www.autostrada-a4.com.pl. Przystąpienie Uczestnika do Akcji Promocyjnej jest równoznaczne z tym, że Uczestnik zapoznał się z Regulaminem, rozumie treść jego postanowień, w pełni go akceptuje oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania.
- 5.5. Administratorem danych osobowych osób biorących udział w Akcji Promocyjnej jest jej organizator Stalexport Autostrada Małopolska S.A. z siedzibą w Mysłowicach. Dane osobowe uczestników Akcji Promocyjnej będą przetwarzane w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminów, o jakich mowa w punkcie 1.4, a także w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz wypełnienia obowiązków prawnych. Uczestnik, na zasadach i w zakresie określonym w art. 15 – 21 RODO ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, do przeniesienia danych, żądania ograniczenia przetwarzania, złożenia sprzeciwu, a także do złożenia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Pełna treść obowiązku informacyjnego dostępna jest w Regulaminach, o jakich mowa w punkcie 1.4. pod adresem https://www.autostrada-a4.com.pl/oplaty/regulamin_zakupu.

Stalexport Autostrada Małopolska S.A.