

REGULAMIN ZAKUPU KART ZBLIŻENIOWYCH „KartA4” I URZĄDZEŃ POKŁADOWYCH „A4Go” NA ODLEGŁOŚĆ

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady zakupu i korzystania przez Klientów z kart zbliżeniowych o nazwie handlowej „KartA4” oraz urządzeń pokładowych o nazwie handlowej „A4Go”, uprawniających do przejazdu płatnym odcinkiem autostrady A4 Katowice-Kraków, jak również prawa i obowiązki Klientów oraz spółki Stalexport Autostrada Małopolska S.A. w powyższym zakresie.
2. użytym w niniejszym Regulaminie pojęciom nadano następujące znaczenie:

A4Go – elektroniczny pobór opłat funkcjonujący na Autostradzie w technologii DSRC (dedykowana komunikacja bliskiego zasięgu);

Autostrada – płatny odcinek autostrady A4 Katowice – Kraków;

Dotpay – spółka Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000 złotych, kapitale wpłaconym 4.000.000 złotych, NIP 6342661860, REGON 240770255, prowadząca system rozliczeń płatności realizowanych w Sklepie Internetowym;

Formularz zamówienia – formularz zamówienia na Kartę z Pakietem Impulsów i Pakiet Impulsów do Karty pod adresem: www.autostrada-a4.com.pl/opłaty/formularz_zamowienia lub Urządzenia A4Go z Pakietem Impulsów i Pakiet impulsów do A4Go pod adresem: www.autostrada-a4.com.pl/opłaty/formularz_zamowienia_a4go;

Impulsy – wyrażone liczbowo i kwotowo uprawnienie umożliwiające posiadaczowi Karty/ Urządzenia A4Go przejazd Autostradą;

Inkasent – pracownik dokonujący poboru opłaty za przejazd na Placu Poboru Opłat;

Kategorie pojazdów - kategorie określone w Rozporządzeniu;

KartA4 lub **Karta** - karta zbliżeniowa na okaziciela wydawana przez SAM S.A. oraz wykorzystywana przez Klientów w celu przejazdu Autostradą;

Klient – Konsument lub Przedsiębiorca, któremu wydawana jest Karta/ Urządzenie A4Go, dokonujący nabycia Pakietu Impulsów umożliwiających przejazd Autostradą, za pośrednictwem:

- a) Sklepu Internetowego funkcjonującego pod adresem: www.karta4go.pl;
- b) Formularza zamówienia zamieszczonego na stronach:

www.autostrada-a4.com.pl/opłaty/formularz_zamowienia i

www.autostrada-a4.com.pl/opłaty/formularz_zamowienia_a4go oraz

poczty elektronicznej (e-mail) z zamówieniem przesłanym na adres wybranego POK;

Konsument – osoba fizyczna, której wydawana jest Karta/ Urządzenie A4Go oraz która nabywa Impulsy uprawniające do przejazdu Autostradą w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez tę osobę działalnością gospodarczą lub zawodową;

Konto – przypisane do Klienta informacje, których zakres opublikowano na stronie www.autostrada-a4.com.pl, www.autostrada-a4.pl w zakładce Opłaty, w części dotyczącej funkcjonowania Systemu

Opłaty – opłaty za Pakiety Impulsów;

Opłaty dodatkowe – kaucja za Urządzenie A4Go, wysyłkę Kart lub/i Urządzeń A4Go lub faktur, opłaty związane z wystawieniem duplikatu KartyA4 lub wymianą Urządzenia A4Go;

Pakiet Impulsów – minimalna liczba Impulsów, jaką można nabyć dla danego rodzaju Karty/ Urządzenia A4Go;

POK - Punkty Obsługi Klienta działające przy:

- Placu Poboru Opłat w Mysłowicach-Brzęczkowicach, 41-404 Mysłowice, ul. Piaskowa 20;
- Placu Poboru Opłat w Balicach, 32-083 Balice, ul. Krakowska 104;

PPO - plac poboru opłat za przejazd Autostradą;

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot, któremu ustawa przyznaje zdolność prawną, której wydawana jest KartA4/ Urządzenie A4Go wraz z uprawnieniami umożliwiającymi przejazd Autostradą w celu związanym z prowadzeniem we własnym imieniu działalności gospodarczej lub zawodowej;

Regulamin - niniejszy Regulamin;

Rozporządzenie - Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 29.04.2004 r. w sprawie opłat za przejazd autostradą (Dz. U. 04.102.1075), obowiązujące w stosunku do systemów pobierania opłat za przejazd autostradą ustalonych przed dniem wejścia w życie ustawy z dnia 7 listopada 2008 r. o zmianie Ustawy o drogach publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z dnia 9 grudnia 2008 r.);

SAM S.A. lub **Sprzedawca** - spółka Stalexport Autostrada Małopolska S.A. z siedzibą w Mysłowicach przy ul. Piaskowej 20, (41 – 404) Mysłowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 26895, NIP 634 22 62 054, Regon: 273796214, Kapitał zakładowy: 66.753.000 zł wpłacony w całości, tel. 32 7627555;

Sklep Internetowy lub **Sklep** - sklep o domenie **www.karta4go.pl**, za pomocą którego Klientowi wydawana jest KartaA4/ Urządzenie A4Go, a także możliwe jest nabycie uprawnień w postaci Impulsów umożliwiających przejazd Autostradą;

System – system informatyczny umożliwiający zarządzanie bazą Kont Klientów, rejestrujący wszelkie transakcje i operacje na Kontach, Kartach oraz Urządzeniach A4Go dokonywane w oparciu o niniejszy Regulamin jak i Regulamin zakupu kart zbliżeniowych „KartaA4” i Urządzeń Pokładowych „A4Go” w Punktach Obsługi Klienta;

Urządzenie A4Go – urządzenie pokładowe zainstalowane zgodnie z instrukcją dołączoną do urządzenia, przesyłające informacje o pojeździe do anten odbiorczych zainstalowanych na PPO Autostrady, przy użyciu którego możliwy jest przejazd. Własność Urządzenia A4Go pozostaje przy SAM S.A., a jest ono użyczane Klientowi po uiszczeniu kaucji określonej w niniejszym Regulaminie.

§ 2

OPŁATY I OPŁATY DODATKOWE

1. Opłaty za poszczególne Pakiety Impulsów:

dla Kart

Rodzaj Karty	Liczba Impulsów w pakiecie	Opłata za 1 pakiet (kwota brutto)
Kategoria 1	20	200,00 zł
Kategoria 2	20	360,00 zł
Kategoria 3	20	360,00 zł
Kategoria 4	20	600,00 zł

dla Urządzeń A4Go

Kategoria pojazdu przypisana do Urządzenia A4Go	Liczba Impulsów w pakiecie	Rabat	Opłata za 1 pakiet (kwota brutto)
Kategoria 1	20	20,00 zł	180,00 zł
Kategoria 2	20	-	360,00 zł
Kategoria 3	20	-	360,00 zł
Kategoria 4	20	-	600,00 zł

2. Opłaty dodatkowe

dla KartaA4

Tytuł opłaty	Kwota brutto
wydanie Karty	0 zł
wydanie duplikatu Karty	15 zł

wysyłka Karty listem poleconym (nie więcej niż 4 szt.)	0 zł
wysyłka Kart kurierem (wyłącznie powyżej 4 szt.)	0 zł
wysyłka duplikatu Karty listem poleconym	0 zł
wysyłka duplikatu Karty kurierem	23 zł
wysyłka faktury listem poleconym	0 zł

dla Urządzeń A4Go

Tytuł opłaty	Kwota brutto
kaucja *	50 zł
wymiana Urządzenia A4Go	0 zł
wysyłka Urządzenia A4Go listem poleconym (nie więcej niż 4 szt.)	0 zł
wysyłka Urządzenia A4Go kurierem (wyłącznie powyżej 4 szt.)	0 zł
wysyłka nowego, wymienionego** Urządzenia A4Go listem poleconym	0 zł
wysyłka nowego, wymienionego** Urządzenia A4Go kurierem	23 zł
wysyłka faktury listem poleconym	0 zł

* pobierana również w przypadku wydania nowego Urządzenia A4Go na podstawie zapisów §6, ust. 6 niniejszego Regulaminu,

** zgodnie z zapisami § 6, ust. 6 niniejszego Regulaminu.

3. Powyższe Opłaty i Opłaty dodatkowe opublikowane są na stronie internetowej www.autostrada-a4.com.pl, www.autostrada-a4.pl, www.karta4go.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta.
4. SAM S.A., w oparciu o jednolite kryteria dla wszystkich Klientów, ma prawo określać rabaty w przypadku nabywania określonej liczby Impulsów w zależności od przyjętych przez siebie kryteriów, w szczególności liczby nabywanych Impulsów, zakresu dotychczas nabytych i wykorzystanych uprawnień (historia transakcji).

§ 3

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ NA KARTY/URZĄDZENIA A4Go

1. Warunkami wydania Klientowi Karty/Urządzenia A4Go z Pakietem Impulsów za pośrednictwem Sklepu Internetowego o domenie **www.karta4go.pl** są:
 - a) zarejestrowanie lub aktywacja konta Klienta w Sklepie Internetowym prowadzonym przez SAM S.A.;
 - b) nabycie Pakietu Impulsów określonego w § 2 ust. 1 za pośrednictwem Sklepu Internetowego i jego opłacenie w systemie płatności Dotpay;
 - c) opłacenie kaucji za Urządzenie A4Go w systemie płatności Dotpay
 - d) akceptacja niniejszego Regulaminu.
2. Warunkami wydania Klientowi Karty/Urządzenia A4Go w przypadku zamówienia Karty/Urządzenia A4Go z Pakietem Impulsów za pośrednictwem Formularza zamówienia lub poczty elektronicznej z zamówieniem są:
 - a) wypełnienie Formularza zamówienia i jego przesłanie do wybranego POK lub przesłanie pocztą elektroniczną (e-mail) zamówienia bezpośrednio na adres wybranego POK;
 - b) w przypadku zamówienia na Urządzenie A4Go, przesyłanego pocztą elektroniczną (e-mail), dokonywanego przez:
 - i. Konsumenta: podanie danych adresowych (imię i nazwisko oraz adres zamieszkania);
 - ii. Przedsiębiorcę: podanie danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT;

- c) dokonanie płatności przelewem na konto Sprzedawcy z podaniem w tytule płatności numeru dokumentu proforma, który jest wystawiany na podstawie Formularza zamówienia lub zamówienia przesłanego pocztą elektroniczną;
 - d) akceptacja niniejszego Regulaminu, przy czym dla zamówień składanych pocztą elektroniczną dokonanie płatności równoznaczne jest z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Wydanie Karty/Urządzenia A4Go bez Pakietu Impulsów nie jest możliwe.
 4. SAM S.A nie ponosi odpowiedzialności za zakup przez Klienta Karty/Urządzenia A4Go i Pakietów Impulsów dla niewłaściwej Kategorii pojazdu.
 5. Zamówienia na Karty/Urządzenia A4Go z Pakietem Impulsów oraz Pakiety Impulsów (doładowania Karty/Urządzenia A4Go) można składać za pośrednictwem Sklepu Internetowego, Formularza zamówienia lub poczty elektronicznej 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku z zastrzeżeniem przypadków określonych w ust. 15 poniżej. Zamówienia złożone w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy lub dni wyznaczone jako wolne od pracy przez SAM S.A. rozpatrywane będą w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w który zamówienie zostało złożone.
 6. Dowodem sprzedaży jest faktura, na której w przypadku odbioru osobistego Karty/ Urządzenia A4Go w POK osoba odbierająca potwierdza odbiór.
 7. Każda Karta/Urządzenie A4Go zostanie przypisana/(e) do Konta Klienta, na którym zostaną zapisane Pakiety Impulsów w Systemie prowadzonym przez SAM S.A.
 8. Wydanie lub wysyłka Karty/ Urządzenia A4Go z Pakietem Impulsów następuje w terminie 3 dni roboczych:
 - w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym - po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności od Dotpay;
 - w przypadku zamówienia przesłanego za pośrednictwem Formularza zamówienia lub poczty elektronicznej - po zaksięgowaniu należnej kwoty na koncie Sprzedawcy.
 9. Zamówienie uznaje się za nieważne w przypadku:
 - a) nieotrzymania przez Sprzedawcę potwierdzenia dokonania płatności od Dotpay przez Klienta, przy wyborze sposobu płatności za pośrednictwem systemu rozliczeń Dotpay;
 - b) braku zapłaty przez Klienta należności w terminie 30 dni od dnia otrzymania dokumentu proforma, dla zamówień składanych za pośrednictwem Formularza zamówienia lub poczty elektronicznej;
 - c) występowania zaległości w płatnościach za Pakiety Impulsów/Urządzenia A4Go zakupione w POK lub w Sklepie Internetowym.
 10. Rejestracja zakupów Pakietów Impulsów dla wybranej Karty/Urządzenia A4Go następuje w terminie 1 dnia roboczego:
 - a) po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności od Dotpay – w przypadku płatności za pomocą systemu rozliczeniowego Dotpay;
 - b) po zaksięgowaniu płatności przelewem na koncie Sprzedawcy dla zamówień składanych za pośrednictwem Formularza zamówienia lub poczty elektronicznej.
 11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za czas realizacji płatności w systemie Dotpay lub czas realizacji operacji bankowych. O dacie transakcji (dacie sprzedaży) decyduje data otrzymania potwierdzenia płatności od Dotpay lub data wpływu środków pieniężnych na konto Sprzedawcy.
 12. W przypadku zmiany zasad sprzedaży Kart/Urządzeń A4Go z Pakietami Impulsów lub Pakietów Impulsów o cenie sprzedaży decyduje data wpływu środków pieniężnych na konto bankowe SAM S.A.
 13. W przypadku wpływu na konto bankowe SAM S.A. środków pieniężnych w kwocie wyższej niż wartość zamówienia obowiązująca w dniu wpływu ww. środków, SAM S.A. jest zobligowany do zwrotu różnicy pomiędzy obowiązującą ceną a wpłaconą kwotą na wskazane przez Klienta konto bankowe, chyba że Klient zadecyduje o zaliczeniu nadpłaty na poczet następnego zakupu.
 14. W przypadku wpływu na konto bankowe SAM S.A. środków pieniężnych w kwocie niższej niż wartość zamówienia obowiązująca w dniu wpływu ww. środków:
 - a) Klient zobligowany jest do dopłaty w terminie 2 dni roboczych różnicy pomiędzy wartością zamówienia obowiązującą w dniu wpływu środków pieniężnych a wpłaconą kwotą. W przeciwnym razie zamówienie nie zostanie zrealizowane, a wpłacone przez Klienta środki pieniężne zostaną mu zwrócone przelewem bankowym na wskazane przez niego konto; lub

- b) w przypadku zamówienia na kilka Kart/Urządzeń A4Go z Pakietami Impulsów lub kilka Pakietów Impulsów, SAM S.A. na podstawie pisemnych uzgodnień z Klientem zrealizuje zamówienie, którego wartość będzie równa lub niższa wpłaconej przez Klienta kwocie. W takim przypadku SAM S.A. jest zobligowany do zwrotu różnicy pomiędzy obowiązującą wartością zamówienia a wpłaconą kwotą na wskazane przez Klienta konto bankowe, chyba że Klient zadecyduje o zaliczeniu ww. różnicy na poczet kolejnego zakupu.
15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia realizacji zamówień na:
- wydanie lub wysyłkę Kart/ Urządzeń A4Go z Pakietami Impulsów;
 - Pakiety Impulsów;
- na czas dokonywania niezbędnych modyfikacji w Sklepie Internetowym i rozwiązywania problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Systemu lub/i następujących stron internetowych: www.autostrada-a4.com.pl, www.autostrada-a4.pl, www.karta4go.pl.

§ 4

DOSTAWA KART I URZĄDZEŃ A4Go

1. Dostawa Karty/Urządzenia A4Go jest zrealizowana:
 - a) poprzez wysyłkę listem poleconym na koszt SAM S.A. dla zamówień na nie więcej niż 4 Karty bądź 4 Urządzenia A4Go;
 - b) poprzez wysyłkę kurierem na koszt SAM S.A. dla zamówień na co najmniej 5 Kart bądź co najmniej 5 Urządzeń A4Go;
 - c) poprzez odbiór osobisty w wybranym przez Klienta Punkcie Obsługi Klienta. Po odbiór Karty/Urządzenia A4Go może zgłosić się wyłącznie osoba wskazana na zamówieniu, po okazaniu dowodu tożsamości
2. Wydanie lub wysyłka Kart/Urządzeń A4Go zakupionych w Sklepie Internetowym lub zamówionych za pośrednictwem Formularza zamówienia lub poczty elektronicznej, realizowana będzie w terminach określonych w § 3 ust. 8 Regulaminu.
3. Karty zakupione w Sklepie Internetowym przesyłane listem poleconym lub kurierem będą nieaktywne, a ich aktywacja nastąpi przez Klienta poprzez jego Konto po otrzymaniu Karty.
4. Karty zamówione poprzez Formularz zamówienia lub pocztą elektroniczną przesłaną do POK, które będą przesyłane listem poleconym lub kurierem będą aktywne.
5. Urządzenia A4Go zakupione w Sklepie Internetowym, poprzez Formularz zamówienia lub pocztą elektroniczną przesłaną do POK, przesyłane listem poleconym lub kurierem będą nieaktywne, a ich aktywacja nastąpi przez Klienta poprzez jego Konto po otrzymaniu Urządzenia A4Go lub przez POK na wniosek Klienta przesłany pocztą elektroniczną z adresu e-mail, będącego loginem do jego konta.
6. SAM S.A. ma obowiązek dostarczenia Kart/Urządzeń A4Go bez wad fizycznych oraz prawnych.

§ 5

FUNKCJONOWANIE SYSTEMU

Informacje na temat funkcjonowania Systemu opublikowane są na stronach internetowych: www.karta4go.pl, www.autostrada-a4.com.pl, www.autostrada-a4.pl.

§ 6

UTRATA LUB ZNISZCZENIE KARTA4/ URZĄDZENIA A4Go

1. SAM S.A. nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie Karty/Urządzenia A4Go oraz skutki ich użycia przez osobę nieuprawnioną.
2. Klient w przypadku utraty lub zniszczenia Karty/Urządzenia A4Go zobligowany jest do niezwłocznego:
 - a) zablokowania Karty/Urządzenia A4Go poprzez wybór odpowiedniej opcji na swoim Koncie (zakładka Moje Konto/ Blokowanie kart lub Blokowanie A4Go), lub
 - b) wystąpienia do SAM S.A. za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu lub listu poleconego z prośbą o zablokowanie Karty/Urządzenia A4Go o podanym numerze, przy czym blokada Karty/Urządzenia A4Go w tym przypadku może nastąpić jedynie w dniach i godzinach pracy POK. Wystąpienie za pośrednictwem poczty elektronicznej, o którym mowa powyżej może

zostać przesłane wyłącznie z adresu e-mail, będącego loginem do Konta Klienta, a w przypadku prośby przesłanej za pośrednictwem faksu lub listu poleconego powinna być ona opatrzona podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania Klienta.

3. Wystąpienie, o którym mowa w ust. 2 b) powyżej przesłane na adres pokmyslowice@autostrada-a4.com.pl lub pokbalice@autostrada-a4.com.pl lub faksem na numer (32) 76 27 334 lub listem poleconym na adres SAM S.A. zawierać musi:
 - nazwę podmiotu, któremu wydano Kartę lub Urządzenie A4Go;
 - rodzaj Karty;
 - nr skradzionej lub utraconej Karty/Urządzenia A4Go;
 - w przypadku kradzieży dane teleadresowe jednostki Policji, której zgłoszono kradzież.
 4. Odblokowania Karty/Urządzenia A4Go może dokonać wyłącznie POK na podstawie wystąpienia, zgodnie z warunkami, których mowa w ust. 2 b).
 5. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty/Urządzenia A4Go Klient ma prawo do otrzymania duplikatu Karty/nowego Urządzenia A4Go, do którego przypisane zostaną niewykorzystane Impulsy z Karty/ Urządzenia A4Go.
 6. Wydanie duplikatu Karty lub nowego Urządzenia A4Go nastąpi na podstawie pisemnej prośby przesłanej na adres: Stalexport Autostrada Małopolska S.A., ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowice lub pocztą elektroniczną przesłaną na adres: pokmyslowice@autostrada-a4.com.pl lub pokbalice@autostrada-a4.com.pl zawierającej:
 - informację o numerze zniszczonej lub utraconej Karty/Urządzenia A4Go, dla której ma być wydany duplikat Karty lub nowe Urządzenie A4Go,
 - sposób odbioru duplikatu Karty/ nowego Urządzenia A4Go tj.:
 - odbiór osobisty ze wskazaniem danych osoby uprawnionej do odbioru
lub
 - wysyłka pocztowa
lub
 - wysyłka kurierska.
- Pisemna prośba, o której mowa powyżej musi być ona opatrzona podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania Klienta, a w przypadku prośby przesyłanej pocztą elektroniczną może być wysłana wyłącznie z adresu e-mail, będącego loginem do Konta Klienta.
7. Po otrzymaniu ww. prośby Klienta POK prześle dokument proforma z informacją o numerze konta SAM S.A., na które należy dokonać opłaty za wydanie oraz ewentualnie wysyłkę duplikatu Karty lub nowego Urządzenia A4Go.
 8. Wysyłka lub odbiór osobisty duplikatu Karty/ nowego Urządzenia A4Go będą możliwe dopiero po zaksięgowaniu płatności za wydanie oraz ewentualną wysyłkę duplikatu Karty/ nowego Urządzenia A4Go na koncie bankowym SAM S.A.
 9. W przypadku stwierdzenia przez Inkasenta posługiwania się Kartą/Urządzeniem A4Go, której kradzież zgłoszona została policji, o fakcie tym zostanie poinformowana odpowiednia jednostka policji.
 10. W przypadku zablokowania Karty/Urządzenia A4Go przejazd przez PPO będzie niemożliwy. Klient jest zobowiązany w takiej sytuacji do skorzystania z alternatywnych form płatności.

§ 7

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Kart/ Urządzeń A4Go i Impulsów rozpatrywane są zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z zasadami odpowiedzialności z tytułu rękojmi określonej w Kodeksie cywilnym.
2. Reklamację składa się wysyłając list polecony na adres: Stalexport Autostrada Małopolska S.A. ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowice lub pocztą elektroniczną przesłaną na adres: a4@autostrada-a4.com.pl zawierającą co najmniej: dane identyfikujące Klienta, przedmiot reklamacji, numer Karty/ Urządzenia A4Go, oraz uzasadnienie złożenia reklamacji.
3. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
4. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje wyłącznie w stosunku do Impulsów, których termin ważności jeszcze nie upłynął i w stosunku do Urządzenia A4Go w okresie rękojmi.

5. Termin ważności Pakietu Impulsów wynosi 730 dni od daty nabycia danego Pakietu, przy czym termin ten liczony jest z dokładnością do jednej minuty.
6. Klient ma prawo do złożenia reklamacji:
 - a) w przypadku Konsumenta w ciągu 2 lat od dnia, w którym Karta/Urządzenie A4Go została(o) dostarczona/(e), lub Impulsy zostały dodane do Konta z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej,
 - b) w przypadku Przedsiębiorcy w ciągu 2 lat od dnia, w którym Karta/Urządzenie A4Go została(o) dostarczona/(e), lub Impulsy zostały dodane do Konta, z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej.
7. Klient będący Przedsiębiorcą traci uprawnienie do złożenia reklamacji, jeżeli w terminie 1 miesiąca od stwierdzenia podstaw do złożenia reklamacji nie zawiadomi o nich Sprzedawcy.
8. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona w terminie 14 dni od doręczenia reklamacji.
9. W przypadku uzasadnionej reklamacji Konsumenta ma on możliwość:
 - a) wymiany Karty /Urządzenia A4Go na nowe;
 - b) odstąpienia od umowy – o ile wada jest istotna. W przypadku pierwszej reklamacji Sprzedawca ma prawo nieuznania żądania Konsumenta do odstąpienia od umowy i ma prawo do wymiany Karty/Urządzenia A4Go na nowe.
10. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego, Sprzedawca zwraca niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji. Jeżeli Klient wybrał inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia Karty/Urządzenia A4Go określony w niniejszym Regulaminie (list polecony), SAM S.A. nie jest zobowiązana do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
11. Sprzedawca zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu rękojmi w przypadku, gdy Klient wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.

§ 8

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 27 Ustawy z dn. 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) (dalej jako: „Ustawa o prawach konsumenta”), Konsument ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży na odległość bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ww. terminie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Powyższe uprawnienie dotyczy także Przedsiębiorców.
2. Odstąpienie od umowy oznacza konieczność zwrotu Karty /Urządzenia A4Go i dotyczyć może wyłącznie Kart/ Urządzeń A4Go z pełnymi, nienaruszonymi Pakietami Impulsów. Klient ponosi bezpośrednio koszty związane ze zwrotem.
3. Odstąpienie od umowy dotyczyć może także zakupionego Pakietu Impulsów pod warunkiem, że żaden z Impulsów z danego Pakietu nie został wykorzystany oraz odstąpienie nastąpiło przed upływem terminu ważności danego Pakietu.
4. SAM S.A. w przypadkach opisanych w ust. 2 i 3 zwróci kwotę równą wartości Pakietu Impulsów przypisanych do danej Karty/ Urządzenia A4Go lub/i kaucji za Urządzenie A4Go wraz z kosztami dostawy, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej. Ww. kwota zostanie zwrócona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu i zwrocie Karty/ Urządzenia A4Go. Jeżeli koszt dostawy wynosi 0 zł, Konsumentowi lub Przedsiębiorcy zwracana jest jedynie wartość Karty z Pakietem Impulsów lub/i kaucja za Urządzenie A4Go z Pakietem Impulsów. SAM S.A. dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca, chyba, że Konsument lub Przedsiębiorca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca wybrał inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia Karty/ Urządzenia A4Go określony w niniejszym Regulaminie, SAM S.A. nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi lub Przedsiębiorcy poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
6. Odstąpienie może nastąpić poprzez wypełnienie formularza stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

§ 9 ZWROT

1. Klient ma prawo zwrotu:
 - Karty z pełnym, nienaruszonym Pakietem Impulsów w terminie jego ważności.
 - Urządzenia A4Go z pełnymi, nienaruszonymi Pakietami Impulsów dla wszystkich wybranych kategorii pojazdów.
 - Urządzenia A4Go bez żadnych przypisanych do niego Impulsów.
 - pełnego, nienaruszonego Pakietu Impulsów w terminie jego ważności.
2. Zwrot odbywa się:
 - a) **dla osób prawnych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą** poprzez osobiste stawiennictwo w POK z pisemnym wnioskiem o zwrot danej Karty/ Urządzenia A4Go lub Pakietu Impulsów podpisanym przez osobę uprawnioną do reprezentowania danego podmiotu, numerem rachunku bankowego oraz z dowodem zakupu i dokumentem tożsamości, oraz Kartą/Urządzeniem A4Go w przypadku ich zwrotu;
 - b) **dla osób fizycznych** poprzez osobiste stawiennictwo w POK z Kartą/Urządzeniem A4Go, dowodem zakupu i dokumentem tożsamości;
 - c) dla osób, o których mowa w pkt a) i b) powyżej poprzez przesłanie na adres Sprzedawcy Karty/ Urządzenia A4Go wraz z wnioskiem zawierającym nazwę podmiotu, któremu wydano Kartę/ Urządzenie A4Go, rodzaj Karty, numer Karty lub Urządzenia A4Go i numer rachunku bankowego, a dla zwrotu Pakietu Impulsów przesłanie pocztą elektroniczną na adres myslowice@autostrada-a4.com.pl lub pokbalice@autostrada-a4.com.pl wniosku z danymi jak powyżej wraz z określeniem liczby Pakietów Impulsów do zwrotu. Wystąpienie za pośrednictwem poczty elektronicznej, o którym mowa powyżej może zostać przesłane wyłącznie z adresu e-mail, będącego loginem do Konta Klienta.
3. Karta/ Urządzenie A4Go, którego zwrot dotyczy zostanie przez Sprzedawcę zamknięte (unieważnione) po zwrocie Karty/ Urządzenia A4Go.
4. SAM S.A. w przypadkach opisanych w ust. 2 zwróci kwotę równą wartości zapłaconej w dniu zakupu Pakietu Impulsów przypisanych do Karty lub Urządzenia A4Go wraz z pobraną kaucją za to urządzenie (wartość nominalna). Ww. kwota zostanie zwrócona niezwłocznie przelewem na konto Klienta lub poprzez system Dotpay, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zwrotu Karty/ Urządzenia A4Go i otrzymania wniosku lub osobistego stawiennictwa, o którym mowa w pkt. b).
5. W przypadku zwrotu uszkodzonego Urządzenia A4Go pobrana kaucja nie zostanie Klientowi zwrócona.
6. SAM S.A. w momencie powstania obowiązku wypłaty kaucji Klientowi jest uprawniona do potrącenia z niej wierzytelności przysługujących SAM S.A. od Klienta z tytułu nieopłaconych przejazdów (o których mowa w załączniku nr 3 do Regulaminu).

§ 10 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dokonując rejestracji Klient będący osobą fizyczną udostępnia swoje dane osobowe SAM S.A. w ramach Systemu. Klient będący osobą prawną udostępnia SAM S.A. w ramach Systemu dane niezbędne dla potrzeb wykonania obowiązków i uprawnień SAM S.A. na podstawie Regulaminu. SAM S.A. jest administratorem danych osobowych. W celu prawidłowego wykonywania umowy zaleca się aktualizację danych.
2. Dane osobowe Klientów wykorzystywane są do realizacji zamówień i nie będą udostępniane podmiotom nieuczestniczącym w realizacji zamówienia.
3. SAM S.A. ma prawo wykorzystywania danych osobowych Klientów w celu realizacji transakcji oraz obowiązków i uprawnień SAM S.A. na podstawie Regulaminu, za ich uprzednią zgodą wyrażoną poprzez akceptację Regulaminu podczas rejestracji na stronie Sklepu Internetowego, akceptację Regulaminu na stronie Formularza zamówienia lub przyjmując do wiadomości dokument pro forma przesłany przez POK.
4. SAM S.A. ma prawo wykorzystywania danych osobowych Klientów w celach marketingowych, za ich uprzednią zgodą wyrażoną poprzez odrębną akceptację takiego wykorzystania danych

osobowych podczas rejestracji na stronie Sklepu Internetowego lub podczas wypełniania Formularza zamówienia.

5. Klient ma prawo wglądu do własnych danych osobowych oraz ich poprawek na podstawie pisemnego żądania przesłanego na adres e-mail lub pocztowy Sprzedawcy, a także do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w celach określonych w ust. 4 powyżej lub na przesyłanie informacji handlowych.
6. Udostępnianie danych osobowych przez Klientów jest dobrowolne. Ich niedostępnie w zakresie określonym w ust. 3 uniemożliwi jednak dokonanie zakupu uprawnień za pośrednictwem Sklepu Internetowego, Formularza zamówienia lub poczty elektronicznej oraz korzystanie z Kart/Urządzeń A4Go.
7. Powierzone dane osobowe są przechowywane przy zachowaniu zasad oraz zabezpieczeń zgodnych z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności takich jak:
 - Ustawa z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182),
 - Ustawa z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j.t. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422),
 - Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych przetwarzania danych osobowych (Dz. U. nr 100, poz.1024).

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. SAM S.A. przysługuje prawo do zaprzestania sprzedaży uprawnień w Sklepie Internetowym, na podstawie Formularza zamówienia lub zamówienia przesłanego pocztą elektroniczną na rzecz Klientów łamiących postanowienia Regulaminu lub przepisy obowiązującego prawa oraz w wypadku żądania usunięcia danych osobowych lub cofnięcia zgody, o której mowa w § 10 ust. 3 Regulaminu.
3. SAM S.A. może dokonać zmian w niniejszym Regulaminie. Informacje o zmianach Regulaminu są publikowane na stronie internetowej www.autostrada-a4.com.pl, www.autostrada-a4.pl, www.karta4go.pl. Poinformowanie o zmianach Regulaminie nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. Zmiany w Regulaminie nie wpływają negatywnie na prawa i obowiązki Klientów wynikające z zakupu Kart/Urządzeń A4Go z Pakietem Impulsów lub Pakietów Impulsów w oparciu o Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy polskiego prawa.
5. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Pozasądowe spory konsumenckie są rozstrzygane między innymi przez stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej poprzez złożenie wniosku o rozpatrzenie sporu.
6. Niniejszy Regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu Stalexport Autostrada Małopolska S.A. z dnia 14 lutego 2017 r. i wchodzi w życie w dniu 1 marca 2017 r.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – formularz odstąpienia od umowy.
- Załącznik nr 2 – KartA4.
- Załącznik nr 3 – Elektroniczny Pobór Opłat A4Go.

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Stalexport Autostrada Małopolska S.A., ul. Piaskowa 20, 41 – 404 Mysłowice

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży

(tutaj wymienić przedmiot umowy sprzedaży:

1) rodzaj i numery Kart

lub

2) rodzaj i numer Karty/ Urządzenia A4Go, do której został przypisany Pakiet Impulsów oraz data zakupu ww. Pakietu, którego dotyczy odstąpienie od Umowy.

Data otrzymania Karty/ Urządzenia A4Go/ data zakupu Pakietu Impulsów

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)/ nazwa Przedsiębiorcy oraz jego NIP

Adres konsumenta(-ów)/ Przedsiębiorcy

Data _____

Podpis konsumenta(-ów)/Przedsiębiorcy (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

* - niepotrzebne skreślić.

ZAŁĄCZNIK NR 2 – KartA4

§ 1

RODZAJE KART I PAKIETY IMPULSÓW

1. Do Kart będą przypisywane uprawnienia w formie Impulsów. Wzory Kart znajdują się poniżej w §2 niniejszego załącznika oraz na stronach www.autostrada-a4.com.pl, www.autostrada-a4.pl oraz www.karta4go.pl.
2. Rodzaje Kart:
 - a) dla pojazdów kategorii 1 - pojazdy samochodowe o dwóch osiach, z wyłączeniem motocykli;
 - b) dla pojazdów kategorii 2 - pojazdy samochodowe o dwóch osiach, z których co najmniej jedna wyposażona jest w koło bliźniacze i pojazdy samochodowe o dwóch osiach z przyczepami;
 - c) dla pojazdów kategorii 3 - pojazdy samochodowe o trzech osiach i pojazdy samochodowe o dwóch osiach, z których co najmniej jedna wyposażona jest w koło bliźniacze z przyczepami;
 - d) dla pojazdów kategorii 4 - pojazdy samochodowe o więcej niż trzech osiach, pojazdy samochodowe o trzech osiach z przyczepami i pojazdy samochodowe o więcej niż trzech osiach z przyczepami.
3. Do jednej Karty możliwe jest przypisanie Pakietu Impulsów uprawniających do przejazdu Autostradą tylko w ramach jednej Kategorii pojazdów wymienionych w ust. 2.
4. W przypadku woli Klienta do nabycia uprawnień do przejazdu w ramach innych Kategorii pojazdów koniecznym jest zakup Pakietu Impulsów przypisanych do nowej Karty dla innej Kategorii pojazdów.

§ 2

WZORY KART



§ 3

ZASADY KORZYSTANIA Z KART

1. Chcąc skorzystać z uprawnień zapisanych na Koncie Klienta dla danej Karty przy przejeździe przez PPO kierowca przekazuje Kartę Inkasentowi.
2. Karta jest kartą na okaziciela.
3. Klient ma możliwość wskazania numeru rejestracyjnego pojazdu, który zostanie zapisany na Karcie.
4. Klient jest odpowiedzialny za korzystanie z Karty przez jej posiadacza. Domniemywa się, że osoba korzystająca z Karty jest uprawniona do korzystania z Impulsów przypisanych do określonej Karty. Inkasent nie jest zobowiązany do weryfikowania uprawnień posiadacza Karty, jak również do weryfikowania zgodności numeru rejestracyjnego pojazdu z numerem wpisanym na Karcie. Domniemania określone w niniejszym ustępie ustają z chwilą skutecznego zamknięcia (unieważnienia) Karty, zablokowania Karty przez Klienta jako zniszczonej, skradzionej lub w inny

sposób utraconej. Klient jest zobowiązany do ochrony Karty przed zniszczeniem, utratą lub kradzieżą.

5. Karty zniszczone w stopniu niepozwalającym na stwierdzenie ich autentyczności (np. brak numeru, brak wymaganych danych na Karcie lub nierozpoznawane przez System) nie będą akceptowane na PPO.

ZAŁĄCZNIK NR 3 – ELEKTRONICZNY POBÓR OPŁAT A4Go

§ 1

URZĄDZENIE POKŁADOWE A4Go I PAKIETY IMPULSÓW

1. Właścicielem Urządzeń A4Go jest SAM S.A.
2. Do urządzeń pokładowych A4Go będą przypisywane uprawnienia w formie Impulsów.
3. Klient może nabyć uprawnienia do przejazdu Autostradą w ramach maksymalnie dwóch wybranych przez siebie kategorii pojazdów jak poniżej, przypisanych do jednego Urządzenia A4Go:
 - a) dla pojazdów kategorii 1 - pojazdy samochodowe o dwóch osiach, z wyłączeniem motocykli;
 - b) dla pojazdów kategorii 2 - pojazdy samochodowe o dwóch osiach, z których co najmniej jedna wyposażona jest w koło bliźniacze i pojazdy samochodowe o dwóch osiach z przyczepami;
 - c) dla pojazdów kategorii 3 - pojazdy samochodowe o trzech osiach i pojazdy samochodowe o dwóch osiach, z których co najmniej jedna wyposażona jest w koło bliźniacze z przyczepami;
 - d) dla pojazdów kategorii 4 - pojazdy samochodowe o więcej niż trzech osiach, pojazdy samochodowe o trzech osiach z przyczepami i pojazdy samochodowe o więcej niż trzech osiach z przyczepami.
4. W przypadku błędnego wyboru kategorii pojazdu nowa kategoria pojazdu może być przypisana do danego Urządzenia A4Go wyłącznie przez pracownika POK pod warunkiem, że każdy z zakupionych Pakietów Impulsów przypisany do danego Urządzenia A4Go jest nienaruszony. Wniosek o zmianę kategorii pojazdu z numerem Urządzenia A4Go (pierwszych 15 cyfr) powinien być przesłany:
 - pocztą elektroniczną do POK z adresu e-mail, będącego jednocześnie loginem do konta lub
 - pocztą na adres Sprzedawcy z podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania danego Klienta.
5. Urządzenie A4Go przypisane jest także do co najmniej jednego numeru rejestracyjnego pojazdu, ale możliwy jest wybór maksymalnie 3 numerów rejestracyjnych pojazdów do używania danego Urządzenia A4Go.
6. Klient może w dowolnym czasie dokonać zmiany numerów rejestracyjnych poprzez aktualizację danych na swoim Koncie.

§ 2

ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ A4Go

1. W celu skorzystania z przejazdu Autostradą przy wykorzystaniu urządzenia A4Go kierowca zobligowany jest zamontować je przed przejazdem przez PPO zgodnie z instrukcją dołączoną do Urządzenia A4Go, dostępną także na stronie www.autostrada-a4.com.pl
2. Z Urządzeń A4Go można korzystać na wszystkich pasach PPO.
3. Przejazd pojazdem o innym numerze rejestracyjnym i innej kategorii pojazdu niż przypisany do danego Urządzenia A4Go jest niedozwolony.
4. Przejazd pojazdem o innym numerze rejestracyjnym, niż przypisany do danego Urządzenia A4Go może skutkować zgłoszeniem tego faktu organom uprawnionym do ustalania właściciela / użytkownika pojazdu.
5. Przejazd pojazdem o innej kategorii niż przypisana do danego Urządzenia A4Go lub przejazd pojazdem kategorii, dla której na koncie Klienta nie ma Impulsów, przy równoczesnym braku płatności za pomocą innej z dostępnych na pasach PPO form płatności, jest równoznaczny z nieuiszczeniem opłaty za przejazd Autostradą. Klient jest zobowiązany uiścić powstałą w ten

sposób zaległość płatniczą w nieprzekraczalnym terminie 10 dni roboczych od dnia przejazdu. Po bezskutecznym upływie ww. terminu SAM S.A. będzie uprawniona do podjęcia odpowiednich działań prawnych w celu odzyskania nieuiszczonej opłaty oraz blokady Urządzenia A4Go.

Powiadomienia o wystąpieniu opisanych powyżej zaległości płatniczych będą wysyłane pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez Klienta lub w przypadku jego braku pocztą tradycyjną. Klient ponosi odpowiedzialność za wskazanie prawidłowych adresów do korespondencji i ich aktualizację w przypadku zmian. Nieskuteczne powiadomienie z powodu braku lub błędnego adresu nie zwalnia Klienta z obowiązku dokonania zapłaty należnej kwoty.

6. W przypadku holowania pojazdów należy dokonać opłaty zarówno za przejazd pojazdu holującego, jak i holowanego. Fakt holowania pojazdu należy zgłosić inkasentowi celem prawidłowego dokonania opłat za przejazd.
7. Przejazd przez PPO przy użyciu A4Go nie będzie możliwy jeżeli:
 - a) na koncie Klienta brak Impulsów;
lub/i
 - b) Urządzenie A4Go zostało zablokowane.
8. Blokada Urządzenia A4Go następuje w przypadku:
 - a) wykonania takiej operacji przez Klienta na swoim koncie w serwisie www.karta4go.pl lub na jego prośbę przez pracownika POK zgodnie z § 6 ust. 2 Regulaminu;
 - b) gdy zaległość płatnicza opisana w ust. 4 osiągnie równowartość 2 opłat za przejazd przez PPO (niezależnie od Kategorii Pojazdu). W takim przypadku blokada nastąpi automatycznie;
 - c) w przypadku określonym w ust. 5 powyżej.
Informacje dotyczące blokady Urządzenia A4Go zamieszczane będą na koncie Klienta. Informacje o blokadzie Urządzenia A4Go będzie można uzyskać także w POK.
9. W celu odblokowania Urządzenia A4Go dla przypadku opisanego w ust. 6 b) należy uregulować wszystkie zaległości płatnicze opisane w ust. 4, przy czym zakup Pakietu Impulsów nie jest uregulowaniem zaległości płatniczych. W celu uregulowania płatności należy się skontaktować się z Punktem Obsługi Klienta. Odblokowanie Urządzenia A4Go nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od daty zaksięgowania należnej kwoty na koncie Sprzedawcy.
10. Klient jest zobowiązany do ochrony Urządzenia A4Go przed utratą lub zniszczeniem.