

## **Regulamin PROMOCJI 10 IMPULSÓW realizowanej na odległość**

Regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa zasady promocji „10 IMPULSÓW”, dotyczącej nabycia w promocyjnej cenie Pakietu Impulsów wraz z urządzeniami pokładowymi o nazwie handlowej „A4Go”, uprawniających do przejazdu płatnym odcinkiem autostrady A4 Katowice – Kraków (dalej jako „**Promocyjny Pakiet Impulsów**”), jak również prawa i obowiązki Klientów Stalexport Autostrada Małopolska S.A. w powyższym zakresie.

Wszelkie określenia użyte w treści niniejszego Regulaminu z dużej litery, jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, mają znaczenie przypisane im w Regulaminie zakupu kart zbliżeniowych „KartA4” i urządzeń pokładowych „A4Go” na odległość.

### **§1**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Promocja jest organizowana przez Stalexport Autostrada Małopolska S.A. z siedzibą w Mysłowicach, przy ul. Piaskowej 20, 41-404 Mysłowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Katowice, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 26895, REGON: 273796214, NIP: 6342262054, kapitał zakładowy wynoszący: 66 753 000,00 PLN, w całości wpłacony (dalej jako „**Organizator**”).
2. Promocja jest skierowana do Klientów Organizatora, tj. Konsumentów lub Przedsiębiorców, którzy dokonają zamówienia Urządzeniem A4Go wraz z Promocyjnym Pakietem Impulsów uprawniającym do przejazdu Autostradą pojazdami Kategorii 1 (z wyłączeniem motocykli), za pośrednictwem promocyjnego formularza zamówienia zamieszczonego na stronie **www.a4go.pl**.
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Promocji jest zainstalowanie Urządzenia A4Go w pojeździe Klienta. Urządzenie jest wydawane Klientowi bezpłatnie, pod warunkiem uiszczenia kaucji.
4. Promocja trwa od 22 października 2018 roku do 21 grudnia 2018 roku do godziny 18:00.
5. Przejazd Autostradą przez Plac Poboru Opłat odpowiada wykorzystaniu 1 Impulsu z Pakietu.
6. Termin ważności Promocyjnego Pakietu Impulsów wynosi 730 dni od daty nabycia Promocyjnego Pakietu Impulsów, przy czym termin ten liczony jest z dokładnością do jednej minuty.
7. Klient może nabyć dowolną liczbę Urządzeń A4Go wraz z pojedynczym Promocyjnym Pakietem Impulsów. Dla tych Urządzeń Klient nie będzie mógł w przyszłości dokonywać kolejnych zakupów Promocyjnych Pakietów Impulsów.
8. Każdy następny pakiet 20 impulsów dla nabytego Urządzenia A4Go będzie można zakupić w Serwisie Internetowym Klienta tj. na stronie [www.karta4go.pl](http://www.karta4go.pl) na zasadach określonych w Regulaminie zakupu kart zbliżeniowych „KartA4” i Urządzeń pokładowych „A4Go” na odległość lub w Punktach Obsługi Klienta.
9. **We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszych Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu zakupu kart zbliżeniowych „KartA4” i Urządzeń pokładowych „A4Go” na odległość.**

### **§2**

#### **OPŁATY W RAMACH PROMOCJI**

1. Opłata za Promocyjny Pakiet Impulsów tj. 10 Impulsów w Pakiecie (Kategoria 1) wynosi 90,00 zł brutto, co stanowi 10% zniżki w stosunku do aktualnie obowiązujących stawek za przejazd. Możliwy jest również zakup kolejnych Pakietów Impulsów w liczbie 20 Impulsów w Pakiecie (Kategoria 1) w cenie 180 zł brutto.
2. Opłaty dodatkowe dla Urządzeń A4Go, w tym również wysokość kaucji (50,00 zł) nie ulegają zmianie. Wykaz Opłat dodatkowych został umieszczony w Regulaminie zakupu kart zbliżeniowych „Kart A4” i Urządzeń pokładowych „A4Go” na odległość.

3. **Zamówienia składane na stronie [www.a4go.pl](http://www.a4go.pl) muszą być opłacone w terminie 5 dni roboczych od daty zamówienia, w przeciwnym razie będą anulowane.** Za datę zapłaty uznaje się datę wpływu kwoty stanowiącej wartość zamówienia na rachunek bankowy Organizatora.
4. Klient nie może skorzystać ponownie zakupu Promocyjnego Pakietu Impulsów, jeżeli w czasie trwania promocji dokonał zwrotu któregośkolwiek zakupionego wcześniej urządzenia z Promocyjnym Pakietem Impulsów, niezależnie od tego czy Promocyjny Pakiet Impulsów został wykorzystany lub nie.

### § 3

#### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Stalexport Autostrada Małopolska S.A. z siedzibą w Mysłowicach przy ul. Piaskowej 20, (41-404) Mysłowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 26895, NIP 634 22 62 054, Regon: 273796214;
2. W sprawach dotyczących danych osobowych Klient może kontaktować się z wyznaczonym przez Administratora – Inspektorem Ochrony Danych (IOD) kierując korespondencję pisemną na adres siedziby Organizatora Promocji lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [inspektor@autostrada-a4.com.pl](mailto:inspektor@autostrada-a4.com.pl)
3. Dane osobowe Klienta przetwarzane są zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1) – dalej RODO, w celu:
  - a. wykonania umowy w zakresie objętym niniejszym Regulaminem i Regulaminem zakupu kart zbliżeniowych „Kart A4” i Urządzeń pokładowych „A4Go”, tj. na podstawie art. 6 ust.1 lit. B RODO – dane w tym zakresie będą przetwarzane do czasu wykonania umowy,
  - b. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C RODO – dane w tym zakresie będą przetwarzane do czasu wypełnienia tych obowiązków;
  - c. w celu rozparzenia reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C RODO – przez czas niezbędny do jej rozpatrzenia;
  - d. wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, za który uznaje się możliwość ustalenia, dochodzenia ewentualnych roszczeń i obrony przed takimi roszczeniami w zakresie związanym z organizowaną Promocją i wykonaniem umowy, przechowywanie w celach archiwizacji, wewnętrzne cele administracyjne w ramach grupy przedsiębiorstw (Grupy kapitałowej), tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. F RODO – nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji ww. celów, nie dłużej niż wynika to z potrzeb biznesowych i przepisów prawnych;
  - e. w przypadku, gdy podczas zawierania umowy, albo w czasie jej trwania Klient wyrazi zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na podany przez niego adres e-mail lub drogą SMS na podany przez niego numer telefonu wiadomości z informacjami handlowymi i marketingowymi – jego dane osobowe przed przetwarzaniem w celu przesyłania takich wiadomości, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. A RODO – w tym zakresie dane będą przechowywane do momentu wycofania zgody.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy – konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia umowy. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody – konsekwencją niepodania danych może być brak możliwości wykonania czynności na rzecz Klienta, na którą zgoda nie wyraził.
5. Odbiorcami danych osobowych Klienta będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące z Organizatorem w zakresie objętym celem przetwarzania, w tym m. in. Spółkom VIA4 S.A., a także podmiotom

współpracującym z Organizatorem w zakresie obsługi i utrzymania systemów IT, w których dane Klientów będą przetwarzane, podmiotom audytującym, kancelariom prawnym. Dane mogą być również przekazywane do podmiotów w ramach i na potrzeby Spółek z Grupy kapitałowej.

6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klient ma prawo do:
  - a. żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych w zakresie o jakim mowa w art. 15 RODO. Realizując to prawo Klient jest uprawniony do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy jego dane osobowe są przetwarzane oraz do uzyskania informacji m.in. o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych.
  - b. sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO. Realizując prawo do sprostowania danych Klient ma prawo do żądania sprostowania lub uzupełnienia danych go dotyczących, które są nieprawidłowe lub niekompletne.
  - c. żądania ich usunięcia w przypadkach, o jakich mowa w art. 17 RODO. Realizując prawo do usunięcia danych Klient może żądać usunięcia jego danych osobowych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania.
  - d. żądania ograniczenia przetwarzania w przypadkach, o jakich mowa w art. 18 RODO. Realizując prawo do ograniczenia przetwarzania Klient może żądać ograniczenia przetwarzania danych w szczególności, gdy kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający Administratorowi zweryfikować zasadność żądania.
  - e. żądania przesłania danych osobowych innemu administratorowi w przypadkach, o jakich mowa w art. 20 RODO.
  - f. wniesienia sprzeciwu – w zakresie, o jakim mowa w art. 21 RODO. Realizując to prawo Klient jest uprawniony do wniesienia z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym profilowania. Pomimo sprzeciwu, Administrator w dalszym ciągu jest uprawniony przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
  - g. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - h. wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym na terenie RP jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.
7. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane Klienta nie będą podlegały profilowaniu, o jakim mowa w przepisach RODO.

#### **§ 4**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu zakupu kart zbliżeniowych „KartA4” i Urządzeń pokładowych „A4Go” na odległość.
2. Organizatorowi przysługuje prawo do zaprzestania sprzedaży Pakietów Impulsów w Internetowym Serwisie Klienta ([www.karta4go.pl](http://www.karta4go.pl)) lub poprzez promocyjny formularz zamówienia na rzecz Klientów łamiących postanowienia Regulaminu lub przepisy obowiązującego prawa.
3. Organizator może dokonać zmian w niniejszym Regulaminie. Informacje o zmianach Regulaminu są publikowane na stronach internetowych: [www.autostrada-a4.com.pl](http://www.autostrada-a4.com.pl), [www.autostrada-a4.pl](http://www.autostrada-a4.pl)

oraz na [www.a4go.pl](http://www.a4go.pl), a także w Punkcie Obsługi Klienta. Poinformowanie o zmianach Regulaminu nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. Zmiany w Regulaminie nie wpływają negatywnie na prawa i obowiązki Klientów wynikające z zakupu Urządzeń A4Go z Promocyjnym Pakietem Impulsów albo Promocyjnym Pakietów Impulsów w oparciu o Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.

4. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu promocji należy składać wysyłając je listem poleconym na adres Organizatora: Stalexport Autostrada Małopolska S.A., ul. Piaskowej 20, 41-404 Mysłowice lub mailem na adres [a4@autostrada-a4.com.pl](mailto:a4@autostrada-a4.com.pl).
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy polskiego prawa.
6. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Pozasądowe spory konsumenckie są rozstrzygane między innymi przez stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej poprzez złożenie wniosku o rozpatrzenie sporu.
7. Niniejszy Regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu Stalexport Autostrada Małopolska S.A. z 15 października 2018 r. i wchodzi w życie w dniu 22 października 2018 r.