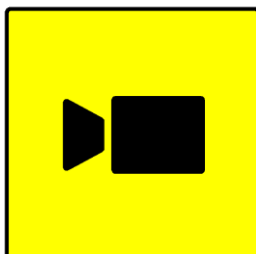


## Zasady przejazdu przez Place Poboru Opłat A4 Katowice-Kraków z wykorzystaniem odczytu tablic rejestracyjnych – videotollingu

1. Kieruj się wyłącznie do bramek oznakowanych jak poniżej:



2. Koniecznie zatrzymaj się przez białą linią na wysokości okna inkasenta.  
**Zatrzymanie pojazdu tuż przed szlabanem jest bardzo częstą przyczyną braku odczytów tablic rejestracyjnych, a wycofywanie pojazdu może doprowadzić do kolizji.**
3. W celu uniknięcia błędów w odczycie tablicy zachowaj odległość od poprzedzającego pojazdu (minimum 3 metry dla samochodu osobowego i 5 metrów dla autobusów i pojazdów ciężarowych).
4. Jeżeli płatność za przejazd ma się odbyć **bez wykorzystania videotollingu**, to poinformuj o tym inkasenta na bramce autostradowej.
5. Jeśli masz zainstalowane urządzenie pokładowe **A4Go** i chcesz zapłacić za przejazd przy wykorzystaniu elektronicznego poboru opłat **A4Go**, a jednocześnie jesteś zarejestrowany w aplikacji videotollingu (np. Autopay, SkyCash, IKO, mPay, videotolling dla kart flotowych ORLEN, itp.) powinieneś wyłączyć (odznaczyć) w tych aplikacjach autostradę A4 Katowice-Kraków.
6. W przypadku omyłkowego lub awaryjnego wjazdu na pas bez oznakowania dla videotollingu:
  - a) zgłoś inkasentowi chęć wniesienia opłaty z wykorzystaniem aplikacji **Autopay / SkyCash/ IKO/ mPay**,
  - b) poczekaj na uruchomienie tego rodzaju płatności przez inkasenta,
  - c) poczekaj na odczyt tablicy rejestracyjnej oraz na zielone światło i podniesienie się bariery.
7. W przypadku gdy szlaban nie podniósł się opłata za przejazd zostanie pobrana przez inkasenta (płatność gotówką lub karta płatniczą). Należy wówczas sprawdzić:
  - a) czy w aplikacji do videotollingu zaznaczono autostradę A4 Katowice-Kraków
  - b) czy tablica rejestracyjna nie jest zanieczyszczona lub uszkodzona.

8. W przypadku holowania pojazdu należy dokonać opłaty zarówno za przejazd pojazdu holującego, jak i holowanego. Fakt holowania pojazdu należy zgłosić inkasentowi celem prawidłowego dokonania opłaty za przejazd. Uwaga! Holowanie na autostradzie może się odbywać tylko przez specjalistyczne pojazdy i tylko do najbliższego węzła autostradowego lub Miejsca Obsługi Podróżnych.
9. W przypadku transportu pojazdu na lawecie niezbędne jest wyłączenie płatności za pośrednictwem videotollingu przed przejazdem, poprzez dezaktywację przejazdów na A4 Katowice-Kraków. Opłata zostanie pobrana od kierowcy lawety.