

Close

- [Opłaty](#)
- [Planer podróży](#)
- [Aktualności](#)
- [Bezpieczeństwo](#)
- [Nasze kampanie](#)
- [Galeria](#)
- [Kontakt](#)
- [FAQ](#)



STALEXPORT  
**Autostrada  
Małopolska**

Stalexport Autostrada Małopolska S.A.

<https://www.autostrada-a4.com.pl/porady/index/printpdf>

## FAQ

### [Nie mogę się zarejestrować w serwisie \[www.karta4go.pl\]\(http://www.karta4go.pl\) - wyświetla się komunikat, że NIP jest już w bazie danych](#)

Wszyscy klienci, którzy do tej pory dokonywali wcześniej zakupów abonamentów na przejazd A4 Katowice-Kraków są już w naszej bazie danych, dlatego też nie jest potrzebna kolejna rejestracja z podaniem wszystkich danych firmy. Prosimy jednak o przesłanie maila do [pokbalice@autostrada-a4.com.pl](mailto:pokbalice@autostrada-a4.com.pl) lub [pokmyslowice@autostrada-a4.com.pl](mailto:pokmyslowice@autostrada-a4.com.pl) z prośbą o link aktywacyjny do konta z podaniem adresu mailowego, który będzie jednocześnie loginem do konta, pełnej nazwy firmy, NIP oraz numeru telefonu kontaktowego.

### [Gdzie można zakupić A4Go?](#)

A4Go wraz z pakietem impulsów (przejazdów) jest w sprzedaży w Punktach Obsługi Klienta w Mysłowicach (budynek tuż przy jezdni za bramkami w kierunku Krakowa) oraz w Balicach (budynek tuż przy jezdni za bramkami w kierunku Katowic) oraz w sklepie internetowym [www.karta4go.pl](http://www.karta4go.pl)

### [Nie otrzymałem linka aktywacyjnego do konta w serwisie \[www.karta4.pl\]\(http://www.karta4.pl\) Czy został na pewno wysłany?](#)

Bardzo prosimy o sprawdzenie czy mail z linkiem aktywacyjnym nie znalazł się w spamie. Jeśli nie, to prosimy o kontakt: [a4@autostrada-a4.com.pl](mailto:a4@autostrada-a4.com.pl)

### [Na karcie A4 jest okienko do wpisania numeru rejestracyjnego pojazdu. Czy wpisanie tego numeru jest konieczne?](#)

Nie jest konieczne, to tylko opcja. KartA4 jest kartą na okaziciela. Inkasenci na bramkach autostradowych nie sprawdzają czy numer rejestracyjny pojazdu wpisany na karcie jest zgodny z numerem pojazdu przejeżdżającego przez bramkę.

### [Czy kartA4 jest akceptowana na wszystkich bramkach?](#)

Tak, kartA4 jest akceptowana na wszystkich bramkach. Na bramkach z kabinami należy podać ją inkasentowi,

który zbliży kartę do czytnika.

### Czy można z A4Go przejechać przez bramkę, która oznaczona jest czerwonym znakiem X?

Bramka oznaczona czerwonym znakiem X jest zamknięta (szlabany są opuszczone) i nie można przez nią przejechać.

### Czy urządzenia pokładowe A4Go akceptowane są na wszystkich bramkach?

Tak, urządzenia A4Go akceptowane są na wszystkich bramkach autostrady A4 Katowice-Kraków. Należy zatrzymać pojazd na wysokości okna kabiny inkasenta, przed białą linią. Otwarcie szlabanu nastąpi po dokonaniu kategoryzacji pojazdu przez inkasenta.

### Czy będą bramki dedykowane dla A4Go?

Specjalne bramki przeznaczone tylko dla kierowców samochodów osobowych, wyposażonych w urządzenia pokładowe A4Go znajdują się na skrajnych, lewych pasach placów poboru opłat.

### Czy możliwa jest zmiana kategorii pojazdu przypisanej do urządzenia A4Go poprzez przycisk na urządzeniu?

Taka zmiana nie jest możliwa. Zmiana kategorii pojazdu przypisanej do danego urządzenia A4Go może być dokonana wyłącznie przez pracownika Punktu Obsługi Klienta, pod warunkiem, że na koncie klienta nie ma już żadnych impulsów związanych z wcześniej wybraną kategorią pojazdu lub pozostał na nim pełen, nienaruszony pakiet impulsów.